

TERMINI E CONDIZIONI

IMPORTANTE – LEGGERE ATTENTAMENTE

SI INVITA L'UTENTE A SALVARE E/O STAMPARE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI AL FINE DI PRESERVARE UNA COPIA PER RIFERIMENTO FUTURO.

LEGGERE ATTENTAMENTE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI PRIMA DELL'ACCETTAZIONE.

Con l'ordinazione o l'utilizzo dei Servizi, l'Utente ("il Cliente") riconosce di aver letto e accettato, senza riserve, di essere vincolato ai presenti Termini e Condizioni. Genesys potrà apportare in qualsiasi momento variazioni o modifiche future a questi Termini e Condizioni senza alcun preavviso. Il successivo accesso o utilizzo da parte dell'Utente dei Servizi costituirà accettazione dell'Utente di eventuali variazioni e modifiche e della versione più attuale di tali Termini.

L'utente dichiara e garantisce di essere debitamente autorizzato a impegnare l'entità per conto della quale agisce.

I presenti Termini e condizioni sono destinati all'uso esclusivo dei professionisti.

1. Definizioni.

"**Affiliata**" in relazione a una Parte significa la Parte o qualsiasi altra entità che controlla direttamente o indirettamente, è controllata o è sotto il controllo comune della Parte, adesso e in futuro. Qualsiasi entità deve essere vista come in controllo di un'altra entità se possiede o controlla, direttamente o indirettamente, almeno il cinquanta per cento (50 %) delle azioni con diritto di voto o altro interesse di proprietà dell'altra entità. Ciascuna Parte è principalmente responsabile nei confronti dell'altra Parte per gli atti e le omissioni delle proprie affiliate.

"**Conferenza**" significa chiamata in conferenza basata su telefono, video o Web;

"**Contratto**" significa l'interezza di quanto segue: il Contratto di servizi principale (se in essere) firmato tra Genesys e il Cliente, i presenti Termini e Condizioni e qualsiasi Ordine o Prenotazione ai sensi del Contratto di servizi principale o ai sensi dei presenti Termini e Condizioni;

"**Documentazione**" significa manuali e informazioni utente relativi ai Servizi;

"**Genesys Group**" significa Genesys S.A. e le relative consociate o affiliate.

"**Informazioni riservate**" significa informazioni in forma orale, scritta o elettronica divulgate da una o l'altra parte, in relazione alle negoziazioni e discussioni tra le Parti per quanto riguarda la fornitura dei Servizi o qualsiasi dettaglio concernente le attività dell'una o dell'altra parte, se segnate come riservate o identificate come tali in qualsiasi modo o che per loro stessa natura si dovrebbe ragionevolmente comprendere che siano riservate, inclusi, a mero titolo di esempio, segreti commerciali, processi, tecniche, software (incluso codice sorgente e codici oggetto), registrazioni di computer, configurazione hardware, algoritmi, progetti, piani, sviluppi, invenzioni, disegni, informazioni di prodotto, piani di business e marketing e proiezioni, dettagli di contratti o accordi con terzi, clienti, listini prezzi clienti, strategie commerciali, finanza, procedure, metodi, attività interne, know-how, ricerca e sviluppo e qualsiasi informazione che le Parti creano [e/o scambiano] in relazione al presente Contratto, salvo quelle generalmente disponibili al pubblico senza infrazione o errori della Parte divulgante;

"**Materiale promozionale**" significa tutto il materiale pubblicitario, i comunicati stampa, la pubblicità, le presentazioni, il marketing o altro materiale, lettere promozionali e altre comunicazioni, in forma scritta, orale o elettronica dell'una o l'altra Parte;

"**Ordine**" significa un ordine scritto o inviato per posta elettronica per i Servizi forniti al Cliente e accettato da Genesys;

"**Perdite**" significa qualsiasi perdita, responsabilità, richiesta di risarcimento, danno, costo, spesa (inclusi senza limite ragionevole gli onorari legali), azione legale e/o richiesta, che coinvolga o meno la richiesta di risarcimento di terzi;

