

VILLKOR OCH FÖRUTSÄTTNINGAR

VIKTIGT – LÄS NOGA

KUNDEN OMBEDS ATT SPARA OCH/ELLER SKRIVA UT DESSA VILLKOR OCH FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR FRAMTIDA REFERENSBEHOV.

LÄS NOGA IGENOM DESSA VILLKOR OCH FÖRUTSÄTTNINGAR INNAN NI ACCEPTERAR AVTALET.

Genom att Beställa eller använda Tjänsterna, bekräftar ni ("Kunden") att ni har läst och godkänner, utan förbehåll, dessa Villkor och Förutsättningar som bindande. Genesys kan när som helst utan förvarning komma att ändra eller modifiera dessa Villkor och Förutsättningar. Efterföljande tillträde till och användning av Tjänsterna utgör ett medgivande till eventuella ändringar och modifieringar och till den senaste versionen av Villkoren.

Ni framhåller och försäkrar att ni är vederbörligen auktoriserad att binda enheten för vars räkning ni agerar, vid dess åtagande.

Dessa Villkor och Förutsättningar riktar sig uteslutande till legala experter.

1 Definitioner.

"Avtal" avser följande i sin helhet: Ramavtal (om sådant finns) undertecknat av Genesys och Kunden, dessa Villkor och Förutsättningar, samt eventuella Beställningar eller Reservationer i enlighet med Ramavtalet eller dessa Villkor och Förutsättningar;

"Beställning" avser en skriftlig pappers- eller e-postbeställning av Tjänster utfärdad av Kunden och accepterad av Genesys;

"Bilagor" avser bilagorna som bifogas detta Avtal;

"Dokumentation" avser manualer och användarinformation som rör Tjänsterna;

"Förluster" avser all förlust, skuld, anspråk, skada, kostnad, utgift (inklusive, utan begränsning, rimliga advokatavvoden), rättsprocess och/eller krav, vare sig anspråk från tredje part omfattas eller ej;

"Genesys-gruppen" avser Genesys S.A. och dess dotterbolag eller samarbetspartners;

"Genesys Webbplats" avser www.genesys.com med lokala landsinställningar;

"Konferens" avser ett telefon-, video- eller webbaserat konferenssamtal;

"Konfidentiell Information" avser information på muntligt-, skriftligt eller elektroniskt format som endera Parten tagit del av, med avseende på förhandlingar och diskussioner mellan Parterna rörande tillhandahållande av Tjänster, eller rörande endera Partens affärsverksamhet, vare sig informationen är märkt som konfidentiell eller på något sätt identifierad som konfidentiell, eller om den på grund av sin natur rimligtvis bör uppfattas som konfidentiell, inklusive, men ej begränsat till, affärshemligheter, processer, tekniker, programvara (inklusive källkod och objektkod), dataregister, hårdvarukonfigurering, algoritmer, utformningar, planer, utvecklingsprojekt, uppfinningar, ritningar, produktinformation, affärs- och marknadsplaner och planering, detaljer kring tredjepartsavtal eller överenskommelser, kunder, kunders prislistor, affärsstrategier, finanser, procedurer, metoder, interna funktioner, know-how, forskning och utveckling, samt all information som tas fram [och/eller utbyts] av endera Part i anslutning till detta Avtal, undantaget information som normalt är tillgänglig för allmänheten utan avslöjad Parts förskyllan;

"Leverantör" avser den Samarbetspartner till Genesys-gruppen som mottagit beställningen från Kunden;

"Marknadsföringsmaterial" avser alla annonser, pressreleaser, reklam, presentationer, marknadsföring eller annat material, säljbrev och andra meddelanden, i skriftlig-, muntlig eller elektronisk form, från endera Part;

"Reservation" avser ett meddelande som utfärdats av Kunden och accepterats av Leverantören som bokar en Tjänst för en specifik tid och datum;

"Samarbetspartners" i förhållande till en Part avser Parten eller annan enhet som direkt eller indirekt, kontrolleras av, eller kontrolleras gemensamt med Parten, nu eller i framtiden. En enhet ska anses kontrolleras av annan enhet om denna äger, eller kontrollerar, direkt eller indirekt, minst femtio procent (50 %) av röstberättigande aktier eller annat ägarintresse i den andra enheten. Varje Part är preliminärt ansvarig för Samarbetspartners handlingar eller förslag om intresse inför andra Parten.

