

Sekretesspolicy

Genesys Conferencing ("Genesys") är en ledande leverantör av telefon- och webbkonferenstjänster. Vi har utvecklat den här webbplatsen ("Genesys webbplats") så att du kan få tillgång till de här tjänsterna. Vi förstår ditt behov av personlig integritet när du använder webben till att kommunicera. I den här policyn återges Genesys rutiner med avseende på insamling, användning och utlämning av användaruppgifter som samlats in via Genesys webbplats och genom din användning av Genesys tjänster.

1. INFORMATION I samband med driften av Genesys webbplats kommer vi att be dig om uppgifter som identifierar dig personligen och/eller gör det möjligt för oss att kontakta dig ("Personlig information") när du bl.a. registrerar dig på Genesys webbplats, använder en av våra tjänster, fyller i en undersökning, begär information eller medverkar i en lottdragning eller tävling på Genesys webbplats. Vi kommer att använda den Personliga information du förser oss under de omständigheterna till att hantera Genesys webbplats, tillhandahålla, leverera, debitera och samla in för tjänster i sådan syfte som krävs för Genesys legitima affärsintressen, som t.ex. kundanalys och interna marknadsundersökningar och analyser och till att tillhandahålla information som du begär från Genesys webbplats ("Primär användning"). Såvida du inte begär att vi inte ska det kan det hända att Genesys använder de uppgifter du förser oss med till att kontakta dig angående andra eller nya tjänster och funktioner som tillhandahålls av Genesys, specialerbjudanden från Genesys eller viktig information angående Genesys ("Sekundär Genesys-användning"). Dessutom kan vi, med din tillåtelse, tillhandahålla din Personliga information till andra företag som kan kontakta dig angående produkter, tjänster och erbjudanden som kan intressera dig men som inte är direkt relaterade till Genesys eller Genesys webbplats ("Sekundär användning av tredje part").

Genesys kan komma att tillhandahålla Personlig information till underleverantörer som hjälper Genesys med bearbetningen av den informationen. Genesys kräver att sådana underleverantörer ingår avtal med Genesys där de förbjuds utlämna den informationen till andra parter och där användningen av informationen begärnsas till att leverera de tjänster som Genesys beställt enligt avtal.

2. VALMÖJLIGHET Som vi beskrev i avsnitt 1 kommer vi inte att använda din Personliga information för någon Sekundär användning av tredje part om inte du uttryckligen väljer att delta i sådan Sekundär användning. Du kan också stoppa utskicken av informations- eller erbjudandemeddelanden från oss genom att följa de instruktioner som finns i själva informations- eller erbjudandemeddelandet.

3. ÅTKOMST När du registrerar dig för att använda någon tjänst som tillhandahålls av Genesys skickar Genesys ut en bekräftelse på din registrering med den Personliga information som vi fått via din registrering. Dessutom vidtar vi också åtgärder inom rimlighetens gränser för att ge dig tillfälle att korrigera felaktigheter i den Personliga information vi har om dig och möjlighet att ta bort den Personliga information vi har om dig vid begäran.

4. SÄKERHET Personlig information som vi samlar in från dig lagras i operativmiljöer med lämplig säkerhet och som inte är tillgängliga för allmänheten. Vad gäller kreditkortsnummer och annan finansiell information krypteras din Personliga information för ännu bättre säkerhet. Genesys är dock inte ansvariga för ouaktoriserad åtkomst till sådan information från hackare eller andra som erhåller åtkomst med hjälp av olagliga åtgärder, utan någon försumlighet från Genesys. Andra webbplats som du besöker från Genesys webbplats kan ha andra säkerhetsrutiner och du bör därför bekanta dig med de rutinerna.

Du ansvarar för sekretesshantering och skydd av de lösenord som Genesys tilldelar dig. Om du misstänker att en tredje part på något otillbörligt sätt har fått tag på ditt lösenord kontaktar du oss omedelbart.

5. KLAGOMÅL Om du vid något tillfälle tycker att du har agerat i motsats till den sekretesspolicyn kan du meddela oss det via e-post på adressen privacy@genesys.com så kommer vi att vidta åtgärder för att undersöka det och inom rimliga gränser försöka åtgärda problemet.

