

プライバシーに関する方針

Genesys Conferencing

以下「Genesys」は電話とウェブによるコンファレンスサービスで業界をリードするプロバイダーです。これらのサービスに対してお客様からアクセスしていただくために、弊社はこのウェブサイト（以下「Genesysサイト」）を作成いたしました。弊社は、お客様が通信手段としてウェブを利用される際のプライバシーに関連するご要望を理解しております。以下に記載される方針は、GenesysがGenesysサイトおよびお客様によるGenesysサービスのご利用を通してのユーザー情報の収集、利用および開示に関するGenesysの慣例について記載したものです。

1. 通告について

Genesysサイトの運営に関連して、弊社はお客様に個人を特定する情報（以下「個人情報」）のご提供をお願いしたり、特に、お客様によりGenesysサイトへのご登録、弊社のサービスのご利用、調査へのご記入、情報のご請求、またはGenesysサイトから、懸賞やコンテストなどへの申し込みなどが行われた場合は、弊社からお客様へのご連絡を許可して下さるようお願いすることになります。このような場合、弊社は、お客様からGenesysサイト運営のためにご提供いただいた個人情報を顧客分析、社内での市場調査・分析、およびお客様がGenesysサイトから請求された情報の提供など、Genesysの正当な事業利益を満たすためのサービスの提供、配信、請求および料金の回収のために使用します（以下「主な用途」）。お客様から特にご指示がない限り、Genesysはお客様からご提供いただいた個人情報を使用して、Genesysが提供する追加サービスや新しいサービスおよび機能、Genesysによる特別条件の提示、またはGenesysに関する重要な情報のご連絡に使用することがあります（以下「Genesysの二次利用」）。また、お客様からご了承いただいた場合、弊社は他社にお客様の個人情報を提供する場合があり、お客様にとって関心があると思われる商品、サービス、およびオファーでGenesysまたはGenesysサイトには直接関係のないものについてご連絡する可能性があります（以下「第三者の二次利用」）。

GenesysはGenesysの情報処理を支援するベンダーに対して、個人情報を提供することがあります。Genesysは、このようなベンダーに対して、他社への情報の開示を禁止し、情報の利用をGenesysとの契約業務の提供のために限定する契約を締結するよう要求します。

2. 選択の自由

上記セクション1に記載のとおり、お客様が二次利用を受け入れない限り、弊社がお客様の個人情報を第三者の二次利用のために使用することはできません。また、情報配信を目的としたメールやプロモーションメールについて、お客様はメールに記載されている指示に従って配信を停止することができます。

3. アクセスについて

お客様がGenesysにより提供されるサービスに対するご利用登録をされた場合、Genesysはお客様による登録を通じて取得した個人情報を記載した登録確認メールを送付します。また、弊社は適切な方法で、弊社がお客様に関して保持する個人情報の誤りを訂正したり、お客様からのご希望によりお客様に関する個人情報の削除を行う機会をご用意しております。

4. セキュリティについて

弊社がお客様から取得した個人情報は、適切なセキュリティ対策を講じた動作環境に保存されており、他者は利用できません。クレジットカード情報およびその他、金融に関連する情報の場合は、さらに確実に保護されるよう、お客様の個人情報は暗号化されます。ただし、Genesys側に過失がない場合、Genesysは、ハッカーまたはその他の人物が不法な手段を通じたアクセスの取得によりこのような個人情報に不正なアクセスを行った場合については責任を負いかねます。また、Genesysサイトを經由してお客様がアクセス可能な他のサイトでは、別のセキュリティ対策が採用されている可能性がありますので、それぞれの対策についてはご自身でご確認ください。

Genesysがお客様に対して発行したパスワードの機密保持とセキュリティについては、お客様の責任となります。第三者が不当な手段でお客様のパスワードを取得したと思われる場合は、すぐに弊社宛てにご連絡ください。

5. クレームについて

弊社がこのプライバシーに関する方針に反する行為を行ったと思われる場合は、privacy@genesys.com宛てにメールでご連絡ください。弊社は調査を行い、問題の改善に向けて適切な手段を講じます。