"Slutanvändare" avser vem som helst som utsetts av Kunden, och som styr eller leder en Konferens ("Ordförande") och/eller vilken person som helst som deltar i en Konferens oberoende av om denna har någon anknytning till Kunden eller ej.

"Tjänster" avser en av, eller en kombination av, Tjänsterna enligt relevant Beställning;

2 Avtalets Tillämpning och Tolkning.

Dessa Villkor och Förutsättningar, Avtalet, Beställningarna och Reservationerna samt andra Bilagor som kan bifogas Beställningarna, ska tolkas så att alla bestämmelser får så stor kraft som möjligt. Alla villkor i Avtalet ska gälla varje Beställning eller Reservation om ej annan skriftlig överenskommelse finns mellan Parterna för en Beställning eller Reservation. Inga andra affärsvillkor mellan Parterna gäller. Vid eventuell konflikt mellan dessa Villkor och Förutsättningar eller Avtalet eller dess Bilagor, är det bestämmelserna i Avtalet och dess Bilagor, om sådana finns, som är styrande. Avtalet tillåter inte Kunden att sälja Tjänsterna som tillhandahålls av Genesys-gruppen vidare.

3 Beställningar och Reservationer. Kunden kan beställa Tjänster genom att skicka en Beställning till Leverantören (skriftligt på papper eller som e-post) eller göra en Reservation med hänvisning till detta Avtal; Kunden blir då bunden till bestämmelserna i detta Avtal. Leverantören tar inte ansvar för Beställningar eller Reservationer som inte når Leverantören tillräckligt lång tid i förväg för att kunna tillhandahålla Tjänsten i fråga.

4 Tillhandahållande av Tjänster.

4.1 Genesys, genom Genesys-gruppen, kommer att tillhandahålla Tjänsterna i enlighet med villkoren i Avtalet och Beställningen eller Reservationen. Genesys kommer att tillhandahålla Tjänsterna så som beskrivet i Bilagorna på det datum som överenskommit med Kunden.

4.2 Genesys kan då och då, efter att Kunden meddelats rimlig tid i förväg, modifiera Tjänsterna och Dokumentationen så som Genesys anser riktigt, under förutsättning att sådan modifiering inte har någon kvalitetsmässig negativ inverkan på Tjänsternas innehåll.

4.3 Genesys bevarar sig rätten att, efter meddelande därom rimlig tid i förväg, när så är möjligt, upphäva tillämpningen av sina åtaganden enligt detta Avtal vid någon av följande omständigheter: (i) force majeure-händelser som påverkar Tjänsterna, lydande under villkoren i Paragraf 13; (ii) om Kunden har påtagligt brutit mot detta Avtal; eller (iii) i syfte att förbättra eller underhålla Tjänsternas kvalitet.

5 Priser. Priserna ska överensstämma med det som fastställs i Beställningen eller i Avtalet eller Bilagor och ska betalas med avseende på Tjänsterna som täcks av detta Avtal och andra Beställningar eller Reservationer som gjorts i enlighet med detta Avtal.

6 Betalningsvillkor.

6.1 Fakturor kommer att utfärdas månadsvis av Leverantören i lokal valuta. Kunden kommer att betala obestridda fakturor, eller obestridda delar därav, inom 30 (trettio)

kalenderdagar efter fakturans utfärdandedatum. Kunden är skyldig att betala alla fakturerade belopp som uppstått på grund av tillåtet eller otillåtet utnyttjande av Kundens tillgång till Tjänsterna av tredje part, förutom om Kunden inte på något vis är ansvarig för sådant utnyttjande.

