

利用条件 重要

お客様が今後ご参照いただけるよう、本利用条件を保存もしくは印刷してお取り置き願います。本利用条件をよくお読みいただきながらご承諾いただけますようお願いいたします。

Genesys Conferencing のウェブサイトへアクセスし、Genesys Conferencing のサービスに申し込み、又は利用する際は、お客様が本利用条件をお読みになり、また本利用条件(以下「本契約」といいます。)の内容にご承諾いただいたものと理解させていただきます。お客様が本利用条件に同意されない場合は、Genesys Conferencing のウェブサイト及び本件サービスのご利用をお控えください。

Genesys SA 及びそのすべての関連会社(以下「Genesys Conferencing」といいます。)は、今後いつでも、通知なしに、本利用条件の変更・修正を行うことができます。お客様が今後も引き続き弊社のウェブサイトへアクセスされたり、本件サービスをご利用される場合、本利用条件のすべての変更・修正への同意及び本利用条件の最新のバージョンへの同意をされたことみなされます。

お客様は、お客様がそのために行動している法人または団体を拘束できる権限を適法に与えられていることを表明及び保証するものとします。本利用条件は法人のお客様を対象とさせていただきます。

1. サービス

本利用条件は、お客様による Genesys Conferencing のウェブサイトへのアクセス並びに Genesys Conferencing のサービス及びソフトウェア製品の利用(以下「本件サービス」といいます。)に関する条件を定めるものです。本件サービスには、弊社サービスの利用に必要な Genesys Conferencing のソフトウェア製品が含まれており、関連するソフトウェア部品、メディア、印刷物及びオンライン上で取得される電子文書を含むこともあります。お客様が Genesys Conferencing に対してすでに同意されたように、お客様の本件サービスのご利用にあたり適用条件が追加されることがあります。適用されるすべての条件は、すべての条項が許容する範囲の最大限まで有効であると解釈いたします。お客様による弊社のウェブサイトへのアクセスや、本件サービスのご利用、また弊社によるお客様の個人情報の収集及び利用に関しては、Genesys Conferencing のプライバシーポリシーに従うものとします。プライバシーポリシーについては、弊社ウェブサイトをご参照下さい。

2. 知的所有権

所有とライセンスの賦与

本件サービスには、無断利用が禁止されている技術・ソフトウェア・秘密情報・営業秘密・特許・その他の知的所有権が含まれます。Genesys Conferencing 及びそのサプライヤーは、本件サービス中のすべての知的所有権、つまり本件サービス及びサービスに含まれるもの、アップデート版や改良版等のすべての知的所有権を含む、それらの権利・権原・利益を有します。

本利用条件を前提に、Genesys Conferencing は、本件サービスを利用する非独占的かつ譲渡不可能な権利並びに必要とされるソフトウェアを利用し、インストールする制限付きの権利をお客様に提供致します。シングル・ユーザーには、追加費用なしで、コンピューター1台あたり一つ、複数のライセンスが賦与されます。Genesys Conferencing は、紙資料若しくはその他の印刷物、技術サポートサービス若しくは電話によるアシスタンス、又は本件サービスの修正・改良・補完を提供する義務を負いません。また、このライセンスは、お客様がそれらを受け取る権利を保証するものでもありません。またお客様は、Genesys Conferencing 又はそのサプライヤーが所有する本件サービスの権利若しくは本件サービスに関連する権利又は知的所有権をお客様に対し何ら譲渡するものではないことを確認します。

ライセンスに関する制限

お客様は、以下の(a) - (d)について権利を有せず、今後も有することなく、また第三者にこれらの権利を与えたり第三

者を支援することはできません。:(a) 本件サービスの全部または一部の生産・製造・配布・複製。ただし、本利用条件において明示的に許されている場合を除きます。(b) 本件サービスの全部又は一部の分解・リバースエンジニアリング・デコンパイル。但し、適用法令によってそのような行為が明示的に許されている場合はその限度で除外します;(c) 本件サービスの全部又は一部の修正・翻訳・改変;(d) 本件サービスの全部又は一部のライセンス・サブライセンス・譲渡・移転・レンタル・リース・売却・担保提供・その他の権原若しくは権利の移転。お客様は、本条に定める違反に関連して Genesys Conferencing が被ったすべての損失について Genesys Conferencing に補償するものとします。