6. 法的に求められる場合の開示について

弊社は法律により求められる場合、またはこのような開示が必要であると善意で解釈される以下のような場合、個人情報を開示する可能性があります。(a)法令に従うため、あるいは弊社または弊社の子会社に対する法的な手続きに準拠するため、(b)弊社、または弊社ユーザーの権利または所有物を保護し擁護するため、(c)弊社ユーザーまたは他者の個人的な安全を保護するため、または(d)合併、統合またはGenesysの相当の資産の売却に関連する場合。弊社は事業開拓を継続するため、弊社の事業に関連する資産を購入または売却する可能性があります。このような取引において、個人情報は一般的に譲渡可能な事業資産に含まれると見なされます。また、GenesysまたはGenesysの資産のほぼすべてが取得された場合、個人情報は譲渡可能な資産に含まれると見なされます。

7. 匿名情報について

個人情報の収集に加えて、Genesysはお客様のGenesysサイト利用に関して、お客様個人を特定しない情報も収集します（以下「匿名情報」）。お客様のGenesysサイトの使用に関して弊社が収集する匿名情報は、弊社がお客様に提供するサービスの改善、Genesysサイトの改善、または他の目的での第三者との共有のため、Genesysサイトに関するマーケティング活動の効果を測定するために使用します。たとえば、広告が効果的であるかを弊社の広告主が測定できるように、何名のユーザーがどのくらいの時間特定の広告を訪問したかを弊社の広告主に連絡するような場合に、弊社はこの匿名情報を使用する可能性があります。通常、お客様はこのような匿名情報がお客様に関して収集されていることを認識することはありません。このような匿名情報は、スルードラフィックデータまたは弊社のお客様に対する直接の調査などのさまざまな方法で収集され、クッキー、IPアドレス、または弊社サイトへのアクセスに使用されたコンピュータやその他の機器の特定に使用されるコードが含まれる可能性があります。

8. クッキー

弊社はお客様により良いサービスを提供するため、クッキーを使用しています。クッキーとは記録保持の目的で、ウェブサイトがお客様のコンピュータのハードディスクに対して送信する情報の断片です。クッキーは特定のサイトに対するお客さまの好みを保存することで、ウェブサイトをご利用の際に使いやすくします。クッキーの利用は業界標準であり、お客様に便利な機能を提供するため、主なウェブサイトの多くがクッキーを使用しています。クッキー自体によりユーザー個人が特定されることはありませんが、ユーザーのコンピュータは特定されます。大多数のブラウザは初期設定でクッキーを受け入れます。ご希望により、ブラウザがクッキーを拒絶する設定にすることができます。ただし、クッキーを拒絶された場合、Genesysサイトまたはサービスの機能を最大限に活用できない可能性があります。

9. Genesysサイトからの外部リンクについて

Genesysサイトには他の第三者により運営されるウェブサイト（以下「第三者サイト」）にお客様を誘導するバナー広告やハイパーリンクが含まれている場合があります。Genesysサイトから第三者ウェブサイトへのハイパーテキストやその他のリンクは、お客様の便宜のために提供されています。これらのリンクをご利用になると、お客様はGenesysサイトの外に出ることになります。Genesysではこれらの第三者サイトのすべてについて精査しているわけではなく、これらのサイトやそのコンテンツまたは運営方法については管理しておりませんので、弊社では責任を負いかねます。このため、Genesysは第三者サイトに関して、または第三者サイト上の情報、ソフトウェアまたはその他の商品や資料、またはそれらを使用して取得することにより生じる結果に対して、一切の保証や表明は致しかねます。Genesysサイトからリンクされている第三者サイトにアクセスされる場合は、すべてお客様ご自身の責任でアクセスされるようお願いいたします。

このプライバシーに関する方針は、Genesysについてのみ適用されることにご注意ください。お客様がGenesysサイトの外に出られた後は、さまざまな異なるプライバシーやセキュリティに関する方針が適用されることとなりますので、新しいサイトを訪問される際には、そのサイトの方針についてご自身でご確認ください。

10. 修正について

Genesysはプライバシーに関する方針をいつでも修正する権利を有します。継続してGenesysサイトおよびサービスをご利用いただく場合は、これらの修正についてご同意いただいたものと見なされますので、ご利用の都度、プライバシーに関する方針をご確認ください。

11. 連絡先について

Genesysが上記の方針に従っていないと思われる場合、またはお客様が弊社システムからの情報の削除を希望される場合は、privacy@genesys.com宛てにメールでご連絡ください。