6.2 I det fall Kunden bestrider ett fakturabelopp, eller del därav, ska Kunden meddela Genesys sådant bestridande inom trettio dagar (30) från Kundens mottagande av fakturan. Parterna ska samarbeta för att lösa tvisten, och eskalera tvisten till lämplig personal med kunskap och befogenheter för att lösa sådana tvister. Båda Parterna ska göra sitt rimligen bästa för att lösa tvist inom fyrtiofem (45) dagar från dess uppkomst. Under tiden som en tvist förblir olöst, ska Kunden inte åläggas något straff eller avgift för sen betalning av faktura, eller del därav, som förblir obetald om Kunden meddelat Genesys sitt bestridande under denna paragraf 6.2. Genesys har inte rätt att säga upp detta Avtal, eller inte acceptera någon Beställning eller Reservation, på grund av utebliven betalning av något belopp som beror på korrekt bestridande enligt denna paragraf 6.2. Om Leverantören redan raderat uppkopplingsdata då protesten framkom på grund av rättsliga bestämmelser eller instruktioner därom från Kunden, ska Leverantören inte åläggas att bevisa en fakturas riktighet och det fakturerade slutbeloppet ska anses accepterat av Kunden.

6.3 Förutom alla fakturor, eller delar därav, som bestrids på korrekt sätt, om betalning inte mottas på förfallodatum, har Genesys rätt till att, utan begränsning av andra rättigheter som Genesys har och med förbehåll för gällande lag, (i) dra in alla Tjänsterna, (ii) att säga upp alla Beställningar samt Avtalet och (iii) att debitera Kunden (a) ränta på obetalt belopp som dagligen ökar med 8 % per år från förfallodatum till dess obetalt obestritt belopp är fullt betalt eller (b) en förseningsavgift motsvarande 40 Euro per månad och per faktura; sådant debiterat belopp kan dock aldrig överstiga maximalt enligt lag tillåtna belopp.

7 Användningsvillkor.

7.1 Kunden ska använda Tjänsterna i eget syfte och i enlighet med Dokumentationen och alla tillämpliga lagar och förordningar.

7.2 Information angående kompatibilitet tillhandahålls i Dokumentationen och på Genesys webbplats. Det åligger Kunden att tillse att dess system och utrustningar är kompatibla. Genesys kan, vid förfrågan, testa Kundens system avseende kompatibilitet, för vilket Genesys kan debitera Kunden en avgift som i förväg överenskommit mellan Parterna.

7.3 Kunden ska inte använda Tjänsterna (i) för att sända meddelanden eller material som (a) är trakasserande, kränkande, hotande, obscen, onaständigt, eller på annat sätt är olagligt, (b) skulle kunna ge upphov till fråga om civilrättsligt ansvar, eller (c) innebär eller uppmanar till uppförande som kan innebära en kriminell handling, enligt alla tillämpliga lagar och förordningar, eller (ii) på ett sätt som innebär brott eller kränkning av en persons eller organs rättigheter, inklusive men inte begränsat till, copyright-rättigheter eller konfidentialitet.

7.4 Kunden samtycker till att Genesys inte är ansvarig för något innehåll i Kundens kommunikation. Oaktat föregående mening, om Genesys tror att innehållet kan strida mot Paragraf 7.3, kan Genesys när som helst utan förvarning radera sådant innehåll.

7.5 Kunden ska ansvara för (i) slutanvändarkommunikation (ii) innehållet i all Konferenskommunikation, inklusive men inte begränsat till konfidentiell kommunikation och avslöjanden som görs via Tjänsterna, och (iii) att anskaffa nödvändiga tillstånd eller avstående från copyright-innehavare, musiklicensorganisationer, artistföreträdare eller andra nödvändiga parter ("Tillstånd").

7.6 Kunden är ansvarig för att kontonummer, konferensnummer, lösenord och personliga identifieringsnummer som används i anslutning till Tjänsterna hålls konfidentiella.