"**Prenotazione**" significa una comunicazione emessa dal Cliente e accettata dal Provider per la prenotazione di un Servizio per un'ora e una data specifiche;

"**Programmi**" significa i programmi allegati al Contratto;

"**Provider**" significa la relativa Affiliata di Genesys Group che ha ricevuto la prenotazione dal Cliente;

"**Servizi**" significa uno o qualsiasi combinazione dei servizi secondo quanto stabilito nell'Ordine relativo;

"**Sito Web Genesys**" significa www.genesys.com con opzioni per paese locali;

"**Utente finale**" significa qualsiasi persona designata dal Cliente, che gestisce o conduce una Conferenza ("Moderatore") e/o qualsiasi persona che partecipa a una Conferenza indipendentemente che tale persona si o meno correlata al Cliente;

2. **Applicazione e interpretazione del Contratto.** I presenti Termini e Condizioni, il Contratto, gli Ordini e le Prenotazioni e altri programmi che potrebbero essere aggiunti agli Ordini, devono essere interpretati in modo tale che sia conferito a tutte le clausole il massimo effetto pieno possibile. Tutti i termini del presente Contratto devono applicarsi a ciascun Ordine o Prenotazione, salvo diverso accordo in forma scritta delle Parti su un Ordine o Prenotazione. Qualsiasi altra condizione commerciale delle Parti non è pertinente. Nel caso di conflitto tra le clausole dei presenti Termini e Condizioni o del Contratto o delle relative pianificazioni, prevarranno, se pertinente, i termini e le condizioni e le relative pianificazioni rettificati. Il presente Contratto non permette al Cliente di rivendere i Servizi forniti da Genesys Group.

3. **Ordini e Prenotazioni.** Il Cliente può ordinare i Servizi inviando al Provider un Ordine (per iscritto o mediante posta elettronica) o effettuando una Prenotazione in riferimento al presente Contratto; il Cliente sarà quindi vincolato dalle clausole del presente Contratto. Il Provider non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi Ordine o Prenotazione che non raggiunga il Provider in tempo sufficiente a fornire i Servizi pertinenti.

4. Fornitura dei Servizi.

4.1 Genesys, attraverso Genesys Group, fornirà i Servizi in accordo ai termini del presente Contratto e all'Ordine o alla Prenotazione.

4.2 Genesys potrà, di tanto in tanto, previo avviso ragionevolmente anticipato al Cliente, modificare i Servizi e la Documentazione secondo quanto Genesys ritenga appropriato, a condizione che tali modifiche non influiscano negativamente sulla qualità dei Servizi.

4.3 Genesys si riserva il diritto, previo avviso ragionevolmente anticipato, ove possibile, di sospendere le prestazioni dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto in qualsiasi circostanza tra quelle elencate di seguito: (i) eventi di forza maggiore che influiscono sui Servizi, soggetti a quanto riportato nella clausola 13; (ii) se il Cliente ha materialmente infranto il presente Contratto; oppure (iii) allo scopo di migliorare o mantenere la qualità dei Servizi.

5. **Prezzi.** I prezzi saranno quelli stabiliti nell'Ordine o altrimenti indicati nel Contratto o Pianificazioni ed esigibili in relazione ai Servizi ai sensi del presente Contratto e all'Ordine o Prenotazione immessa ai sensi del presente Contratto.

6. Condizioni di pagamento.

6.1 Le fatture saranno emesse mensilmente dal Provider nella propria valuta locale. Il Cliente salderà tutte le fatture non contestate, o la parte non contestata delle stesse, entro trenta (30) giorni di calendario dalla data della fattura. Il Cliente è obbligato a saldare qualsiasi importo fatturato a fronte dell'uso autorizzato o non autorizzato dell'accesso del Cliente ai Servizi da parte di terzi, salvo che il Cliente non sia in alcun modo responsabile di tale utilizzo.

