GENESYS™ | Ignite

Para Startups

# Detalhes e benefícios do programa

GENESYS™

Cloud Business Development Team

# GENESYS™ | Ignite

## Para Startups

Nós sabemos que proporcionar as melhores experiências é a chave para o sucesso da sua empresa. Participe do nosso programa **#Genesyscloud** Ignite para startups e conecte-se com seus clientes para desenvolver relacionamentos e fidelidade com a plataforma de experiência do cliente Nº 1 do mundo.

E que aconteceria se **Genesys Cloud** pudesse ser o parceiro de experiência como serviço para as startups mais relevantes, ajudando-as em sua jornada de expansão e transformação nos próximos unicórnios do mercado desde o início?

GENESYS™

# Experiências como serviço

## Leve o serviço de atendimento da sua startup para um nível superior

Tanto se você está pensando em sua ideia de negócio como uma nova empresa como em uma startup em crescimento, provavelmente você já está pensando no futuro.

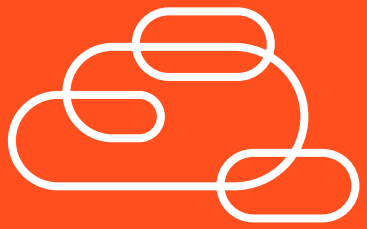
Eventualmente, você melhorará esse sistema telefônico básico...

E precisará de uma maneira fácil de conectar seus agentes com os clientes nos canais de comunicação que prefiram, como chat ao vivo, e-mail e aplicativos de mensagens...

**Potencialize a sua startup! Está na hora de que o serviço de atendimento diferencie a sua empresa.**
**O tempo e os recursos são valiosos em qualquer empreendimento, especialmente nas primeiras etapas do crescimento. Conecte, responda e reaja, tudo em tempo real, para que sua startup se mova na velocidade de seus clientes.**

# O que é Genesys Ignite?

**Genesys Ignite** é um programa global da Genesys projetado para ajudar as **startups em etapas de expansão** atingir o crescimento adequado.



Oferecemos às startups emergentes acesso a uma **tecnologia robusta** que cria **conversas fluidas com os clientes através dos canais digitais e de voz**. Preveja e entenda os possíveis problemas dos clientes antes de que eles aumentem ou, inclusive, antes que ocorram.

Leve o serviço de atendimento do telefone para os **recursos omnichannel** com uma experiência otimizada e consistente que seus clientes e colaboradores **vão adorar**.

# Benefícios

GENESYS™ | Ignite

## Qual é o objetivo da Genesys?

- Posicionar-se no ecossistema de empreendedores onde as startups estão em etapas de expansão e necessitam transformar a experiência de seus clientes em uma vantagem competitiva.
- Associar a marca Genesys com a inovação, a experiência como serviço e com a melhor plataforma. Estabelecer parcerias com os aceleradores e as startups participantes para gerar relações públicas e mídia.
- As startups participantes devem ser palestrantes nos eventos da Genesys e/ou estar disponíveis para receber visitas como referentes e relatar suas histórias de sucesso, por exemplo.
- Por sua própria natureza, as startups enriquecerão o ecossistema do portal Appfoundry da Genesys, ampliarão o uso das APIs de Genesys Cloud e de nossos recursos de IA.
- As startups bem-sucedidas continuarão utilizando a Genesys como parceiro tecnológico de experiência como serviço. No longo prazo e de uma perspectiva da receita, este programa aumentará o ROI.

## O que a startup ganha?

- Uso sem custo de assinaturas do Genesys Cloud. A startup poderá utilizar a plataforma de CX Nº 1 do mundo para melhorar a experiência de seus clientes.
- Ser elegível para obter preços preferenciais após o período de uso gratuito.
- Apresentará suas ideias em eventos regionais e internacionais da Genesys com públicos de primeiro nível para ajudá-los a estender o alcance de seus negócios, promover seus planos de internacionalização e de expansão de sua rede global.
- Acessar recursos de CX específicos e adicionais.
- Os membros selecionados como “Prime” e com claras capacidades de crescimento exponencial serão o início do programa, e nós os ajudaremos com suporte adicional para apoiar seus negócios nas etapas iniciais.