8 Kundansvar.

8.1 Parterna kan besluta att utse en anställd säljare ("Kundansvarig") som under en Avtalsperiod eller för ett särskilt villkor får befogenheter att agera som huvudkontaktperson för varje Part och att samordna alla aktiviteter som hänför sig till detta Avtal, inklusive, men inte begränsat till, marknadsföringsplaner och hantering av volymrabatter.

8.2 När Kundansvarig utses ska Parterna meddela detta skriftligt. Endera Part kan utse en annan anställd som sin Kundansvariga efter att andra Parten meddelats.

9 Genesys Garanti.

9.1 Genesys tillkännager och garanterar att tjänsterna ska tillhandahållas kunden i enlighet med den noggrannhet, skicklighet och omsorg som kan förväntas en skicklig, professionell person eller företag som utför tjänster liknande de nedan specificerade. ovan nämnda garanti är exklusiv och utesluter alla andra garantier eller kompensationer, uttalande eller outtalande eller stadgeenliga, utan begränsning, underförstådda garantier vid köp och lämplighet för ett särskilt ändamål. Nämnda garanti är uttömmande och ersätter alla andra garantier och gottgörelser, vare sig uttryckta, underförstådda eller lagstadgade, inklusive, men inte begränsat till, underförstådda garantier för säljbarhet och lämplighet för ett visst syfte.

9.2 Kunden erkänner och accepterar att, emedan Leverantören använder nätverk och tekniska säkerhetskyddsprogram som brandväggar tillsammans med sina Tjänster, kan Leverantören inte lämna någon garanti, uttalande eller underförstådd, gällande säkerhet och skydd för Kunden avseende Tjänsterna eller innehållet eller kommunikation som förknippas därmed.

9.3 Kunden accepterar att för att tillhandahålla Kunden Tjänsterna kan Parterna använda nätverk, resurser och teknologi som inte tillhör eller kontrolleras av Parterna och att Leverantören därför inte kan lämna några garantier avseende sådana nätverk, resurser eller teknologier.

10 Upphovsrätt.

10.1 Copyright, varumärken eller andra upphovsrätter i Tjänsterna och Dokumentationen tillhör, om annat ej skriftligen överenskommit mellan Parterna, Leverantören eller