6.2 Nel caso in cui il Cliente non accetti l'importo di una fattura o di qualsiasi parte di essa, il Cliente è tenuto a inviare notifica a Genesys di tale contestazione entro trenta (30) giorni dal ricevimento della fattura da parte del Cliente. Le Parti devono cooperare nella risoluzione delle contestazioni, inclusa la consegna di tale contestazione al personale appropriato con le conoscenze e l'autorità a risolvere tale disputa. Entrambe le Parti sono tenute a operare al meglio delle loro possibilità per risolvere le dispute entro quarantacinque (45) giorni dalla notifica delle stesse. Per tale periodo di tempo durante il quale la disputa rimane non risolta,

il Cliente non incorre in alcuna sanzione o spesa per tardato pagamento per qualsiasi fattura o parte della stessa, che rimane insoluta se il Cliente ha inviato notifica a Genesys della contestazione secondo quanto previsto dalla clausola 6.2. Genesys non avrà alcun diritto di cessare il presente Contratto o rifiutarsi di accettare qualsiasi Ordine o Prenotazione, a fronte del non pagamento di qualsiasi importo dovuto, in virtù della corretta contestazione da parte del Cliente secondo quanto riportato in questa clausola 6.2. Se il Provider ha già rimosso i dati in connessione al momento del sollevamento dell'obiezione a causa di norme legali o su istruzione esplicita da parte del Cliente, il Provider non sarà obbligato a provare la precisione di una fattura e l'importo totale fatturato sarà ritenuto accettato dal Cliente.

6.3 A eccezione di tutte le fatture o parte di esse correttamente contestate, se il pagamento non viene ricevuto alla data di scadenza, Genesys avrà il diritto, senza limitare alcun altro diritto che Genesys può avere ai sensi della legge vigente, (i) di sospendere qualsiasi Servizio, (ii) di cessare qualsiasi Ordine e Contratto e (iii) di addebitare al Cliente il maggiore (a) interesse sull'importo dovuto maturato giornalmente di un tasso dell'8% annuo dalla data di scadenza fino al completo pagamento dell'importo contestato dovuto o (b) un onere per tardato pagamento equivalente a 40 Euro al mese per fattura; in ogni caso, tale importo maturato non potrà mai superare il massimo importo consentito dalla legge.

7. Condizioni d'uso.

7.1 Il Cliente deve utilizzare i Servizi a proprio vantaggio e in accordo con la Documentazione e con tutte le leggi e le normative vigenti.

7.2 Le informazioni in merito alla compatibilità sono fornite nella Documentazione e sul Sito Web Genesys. È obbligo del Cliente assicurare che i propri sistemi e attrezzature siano compatibili. A richiesta, Genesys proverà il sistema del Cliente per la compatibilità e potrà addebitare al Cliente una tariffa concordata in anticipo tra le Parti per tale prova.

7.3 Il Cliente non potrà utilizzare i Servizi (i) per la trasmissione di qualsiasi messaggio o materiale che sia (a) molesto, diffamatorio, minaccioso, osceno, indecente o altrimenti illecito, (b) che possa comportare responsabilità civile o che (c) costituisca o incoraggi condotte che possano costituire azione criminale, ai sensi di qualsiasi legge o normativa vigente o (ii) in maniera che costituisca violazione o infrazione dei diritti di qualsiasi persona o entità, inclusi a mero titolo di esempio i diritti di copyright o di riservatezza.

7.4 Il Cliente accetta che Genesys non sia responsabile di alcun contenuto delle comunicazioni del Cliente. Nonostante quanto riportato al punto precedente, se Genesys ritiene che il contenuto sia in violazione della clausola 7.3, Genesys potrà eliminare tale contenuto in qualsiasi momento senza preavviso.