# O programa inclui

## As startups elegíveis obterão

### Assinatura de Genesys Cloud

- Seis meses de assinatura sem custo de Genesys Cloud
- Descontos preferenciais na assinatura de Genesys Cloud durante o primeiro contrato (anos 1, 2 ou 3) após o término do período gratuito.

### Recursos

- Acesso aos recursos on-line da Genesys
- Convite para eventos on-line e regionais da Genesys.
- Ingressos sem custo para o evento Genesys Global “Experience.

### Acceso a API

- Acesso a API aberta.
- Capacidade para integrar a plataforma Genesys Cloud em aplicativos e/ou sistemas.
- Suporte on-line para API.

## Além disso, poderão obter

- Pacotes de serviços profissionais de nossa equipe técnica ou de parceiros da Genesys.
- Consultor comercial trimestral e sessões de melhores práticas com a divisão de Genesys Business Consultants.

# Minha startup é elegível para participar do programa?

**Genesys Ignite para startups** trabalha com associações, aceleradores e VCs selecionados para apoiar startups e outros ecossistemas emergentes na América Latina. Se você é uma startup com financiamento e está interessado em participar do programa, solicite à sua organização local o pacote Genesys Ignite, especialmente definido para sua startup.

Inscreva-se e obtenha os benefícios se sua startup se identificar com as seguintes necessidades e objetivos de negócios:

### Atendimento ao cliente

- Aumentar o índice de resolução no primeiro contato.
- Personalizar a experiência do cliente.
- Criar uma infraestrutura otimizada com um contact center de primeira classe que automatiza as tarefas de back-office.

### Fidelidade à sua marca

- Diferenciar a sua marca.
- Otimizar a comunicação.
- Aumentar a produtividade.

### Marketing

- Aumentar a qualidade dos leads.
- Gerar customer engagement de forma proativa.
- Acelerar a distribuição de leads.

### Vendas

- Agir com rapidez.
- Comunicar-se com os clientes potenciais em tempo real.
- Gerar mais leads.

# ¿Cómo puedo aplicar?

**1.** Preencha o formulário de inscrição na página do programa

**Inscreva-se aqui!**

**2.** Após receber sua solicitação, nossa equipe entrará em contato com você para obter mais detalhes

**3.** Programaremos uma ligação com nossa equipe de Cloud Business Development

**4.** Sua empresa obterá espaço para apresentar seus argumentos à nossa equipe de gestão de LATAM

**5.** A Genesys definirá o alcance, o tipo de assinatura e as integrações que deve implementar de acordo com os seus KPIs

**6.** Você configura a sua plataforma de CX

**7.** Impulsiona a sua startup, oferece as melhores experiências aos seus clientes e passa para a próxima etapa

# Organizações locais e parceiros

GENESYS™ | Ignite

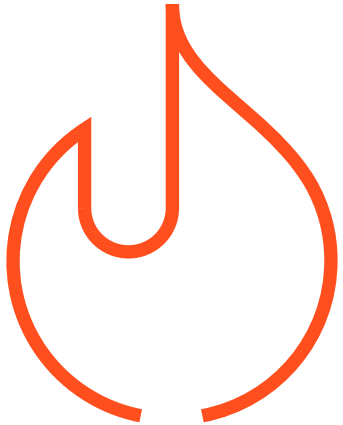
Startup México

START-UPCHILE

iNNpulsa Colombia

ABO2O
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA ONLINE TO OFFLINE

GENESYS™ | Ignite



A Genesys® potencializa mais de 25 bilhões das melhores CX do mundo a cada ano. Nosso sucesso consiste em conectar conversações de clientes e colaboradores em todos os canais, sempre. Mais de 11.000 empresas em mais de 100 países confiam na plataforma CX número 1 para obter grandes resultados. As soluções on-premise e na nuvem são fluidas, instintivas e empoderam. Combinamos o melhor da tecnologia e da criatividade para trabalhar como você espera.

**Visite-nos em**
**www.genesys.com/pt**

**ou ligue para**
**+55 11 4380 7444**

Copyright ©2019 Genesys. Todos os direitos reservados. Genesys e o logotipo da Genesys são marcas registradas da Genesys. Todos os demais nomes de empresas e logotipos podem ser marcas comerciais ou marcas comerciais registradas das respectivas empresas.

Entre em contato via **genesys.com/pt**, redes sociais e **blog da Genesys**.