- (eventuell) underleverantör, med förbehåll endast för Kundens icke ensamma rätt att använda de samma under Avtalets giltighetstid.
- 10.2 Kunden ska inte själv, och heller inte tillåta eller bistå andra att: (a) producera, tillverka, distribuera eller kopiera någon del av Tjänsterna, förutom uttryckligen tillåtet enligt detta Avtal, (b) disassemblera, återskapa eller dekomponera hela eller delar av Tjänsterna, (c) modifiera, översätta, eller förändra hela eller delar av Tjänsterna eller (d) licensiera, sublicensiera, tilldela, föra över, hyra ut, leasa ut, sälja, vidare sälja, belasta eller på annat sätt överföra rättigheter till hela eller delar av Tjänsterna. Nämnda restriktioner gäller inte innehåll i en Konferens, inklusive avskrift, inspelning, översättning eller sammanfattning, eller dokumentation från Kunder eller deras Samarbetspartners avseende Konferensen.
- 10.3 Ingendera Part får använda andra Partens namn, varumärken eller varunamn i reklam och marknadsföringsmaterial, eller göra offentlig uttalanden som hänför sig till andra Parten eller Avtalet utan föregående skriftlig medgivande från andra Parten. Det oaktat, tillåter Kunden härmed att Genesys nämner Kundens namn i kundreferenslista under Avtalets giltighetstid.
- 10.4 I det fall Genesys blir upplyst om eller har anledning att tro att någon teknik som Genesys tillhandahåller i samband med Tjänsterna bryter mot en tredje parts upphovsrätt kommer Genesys, som enda skyldighet och som enda ersättning till Kunden, att vidta en av följande åtgärder: (i) för Kundens räkning och på Genesys bekostnad erhålla rätten till fortsatt användning av Genesys teknik; (ii) på Genesys bekostnad, byta ut eller modifiera Tjänsterna så att de inte längre bryter mot någon upphovsrätt; eller (iii) efter skriftligt meddelande till Kunden, låta Avtalet upphöra utan att orsaka Kunden skada. Genesys ska ersätta och hålla Kunden som ej ansvarig för eventuella Förluster som uppstår på grund av något skadeståndskrav som påstår att Tjänsterna, eller del av dem såsom tillhandahållen enligt Avtalet och använd inom ramen för Kundens licensavtal; förutsatt att Kunden genast svarar och assisterar Genesys vad gäller försvar mot och/eller överenskommelse angående sådant skadeståndskrav; och Genesys styr försvaret mot eller överenskommelse angående sådana skadeståndskrav. Däremot ska ej Genesys hållas ansvarig för skadeståndskrav som beror på: (x) otillåtet modifiering av Tjänsterna eller mjukvara som tillhandahållits av Genesys eller annat upphovsrättskyddat material; (y) nyttjande av Tjänsterna, eller mjukvara som tillhandahållits av Genesys eller annat upphovsrättskyddat material tillsammans med någon tjänst, product, utrustning eller resurs som ej tillhandahållits av Genesys eller (z) planer och specifikationer som tillhandahållits av Kunden
- 11 Skadestånd.**
- 11.1 Genesys ska kompensera för alla förseningar, avbrott, försummelser, misstag, olyckor eller fel i Tjänsterna som Genesys bär ansvar för samt göra så att Tjänsterna överensstämmer med detta Avtal.
- 11.2 Genesys sammantagna ansvarsskyldighet gentemot Kunden enligt detta Avtal eller annan överenskommelse som ingåtts i enlighet med detta Avtal begränsas till det belopp som Kunden betalat för Tjänst som inte fungerat månaden innan Genesys påstådda försummelse.
- 11.3 I den utsträckning tillämpliga lagar tillåter, oaktat bestämmelserna i detta Avtal, är ena Parten inte ansvarig gentemot andra Parten för: (i) oförutsedda, indirekta, särskilda skador eller följdsador; (ii) förlust av inkomst, affärer, kontrakt, förväntat sparande, eller förtjänster; (iii) förlust på grund av förlorad tillgång till data; (iv) Förluster på grund av nyttjande av offentlig telekommunikation, infrastruktur och resurser och deras tillgänglighet och kvalitet; (v) Förluster på grund av brister i Kundens faciliteter eller utrustning eller material i Kundens ägo eller under Kundens kontroll; (vi) Förluster på grund av problem med Tjänsternas funktion orsakade av problem eller fel i tjänster som levereras av tredje part; och (vii) Förluster som Kunden ej delgivit Genesys inom: 6 månader från det datum händelsen som orsakat Förlusterna inträffade eller från det datum då Kunden rimligen borde ha konstaterat sådan händelse.
