www.genesys.com/fr

Cernez les besoins de vos clients

Identifiez vos clients sur l'ensemble des points de contacts

Que du bonheur...

- 70 % des clients ont un compte sur les réseaux sociaux
- 70 % de la population possèdent un smartphone
- Pour plus de 40 % des marketeurs, les réseaux sociaux représentent l'une des trois clés du succès des entreprises, au même titre que les sites web et la publicité en ligne.
- 74 % des clients utilisent au moins 3 canaux d'interaction
- 53 % invoquent le manque d'interaction pour expliquer un abandon de panier

À bientôt !

Gardez le contact avec vos clients 24h/7j, tous les jours de l'année

PROTECTION DES DONNÉES
Indice maximal de protection et de confidentialité

Misez sur les nouvelles technologies pour booster vos ventes et fidéliser vos clients

Téléchargez notre livre blanc pour découvrir comment optimiser le parcours de vos clients

Genesys®