著作権と商標権

Genesys Conferencing 及びそのサプライヤーは、本件サービスにおけるすべての商標・ロゴ・名称又は本件サービスによって表示されるそれら商標・ロゴ・名称の所有権を保持します。お客様は、以下の事項は禁じられております。:(1) Genesys Conferencing の明示的な書面による許可なしに、テキスト又は画像であれコンテンツを配布すること;(2) Genesys Conferencing の許可なしにコンテンツをお客様のサーバー又はお客様の文書に引用すること。;(3) Genesys Conferencing のウェブサイトにあるテキスト又は画像を修正し又は再使用すること; 4) Genesys Conferencing 又はそのサプライヤーの著作権若しくは商標権の表示又はその他の専用権の掲示を除去し、損傷し又は不明瞭にすること。

輸出規制

本件サービス又はその一部は米国及び欧州連合の輸出規制の対象となることがあります。お客様は、適用される輸出関連法令に違反して、直接的又は間接的に、本件サービス又は関連する技術情報若しくは資料の輸出・再輸出・転用・転送・開示はできません。

3. 支払と価格

Genesys Conferencing は、日本オフィスが適用する価格で、お客様に本件サービスの利用料金を請求いたします。価格と支払条件は、Genesys Conferencing の判断で随時に又は当該契約に基づいて変更されるものとします。最新の価格表については、お客様に対し請求がなされるものであり、またサービスによっては追加料金が発生することもありますので、是非お読み頂くようお願いいたします。

4. 使用条件

本件サービスの利用

Genesys Conferencing は、インターネット上のいかなる情報・製品・サービスに対しても、それらが弊社提供のものでない限り、操作・管理・推奨することはありません。お客様ご自身による下記のような操作は、お客様ご自身の責任で行われるものとします: ウィルスからの保護、データのインプット・アウトプットの正確性、ダウンロード等でファイルが破損した際、本件サービスとは異なる外部サービスの使用で復元すること。サービスのご利用による責任及びリスクはお客様が負担するものとします。

コミュニケーションとコンテンツ(内容)

お客様によるコミュニケーションのコンテンツ(内容)に関しては、専らお客様の責任とすることに同意するものとします。お客様は、本件サービスを利用して迷惑メールを送らないことに同意するものとします。また、お客様は、違法・不法若しくは第三者の知的所有権を侵すメッセージや資料又はいかなる法令の下であろうとも、犯罪となるような行為を構成し若しくはそのような行為を助長するようなメッセージや資料のやりとりをするために本件サービスを利用しないことに同意するものとします。Genesys Conferencing はそのような行為について責任を負うことはありませんが、そのようなコンテンツを知った場合、Genesys Conferencing は、いつでも、通知なしに、削除できるものとします。

コンテンツと補償

Genesys Conferencing は、本件サービスの利用を通じてなされたすべてのコミュニケーションのコンテンツについて責任

を負いません。また、Genesys Conferencing は、著作権者、音楽著作権管理事業者、実演家の代理人等からの必要な許可の取得又はコンテンツの送信についての承諾(以下「同意」といいます。)を必要とするその他の当事者からの必要な承諾の取得について責任を負いません。お客様は、次の(i)及び(ii)から生じ又は(i)及び(ii)から生じるすべてのクレーム・裁判所における訴訟・訴訟類似の法的手続(民事手続・刑事手続、私的手続・公的手続を問わず)に対して Genesys Conferencing に補償し、それらのクレーム・訴訟・法的手続から Genesys Conferencing を防御し、そしてそれらの損害から守ることに同意します:(i) 送信されたコンテンツ(事実であると主張によるものであるとを問わず、著作権法の違反に関するクレーム、同意の取得がないこと、又は送信されたコンテンツが無許可又は不法であることを含み、かつ、それらに限られないものとします。);(ii) 会議のコンテンツ、及び会議のサマリーの作成・複製・販売用の配布・使用及びお客様が他の者への配布・出版・放送用に提供した一切のドキュメンテーション。なお、Genesys Conferencing は、お客様に対し、そのようなクレーム又は訴訟があったことを速やかに通知します。