- 11.4 Om ett antal händelser ger upphov till samma typ av Förlust ska dessa händelser betraktas som endast en händelse, som ska anses ha inträffat det datum tidigaste händelsen inträffade.
- 12 Ansvarsbegränsning.**
- 12.1 Varje Part ska hålla skadeslös, försvara och betrakta som oskyldig andra Parten och andra Partens Samarbetspartners och deras respektive chefer, styrelseledamöter, anställda och representanter, vid Förluster härrörande från: (i) representants, anställds, gästs, besökares eller annan persons död eller skada, när sådan orsakats av utförande hos ersättningskyldig, dess Samarbetspartners eller deras respektive anställda, representanter eller leverantörer, eller (ii) lagbrott som begåtts av ersättningskyldig.
- 12.2 Kunden samtycker till att hålla skadeslös, försvara och betrakta som oskyldig Genesys-gruppen och dess chefer, styrelseledamöter, anställda och representanter, vid förluster härrörande från eller relaterade till: (i) sändningsinnehåll; innehåll i en konferens; inklusive slutanvändares möteskommunikation, produktion, reproduktion, försäljning, cirkulering och användande av mötesavskrift, inspelning, översättning eller sammanfattning; och dokumentation som tillhandahålls av Kunden för distribution, publicering eller utsändning till andra; (ii) Kundens nyttjande av Tjänsterna; Kundens lagöverträdelse, eller lagöverträdelse av anställd hos eller representant för Kunden, eller orsakade av nyttjande av Tjänsterna tillsammans med annan utrustning, mjukvara eller tjänster som inte tillhandahålls av Genesys eller överträdelse på grund av att utformning och specifikationer utförda av, eller på uppdrag av, Kunden; och Kunden ej erhållit samtycke; och Kundens brott mot någon bestämmelse i detta Avtal.
- 13 Force Majeure.** Endera Parten ska under inga omständigheter hållas ansvarig inför den andra för försenad eller utebliven avtalsenlig prestation (förutom för betalning) då sådan försening eller utebliven prestation beror på orsaker som är utom nämnda Parts rimliga kontroll inklusive, men inte begränsat till, regeringsrestriktioner, valuta- eller marknadsregleringar, arbetarstrejk, krig, civil eller militär myndighets beslut, terroristdåd, sabotage, dator/Internet-virus, ström- eller kommunikationsbortfall, epidemi, översvämning, brand, annan naturkatastrof, eller annan typ av händelse, förhållande eller företeelse utom sådan Parts rimliga kontroll.
- 14 Försäkring.** Varje Part ska på egen bekostnad införskaffa och upprätthålla adekvat försäkringskydd med avseende på ansvarsskyldigheterna i detta Avtal hos ett välansett försäkringsbolag. Genesys ska på begäran uppvisa sådana försäkringsbevis och kvitto på betald årspremie för innevarande år.
- 15 Uppsägning.**
- 15.1 Endera Part kan säga upp en Beställning lydande under detsamma vid Första Avtalsperiodens slut eller vid slut av Avtalsperiod enligt Förnyelsevillkor genom att minst nittio (90) dagar dessförinnan skriftligen eller med e-post meddela den andra Parten sin avsikt att säga upp detta Avtal och/eller en Beställning.
- 15.2 Endera Part kan säga upp detta Avtal eller en Beställning i det fall andra Parten är oförmögen att fullfölja sina åtaganden enligt detta Avtal till följd av en Force Majeure-händelse, enligt paragraf 13, som varar tretio (30) dagar i följd. Oaktat bestämmelserna härom ska, under alla omständigheter, Parten som är beropar Force Majeure verka med alla krafter för att minimera omfattningen av sådan försenad eller utebliven prestation.