7.5 Il Cliente non sarà responsabile delle (i) comunicazioni dell'Utente Finale (ii) del contenuto di qualsiasi comunicazione della conferenza, incluse a mero titolo di esempio le comunicazioni riservate e le divulgazioni effettuate tramite l'uso dei Servizi e (iii) dell'ottenimento di qualsiasi consenso o deroga di detentori di diritti di copyright, organizzazioni di concessione di licenze musicali, rappresentanti di artisti i di qualsiasi altra parte necessaria ("Consensi").

7.6 Il Cliente è responsabile del mantenimento della riservatezza di qualsiasi numero di account, dei codici di conferenza, delle password e dei numeri di identificazione personali utilizzati in abbinamento ai Servizi.

8. Gestione dell'Account.

8.1 Le Parti possono decidere di designare e mantenere durante la Durata o per una durata specificata, un dipendente rappresentante ("Account Manager") che sarà autorizzato ad agire generalmente come punto di contatto principale di ciascuna Parte e di coordinare tutte le attività relative al presente Contratto, inclusi a mero titolo di esempio, piani di marketing e di comunicazione e amministrazione degli sconti per volume.

8.2 Se gli Account Manager vengono designati, le Parti devono identificare tali dipendenti per iscritto. L'una o l'altra Parte può designare un altro dipendente come Account Manager inviando notifica all'altra Parte.

9. Garanzie di Genesys.

9.1 Genesys dichiara e garantisce che i Servizi saranno forniti al Cliente secondo la cura, le competenze e la diligenza standard normalmente fornite da persone o società professioniste e competenti nel prestare servizi simili ai Servizi forniti qui di seguito. La succitata garanzia è esclusiva e in luogo di tutte le altre garanzie o rimedi, espliciti, impliciti o statutari, incluse, senza limitazione, le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità a scopi particolari.

9.2 Il Cliente riconosce e accetta che, sebbene il Provider utilizzi programmi di sicurezza protettivi tecnici e di rete quali firewall in abbinamento ai Servizi, il Provider non offre al Cliente alcuna garanzia, esplicita o implicita di sicurezza e protezione in relazione ai Servizi o al contenuto o alle comunicazioni a essi associati.

9.3 Il Cliente accetta che al fine di portare i Servizi al Cliente, le Parti possano utilizzare le reti, le strutture e la tecnologia, che non siano in possesso alle Parti o sotto il controllo delle Parti e, pertanto, il Provider non può fornire alcuna garanzia in relazione a tali reti, strutture e tecnologia.

10. Diritti di proprietà intellettuale.

10.1 I diritti di copyright, di marchio depositato o altro diritto intellettuale nei Servizi e nella Documentazione apparterrà, salvo diversamente concordato per iscritto dalle Parti, al Provider o ai suoi fornitori (secondo quanto pertinente), soggetto al solo diritto non esclusivo del Cliente a utilizzare lo stesso ai sensi delle condizioni del Presente Contratto.

10.2 Il Cliente non dovrà, né autorizzerà o assisterà altri a: (a) produrre, realizzare, distribuire o copiare tutti o qualsiasi parte dei Servizi, salvo dove espressamente concesso dal presente Contratto, (b) disassemblare, eseguire l'ingegnerizzazione inversa o decompilare tutti o qualsiasi parte dei Servizi, (c) modificare, convertire o alterare tutti o qualsiasi parte dei Servizi o (d) concedere in licenza o in sottolicenza, assegnare, trasferire, affittare, noleggiare, vendere, rivendere, gravare o altrimenti trasferire il diritto o qualsiasi altro diritto in tutti o in qualsiasi parte dei Servizi. Le succitate limitazioni non sono pertinenti al contenuto della Conferenza, inclusa qualsiasi trascrizione, registrazione, traduzione o riepilogo della Conferenza o di qualsiasi documentazione fornita dal Cliente o dai suoi affiliati relativi alla Conferenza.