6. UTLÄMNING AV INFORMATION AV JURIDISKA SKÄL Vi kan komma att lämna ut Personlig information om det krävs av oss enligt lag eller i god tro att en sådan är nödvändig: (a) i enlighet med lag eller för att följa juridiska processer riktade mot oss eller våra samarbetspartners, (b) för att skydda eller försvara rättigheter och egendom som tillhör oss eller våra användare, (c) för att skydda våra användares eller allmänheten eller (d) i samband med en sammanslagning, konsolidering eller försäljning av betydande tillgångar i Genesys. Vid vidareutvecklingen av vårt företag kan vi komma att köpa eller sälja tillgångar relaterade till vår verksamhet. Vid sådana transaktioner är Personlig information vanligen en av de affärstillgångar som överförs. Vid händelse att Genesys eller praktiskt taget alla dess tillgångar köps upp är Personlig information en av de tillgångar som överförs.

7. ANONYM INFORMATION Utöver insamling av Personlig information samlar Genesys också in information som inte identifierar dig angående din användning av Genesys webbplats ("Anonym information"). Den Anonyma information vi samlar in om din användning av Genesys webbplats kan komma att användas av oss till att mäta effektiviteten av marknadsföringsåtgärderna på Genesys webbplats, förbättra de tjänster vi erbjuder dig, förbättra Genesys webbplats eller delas med tredje part i andra syften. Vi kan t.ex. komma att använda den här Anonyma informationen till att informera våra annonsörer om hur många användare har besökt en viss annons och hur länge så att de kan analysera hurvida annonsen uppnådde sitt syfte. I allmänhet kommer du inte att veta när sådan Anonym information samlas in om dig. Det kan samlas in på olika sätt, t.ex. via trafikdata eller direkta undersökningar av våra kunder och kan omfatta användningen av bl.a. cookie-filer, IP-adresser och andra numeriska koder som används till identifiera datorer eller andra enheter som används för åtkomst av vår webbplats.

8. COOKIE-FILER Vi använder cookie-filer till att tillhandahålla dig bättre tjänster. Cookie-filer är informationsbitar som en webbplats överför till din hårddisk i syfte att lagra olika informationsposter. Cookie-filer kan användas till att göra webben mer användbar genom att lagra information om dina inställningar för en webbplats. Användningen av cookie-filer är en industristandard och många stora webbplatser använder dem till att tillhandahålla användbara funktioner till sina kunder. Cookie-filer identifierar inte användare i sig själva men dock användarens dator. Många webbläsare är som standard konfigurerade för att acceptera cookie-filer. Om du föredrar det kan du konfigurera webbläsaren till att inte ta emot cookie-filer. Det kan dock hända att du inte kan dra nytta av alla funktioner på Genesyss webbplats om du gör det.

9. SURFA VIDARE FRÅN GENESYSS WEBBPLATS Genesyss webbplats kan innehålla webbannonser och länkar som kan ta dig vidare till webbplatser som drivs av tredje part ("Tredjepartswebbplatser"). All hypertext och länkar till tredjepartswebbplatser från Genesyss webbplats tillhandhålls endast för din bekvämlighet. Om du använder de här länkarna lämnar du också Genesyss webbplats. Genesys har inte granskat alla de här tredjepartswebbplatserna och har varken kontroll över eller ansvar för någon av de här webbplatser, deras innehåll eller rutiner. Därför varken rekommenderar eller representerar Genesys de här webbplatserna, eller någon information, programvara, produkt, eller material som påträffas där eller eventuella resultat från användningen av dem. Om du bestämmer dig för att besöka någon av de här tredjepartswebbplatserna som det länkas till från Genesyss webbplats gör du det helt på egen risk.

Kom ihåg att den här sekretesspolicyen endast gäller Genesyss webbplats. När du lämnar Genesyss webbplats gäller andra sekretess- och säkerhetsriktlinjer och du bör bekanta dig med de riktlinjerna varje gång du besöker en ny webbplats.

10. ÄNDRINGAR Genesys reserverar sig rätten att ändra sekretesspolicyen när som helst. Läs sekretesspolicyen varje gång du använder Genesyss webbplats och/eller våra tjänster då din fortsatta användning av Genesyss webbplats och tjänster innebär att du samtycker till sådana ändringar.

11. KONTAKTA OSS Om du någongång tycker att Genesys inte har efterlevt ovanstående policy eller om du vill att din information ska tas bort från våra system kontaktar du oss via e-post på adressen privacy@genesys.com.