- 15.3 Genesys förbehåller sig rätten att modifiera priserna som anges i Beställningen, eller Dokumentationen eller Tjänsterna i enlighet med paragraf 4.2, efter att en (1) månad dessförinnan skriftligen meddela Kunden därom. Om sådan modifiering från Genesys resulterar i olägenhet för Kunden, kan Kunden säga upp Avtalet och/eller Beställning det appliceras på genom att anmäla detta innan det datum modifieringen träder i kraft. Rätten till uppsägning under denna paragraf 15.3 ska bortfalla om Kunden inte utverkar den inom en (1) månad från mottagandet av Genesys meddelande om modifiering.
- 15.4 Då detta Avtal sägs upp i enlighet med paragraferna 15.1 till 15.3, ska Kunden inte beställa nya Tjänster, och detta Avtal fortsätter gälla till och med sista Beställningen och/eller Reservationen uppfyllts, förutom om Kunden beslutar att avsluta Tjänsterna utöver detta Avtal. Kunden ska vara ansvarig för att informera Slut användarna om tjänsternas upphörande och vid Slut användares fortsatta nyttjande av Tjänsten, har Kunden fortsatt betalningsansvar.
- 15.5 Endera Part kan säga upp detta Avtal då andra Parten begår betydande Avtalsbrott som inte gottgörs inom tretio (30) dagar från felande Parts mottagande av skriftligt meddelande om avsikt om uppsägande, där det i meddelandet specificeras typ av avtalsbrott och indikeras att detta Avtal sägs upp om avtalsbrottet inte gottgörs. Genesys ska inte anses ha brutit detta Avtal då Genesys prestationer upphör till följd av Kundens uteblivna betalning för obestridd fordran till Genesys i enlighet med paragraf 6.
- 16 Konsekvenser av Uppsägning.**
- 16.1 Från och med datum för uppsägning av detta Avtal, ska Kunden genast, under alla omständigheter:
- sluta att använda Tjänsterna i fråga;
 - radera eller avinstallera, enligt vad som är tillämpligt, eventuell Mjukvara som tillhandahållits av Genesys och som installerats på Kundens utrustning;
 - betala alla kvarvarande fakturor, och alla andra penningssummor som Kunden är skyldig Genesys enligt de betalningsvillkor som Parterna överenskommit.
- 16.2 Paragrafer 10-23 ska fortsätta gälla efter uppsägning av detta Avtal.
- 17 Konfidentialitet.**
- 17.1 För att undvika avslöjanden och skydda konfidentialiteten av utsatt Parts Konfidentiella Information ska varje Part vara minst lika varsam som för att skydda egen liknande konfidentiell information men, under inga omständigheter, vara mindre än rimligt varsam. Innehållet i Konferenser och all information som rör Konferensdeltagare betraktas som Konfidentiell Information. Parterna kommer inte att yppa Konfidentiell Information för någon person (förutom för en Parts egna anställda, representanter eller underleverantörer och endast för de personer som behöver sådan information) utan den andra Partens skriftliga tillstånd. Denna paragraf 17 gäller inte information som: (i) en Part hade rättmätig tillgång till innan förhandlingarna som ledde fram till detta Avtal ägde rum; (ii) redan är allmänt känd eller så kommer att bli i framtiden utom då en Part bryter mot denna paragraf 17; eller (iii) yppas till följd av lag eller rättslig förordning förutsatt att andra Parten på rimligt sätt meddelats om denna lag eller förordning.
- 17.2 Varje Part ska göra affärsmässigt rimliga ansträngningar för att försäkra sig om att dess anställda, samt Samarbetspartners eller underleverantörers eller representanters anställda, rättar sig efter villkoren i denna paragraf 17.
- 18 **Dataskydd.** Genom att ingå detta Avtal förbinder sig varje Part att följa alla inom jurisdiktionen gällande lagar om skydd av Personliga Uppgifter och Personlig Integritet (tillsammans "Dataskyddslagarna"). Genesys tillstår att man vid tillhandahållandet av Tjänsterna, kan få tillgång till "personliga uppgifter" som faller under Dataskyddslagarna. Genesys förbinder sig härmed att: endast använda sådana personliga uppgifter i syfte att tillhandahålla Tjänsterna; bearbeta dessa endast enligt Kundens instruktioner; vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att förhindra ootillåten och olaglig bearbetning eller, oavsiktligt förlust eller förstörande eller skada av sådana personliga uppgifter. För att undanröja tveksamheter och i enlighet med villkoren i denna klausul, har Kunden som kontrollerar uppgifterna fullt ansvar för de uppgifter som behandlas för dennes räkning av Genesys i rollen som databehandlare. Kunden är informerad om och accepterar härmed att alla eller vissa personliga uppgifter kan komma att behandlas av Genesys samarbetspartners inom Genesys-gruppen i syfte att tillhandahålla Tjänsterna (i USA, Europeiska Unionen och övriga världen).