10.3 Né l'una né l'altra Parte può utilizzare il nome, i marchi di fabbrica o i nomi commerciali dell'altra Parte in alcun materiale pubblicitario o di marketing né rilasciare alcun annuncio pubblico con riferimento all'altra Parte o al presente Contratto senza la previa autorizzazione scritta dell'altra Parte. Nonostante quanto di cui sopra, il Cliente autorizza con il presente documento Genesys a citare il nome del Cliente in un elenco di riferimenti durante la durata del presente Contratto.

- 10.4 Nel caso in cui venga notificato a Genesys o Genesys ritenga ragionevolmente che qualsiasi tecnologia fornita da Genesys in connessione ai Servizi infranga la proprietà intellettuale di terzi, Genesys agirà in uno dei modi seguenti come suo esclusivo obbligo e come unico rimedio per il Cliente: (i) a carico di Genesys, ottenere il diritto per il Cliente a continuare l'utilizzo della tecnologia, (ii) a carico di Genesys, sostituire o modificare i Servizi in modo che non vi sia alcuna infrazione oppure (iii) dopo aver avvisato il Cliente per iscritto, cessare il Contratto senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti del Cliente. Genesys indennizzerà e manleva il Cliente per qualsiasi perdita insorgente da qualsiasi richiesta di risarcimento adducibile ai Servizi o a qualsiasi parte di essi così come forniti ai sensi del presente Contratto e utilizzati nell'ambito della licenza concessa al Cliente; a condizione che il Cliente fornisca sollecito e ragionevole avviso e assistenza a Genesys in connessione alla difesa e/o liquidazione di tale richiesta di risarcimento e che Genesys diriga e controlli la difesa o qualsiasi liquidazione di tali richieste. In ogni caso, Genesys non avrà alcuna responsabilità se la richiesta per infrazione è dovuta a: (x) modifica non autorizzata dei Servizi o di qualsiasi software fornito da Genesys o di altra proprietà intellettuale; (y) utilizzo dei Servizi o del software fornito da Genesys o altra proprietà intellettuale in combinazione con qualsiasi servizio, prodotto, attrezzatura o impianti non forniti da Genesys o (z) progetti o specifiche forniti dal Cliente
- 11 Rimedi.**
- 11.1 Genesys rimedierà a qualsiasi ritardo, interruzione, omissione, errore o incidente nei Servizi per il quale sia responsabile e farà in modo tali Servizi siano conformi al presente Contratto.
- 11.2 La responsabilità aggregata di Genesys nei confronti del Cliente ai sensi del presente Contratto o di qualsiasi accordo stipulato a seguito dello stesso sarà limitata all'importo versato dal Cliente per lo stesso Servizio mancato nel mese antecedente alla segnalazione di mancato servizio da parte di Genesys.
- 11.3 Nella massima misura consentita dalla legge vigente, nonostante qualsiasi clausola del presente Contratto, ciascuna Parte non sarà responsabile nei confronti dell'altra Parte per: (i) qualsiasi danno incidentale, indiretto, speciale o consequenziale; (ii) qualsiasi perdita di rendita, opportunità commerciale, contratti, risparmi o profitti previsti; (iii) qualsiasi perdita risultante da mancato uso dei dati; (iv) qualsiasi perdita risultante dall'uso, disponibilità e qualità dell'infrastruttura e dai servizi di telecomunicazione pubblici; (v) qualsiasi perdita risultante da qualsiasi guasto nelle strutture o nelle attrezzature o materiali del Cliente di proprietà del Cliente o sotto il controllo del Cliente; (vi) qualsiasi perdita risultante da problemi nelle prestazioni dei Servizi causati da problemi malfunzionamenti nell'esecuzione di servizi forniti da terzi; (vii) e qualsiasi perdita a meno che il Cliente non abbia provveduto a opportuna notifica a Genesys entro e non oltre: 6 mesi dalla data dell'evento che ha causato la perdita o dalla data in cui il Cliente è ragionevolmente venuto a conoscenza di tale evento.