メンバーアカウント、パスワード、セキュリティ

本件サービスのご利用に際してアカウントを開設するため登録用フォームに記入して頂くこととなりますが、お客様は割り当てられたパスワードとユーザーネームの秘密保持について責任を負うものとします。お客様は、そのアカウントご利用の際のすべての行為に対し責任を負い、お客様のアカウントの無許可使用又はアカウントの安全性が損なわれた場合は、直ちに Genesys Conferencing に通知するものとします。第三者によるパスワード又はアカウントの使用の結果お客様が損失を被った場合、お客様が第三者による使用を承知されているいなくにかかわらず、Genesys Conferencing は責任を負わないものとします。

情報の正確性

Genesys Conferencing は、弊社のウェブサイトに含まれる情報の正確性を維持するための努力を惜しみませんが、技術的な不正確さやその他の誤りが含まれることもあります。Genesys Conferencing は、弊社のウェブサイトの情報にエラーや不正確さがあった場合、それらを訂正する適切な措置をとります。

インターネットの使用、第三者のサイトへのリンク

本件サービス又はその一部についてはインターネットを通じてアクセスしていただいております。インターネットは Genesys Conferencing 及びその関連会社・子会社・代理人から完全に独立しており、通信に関わるプロバイダーやインターネットサービスによる作為・不作為又はそれらの設備の故障等に関して Genesys Conferencing がお客様に責任を負うことはありません。お客様によるインターネットのご利用に関しては、一切の責任とリスクをお客様が負担するものとします。Genesys Conferencing のウェブサイト上に張られているリンクで、Genesys Conferencing がそのコンテンツを管理していない場合、そのサイトのコンテンツに関して何らの責任も負いません。そのサイトの変更又は更新についても同様です。Genesys Conferencing は、これらのリンクをお客様の便宜のためにのみ提供しており、これによっていかなる支持や推薦も行うものではありません。

5. 保証と責任の制限

保証の免責

お客様は、本利用条件が「現状有姿(現状のまま)」及び「提供可能な限度」という条件で理解され同意されるものとします。Genesys Conferencing は、商用性、特定目的への適合性、及び権利不侵害に対する保証(ただしこれに限定されない)を含むいかなる保証も、明示的であれ黙示的であれ放棄いたします。Genesys Conferencing は、本件サービスの利用から得られる成果、本件サービスから得られる情報の正確性と信頼性、本件サービスにより成立した取引に関して一

切の保証及び表明を行いません。また、Genesys Conferencing は、本件サービスがユーザーの要求に合致すること、常時切断されないこと、エラーがないこと、又は適時性、セキュリティに関しても、保証及び表明は行いません。本件サービスはお客様自身の責任で使用されるものとします。本件サービスの利用により、ダウンロード、アップロード又はその他の方法で取得された一切の資料及びデータに関しては、お客様の裁量と責任で行われるものとします。お客様が本件サービスを利用され、その結果お客様又は第三者に生じた損害に対しては、お客様が一切の責任を負うものとします。本件サービスの利用又は実施から生ずる一切の責任は、お客様が負うものとします。本件サービス又はインターネットを通じて提供されるすべての意見・アドバイス・サービス・商品・その他の情報の正確性・完全性・有益性についての判断はすべてお客様の責任において行われるものとします。

限定責任

本件サービスの使用若しくは使用の不能、又は技術的サービス・その他のサポートの提供若しくは提供の不能により生ずる一切の特別損害・付随的損害・間接的損害・懲罰的損害・結果的損害(逸失利益・営業妨害・営業情報の亡失等による金銭的損失及び損害を含み、かつ、それらに限定されません。)に関し、不法行為法(過失の場合を含みます)・契約法・その他のいずれの法においても、当該法令が認める最大限度の範囲内において、どのような場合も(損害の可能性についての報告を受けていた場合も含みます)、Genesys Conferencing・その関連会社・サプライヤー・パートナーは責任を負わないものとします。