- 19 **Överlåtelse.** Ingendera Part kan överlåta detta Avtal till annan utan föregående skriftligt medgivande från andra Parten, som inte oskäligt ska förvägra sådant förutsatt att den avsedda övertagaren: (a) skriftligen samtycker till att förbinda sig till villkoren i detta Avtal; och (b) har finansiella möjligheter att uppfylla överlåtaren kontraktsmässiga åtaganden under detta Avtal. Icke desto mindre kan varje Part överlåta eller lägga ut sina åtaganden under detta Avtal till någon av sina Samarbetspartners, och i samband med sådan Parts försäljning, förutsatt att avsedd övertagare motsvarar ovan nämnda krav. Detta avtal ska vara bindande och vara till nytta för Parternas arvtagare, verkställare, rättsliga ombud, efterträdare och tillåtna övertagare.
- 20 **Giltighet vid Partiell Obillighet.** Om någon av Avtalets stadgar betraktas som olaglig, ogiltig eller överkastbar av rätt eller domstol, ska sådan stadga utelämnas eller begränsas till minsta nödvändiga omfattning så att detta Avtals fulla kraft i övrigt kvarstår.
- 21 Meddelanden.**
- 21.1 Meddelande ska betraktas som överlämnat två arbetsdagar efter det att det sänts om det sänds med expresspost. Meddelanden under detta Avtal kan även sändas med e-post, fax eller annan elektronisk media och betraktas som överlämnat vid mottagande av rapport som bekräftar att sändningen lyckats. Meddelanden ska vara på engelska.
- 21.2 Meddelanden till Genesys ska sändas till adressen på Beställningen, och en kopia till Genesys S.A., Office of General Counsel, 215, rue Samuel Morse, 34967 Montpellier Cedex 2, **FRANKRIKE**, fax: +33 4 99 13 27 90.
- 22 **Rubriker; Kopior.** Paragrafrubriker i detta Avtal är endast menade att fungera som referens, och ska inte på något sätt påverka Avtalets innebörd eller tolkning. Detta Avtal kan utfärdas i en eller flera kopior, inklusive faxade sidor med underskrift, var och en därav ska betraktas som original, men alla dessa tillsammans ska utgöra ett och samma styrmedel.
- 23 **Twistelösning, Styrande Lag.** Utom för tvist enligt paragraf 6, ska tvist gällande Avtalet lösas enligt detta stycke. Efter skriftligt krav från endera Part, ska varje Part utse särskilda representanter som ska försöka lösa sådan tvist. Sådana representanter kommer att förhandla i god tro för att försöka lösa tvisten. Om representanterna inte löser tvisten inom tio (10) dagar efter det datum en Part begärt att representanter ska utses, kan Parterna vidta rättsliga åtgärder enligt nedan, utan att tillämpliga bestämmelser om skiljeförfarande verkställs:
- Om Kunden är registrerad i Europa, Mellanöstern eller Afrika, ska Avtalet vara styras av och tolkas enligt Fransk lag. Parterna instämmer härmed till att anföra behörig Rätts exklusiva jurisdiktion i Montpellier, Frankrike, alla tvister eller skadeståndsärenden som uppstår på grund av, eller som hänför sig till, detta Avtal eller av Genesys tillhandahållna Tjänster.
 - Om Kunden är registrerad i Asien eller Stillahavsregionen, ska Avtalet styras av och tolkas enligt lagarna i Singapore. Parterna instämmer härmed till att anföra behörig Rätts exklusiva jurisdiktion i Singapore, alla tvister eller skadeståndsärenden som uppstår på grund av, eller som hänför sig till, detta Avtal eller av Genesys tillhandahållna Tjänster.
 - Om Kunden är registrerad i USA eller i övriga regioner, ska Avtalet styras av och tolkas enligt lagarna i staten Virginia, USA. Parterna instämmer härmed till att anföra behörig Rätts exklusiva jurisdiktion i staten Virginia, USA, alla tvister eller skadeståndsärenden som uppstår på grund av, eller som hänför sig till, detta Avtal eller av Genesys tillhandahållna Tjänster.