- 11.4 Se numerosi eventi determinano sostanzialmente la medesima perdita, tali eventi saranno considerati un unico evento, che si riterrà verificatosi alla data più recente relativa.
- 12 Indennizzo.**
- 12.1 Ciascuna Parte dovrà indennizzare, difendere e manlevare l'altra Parte e le sue affiliate e i rispettivi funzionari, direttori, dipendenti e agenti da e contro qualsiasi perdita derivante da: (i) morte o lesione di qualsiasi agente, dipendente, invitato, visitatore o altra persona nella misura in cui determinata dalla condotta del liquidatore, delle sue affiliate o dei rispettivi dipendenti, agenti o appaltatori; o (ii) qualsiasi violazione di legge da parte del liquidatore.
- 12.2 Il Cliente accetta di indennizzare, difendere e manlevare Genesys Group e i suoi funzionari, direttori, dipendenti e agenti, da e contro qualsiasi perdita derivante o relativa a: (i) contenuti della trasmissione; contenuto della Conferenza, incluso qualsiasi comunicazione della Conferenza da parte degli Utenti Finali; produzione, riproduzione, vendita, circolazione e uso di qualsiasi trascrizione della Conferenza, registrazione di traduzione o riepilogo; e qualsiasi documentazione fornita dal Cliente per la distribuzione, pubblicazione o diffusione ad altri; (ii) uso del Cliente dei Servizi; infrazioni del Cliente o infrazione di qualsiasi dipendente o agente del Cliente o causata dall'uso dei Servizi in abbinamento ad altre attrezzature, software o servizi non forniti da Genesys o infrazioni causate dai progetti o dalle specifiche realizzati da o per conto del Cliente; e mancato ottenimento da parte del Cliente dei consensi; e (iii) infrazione del Cliente di qualsiasi clausola del presente Contratto.
- 13 Forza maggiore.** In nessun caso l'una o l'altra Parte sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'altra per qualsiasi ritardo o mancanza di esecuzione di quanto qui riportato (con esclusione del pagamento) se tale ritardo o mancata prestazione è dovuta a cause al di fuori del ragionevole controllo di detta Parte inclusi, a mero titolo di esempio, limitazioni governative, normative sugli scambi o di mercato, scioperi, guerre, azioni delle autorità civili o militari, attentato terroristico, sabotaggio, virus informatici/internet, interruzione nella fornitura elettrica o nelle comunicazioni, epidemia, inondazione, terremoto, incendio, altri disastri naturali o in qualsiasi altro evento o condizione al di fuori del ragionevole controllo di tale Parte.
- 14 Assicurazione:** ciascuna Parte è tenuta a proprie spese a mettere in atto e a mantenere un'adeguata copertura assicurativa in relazione alle proprie potenziali responsabilità ai sensi del presente Contratto con un'agenzia di assicurazioni di primaria importanza. Genesys produrrà su richiesta tali certificati di assicurazione e la ricevuta del premio dell'anno corrente in relazione a quanto specificato
- 15 Cessazione.**
- 15.1 L'una o l'altra Parte può cancellare qualsiasi Ordine in virtù del presente atto, al termine del periodo iniziale o di qualsiasi Termine di Rinnovo fornendo, per iscritto o tramite posta elettronica, all'altra Parte con un anticipo non inferiore ai novanta (90) giorni l'avviso scritto di cessazione del presente Contratto e/o di un ordine.
- 15.2 L'una o l'altra Parte può cessare il presente Contratto o qualsiasi Ordine nel caso in cui l'altra Parte non sia in grado di adempiere ai propri obblighi in conformità al presente Contratto per cause di forza maggiore, soggetto alla clausola 13, che resta effettivo per trenta (30) giorni consecutivi. Nonostante le clausole del presente documento, in tutti i casi, la parte che rivendica eventi di forza maggiore deve operare al meglio delle sue possibilità al fine di mitigare l'entità di tale ritardo o mancanza.