Genesys Conferencing・その関連会社・サプライヤー・パートナーが負担する責任の最大限度、及び本契約又は本契約に関連して生じる請求に対してお客様が受ける排他的救済は、いかなる場合でも、そのような責任が発生した直前の月においてGenesys Conferencingが現実的に受領した金額(お客様に対するすべての支払いは差し引きます。)を超えないものとします。米国のいくつかの州及び法域では責任の排除又は責任の制限を認めないため、上記の制限はお客様に適用されない場合があります。

一般的な損害賠償

お客様は、Genesys Conferencing 及びその役員・取締役・従業員・サプライヤー・ライセンサー・代理人・本件サービスへの第三者の情報提供者を、お客様による本利用条件の違反、お客様による本件サービスの利用、又はお客様若しくはお客様以外のユーザーによるお客様のアカウントの不正使用、若しくは何らかの個人や企業の権利の侵害から生じる、一切の損害・損失・費用・コスト(適切な弁護士報酬を含みます。)から保護し補償することに同意するものとします。

6. 本利用条件の期間と終了

本利用条件は、通知の有無を問わず、理由の如何を問わず、お客様又は Genesys Conferencing によって終了させられない限り、有効であるものとします。本利用条件が終了した場合には、終了理由の如何を問わず、その終了日以降、お客様は、直ちに、(i) 本件サービスの利用を取り止め、(ii) Genesys Conferencing が提供したすべてのソフトウェアを削除又はアンインストールし、(iii) Genesys Conferencing に対して不払いとなっていたすべての金額を、適用される支払条件にしたがって、支払うものとします。

次の条項は本利用条件の終了後も存続するものとします：

知的所有権に関する条項；使用条件に関する条項；保証と責任の制限に関する条項、雑則の条項。

7. 雑則

公開と免除

Genesys Conferencing は、本件サービスに関連してお客様のお名前やロゴを弊社のウェブサイトにおいてまたはマーケティング資料において使用させていただくことがあります。ただし本件サービスをお客様がご利用されていることを公表するのは、お客様による事前の検討と承認(これは不当に留保されません)を頂いた後になります。

準拠法と管轄裁判所

国連国際動産売買条約の適用は明示的に排除されます。(i)お客様が、ヨーロッパ・中東・アフリカで設立され登記されている場合、本契約はフランス法に基づき適用され解釈されるものとします。当事者はここに、本契約若しくは Genesys Conferencing が提供する本件サービスに起因して又はそれに関連して生ずる一切の紛争又はクレームを、権限を有するフランス国モンペリエの裁判所の専属的管轄権に服することに合意します。(ii)お客様が、アジア・太平洋地域で設立され又は登記されている場合、本利用条件はシンガポール法に基づき適用され解釈されるものとします。当事者はここに、本契約若しくは Genesys Conferencing が提供する本件サービスにより又はそれに関連して生ずる一切の紛争又は請求を、シンガポールの管轄裁判所の専属的管轄権に服せしめることに合意します。(iii)お客様が、米国・その他の地域で設立され又は登記されている場合、本契約は米国バージニア州法に基づき適用され解釈されるものとします。当事者はここに、本契約若しくは Genesys Conferencing が提供する本件サービスにより又はそれに関連して生ずる一切の紛争又は請求を、米国バージニア州の裁判所の専属的管轄権に服することに合意します。

一般規定

Genesys Conferencing は、本契約に基づく権利・義務を、お客様に通知することなく、いつでも、いずれの当事者に対しても、譲渡することができます。

本契約は英語で作成され、英語版がすべての点において優先するものとします。英語以外の言語による本契約は、便宜の目的のみのものとします。本契約のいずれかの条項が無効であるとみなされた場合、その条項は分離されたものとみなされ、残りの条項の有効性と執行力には影響を及ぼさないものとします。本契約における見出しは参考のためのみとし、本利用条件の解釈においては考慮されないものとします。別段の取り決めがない限り、本利用条件はお客様と Genesys Conferencing の間の完全な合意を現わすものとします。お客様による本利用条件の違反又はその不履行に対する Genesys Conferencing の権利及び救済は累積され、本利用条件や法令によって定められているその他の権利又は救済を除外しないものとします。またある救済権の行使は他の救済権の行使を妨げないものとします。

(W0291-014)