- 15.3 Genesys si riserva il diritto di rettificare i prezzi riportati nell'Ordine o Documentazione o Servizi secondo quanto stabilito nella clausola 4.2, fornendo per iscritto al Cliente avviso anticipato di un (1) mese. Se tale correzione da parte di Genesys dovesse risultare svantaggiosa per il Cliente, il Cliente può cessare il presente Contratto e/o qualsiasi Ordine fornendo avviso antecedente alla decorrenza della correzione. Il diritto di cessazione ai sensi della clausola 15.2 verrà meno se il Cliente manca di esercitarlo entro (1) mese dalla ricezione da parte del Cliente della notifica di Genesys di tale correzione.
- 15.4 Nel caso in cui il presente Contratto venga cessato ai sensi delle clausole dalla 15.1 alla 15.3, il Cliente non deve ordinare alcun nuovo Servizio e il presente Contratto resterà in vigore finché l'ultimo Ordine e/o Prenotazione non siano completati, a meno che il Cliente non decida di cessare i Servizi oltre al Contratto. Il Cliente sarà responsabile delle informazioni agli Utenti Finali della cessazione del servizio e nel caso in cui gli Utenti Finali continuino a utilizzare il Servizio, il Cliente continua a essere responsabile del pagamento.
- 15.5 L'una o l'altra Parte può cessare il presente Contratto per un'infrazione materiale del Contratto dell'altra Parte che non venga risolta entro trenta (30) giorni dal ricevimento dell'avviso scritto alla Parte inadempiente dell'intento di cessazione, ove tale avviso specifichi la natura dell'infrazione e indichi che il presente Contratto verrà cessato se l'infrazione non viene risolta. Genesys non sarà ritenuta responsabile di violazione del presente Contratto qualora sospenda le prestazioni a causa di mancato pagamento da parte del Cliente di qualsiasi importo non contestato dovuto a Genesys secondo quanto riportato nella clausola 6.
- 16 Conseguenze della cessazione.**
- 16.1 Dalla data di cessazione del presente Contratto, per qualsiasi ragione, il Cliente dovrà immediatamente:
- cessare l'utilizzo dei Servizi relativi;
 - eliminare o disinstallare, secondo quanto pertinente, qualsiasi Software fornito da Genesys (se presente) e installato su proprietà del Cliente;
 - pagare tutte le fatture in sospeso e qualsiasi e tutte le altre somme dovute a Genesys secondo le condizioni di pagamento concordate tra le Parti.
- 16.2 Le clausole 10-23 resteranno valide dopo la cessazione del presente Contratto.
- 17 Riservatezza.**
- 17.1 Ciascuna Parte dovrà esercitare non meno dello stesso grado di cura che utilizza per proteggere le proprie informazioni riservate ma, in ogni eventualità, non meno della cura ragionevole a impedire la divulgazione e proteggere la riservatezza delle informazioni riservate della Parte divulgante. I contenuti di qualsiasi Conferenza e tutte le informazioni relative ai partecipanti alla conferenza sono ritenuti Informazioni riservate. Le Parti non divulgheranno informazioni riservate ad alcuna persona (tranne ai propri dipendenti, agenti o subappaltatori, quindi alle sole persone che necessitano di conoscere tali informazioni) senza l'autorizzazione scritta dell'altra Parte. Questa clausola 17 non sarà applicata alle informazioni che: (i) erano correttamente in possesso di un Parte prima della negoziazione che ha condotto al presente Contratto; (ii) sono già di pubblico dominio o diventano tali in futuro non a causa di violazione di una Parte di questa clausola 17; o (iii) vengono divulgate per soddisfare qualsiasi legge o decreto del tribunale fintanto che viene fornita all'altra Parte avviso ragionevole della legge o del decreto.
- 17.2 Ciascuna Parte dovrà operare al meglio per assicurare che i propri dipendenti, inclusi i dipendenti di un'affiliata o di un subappaltatore o agenti, si conformino alle condizioni di questa clausola 17.
- 18 Protezione dei dati:** Nell'esecuzione del presente Contratto, ciascuna Parte si conformerà alle leggi in vigore sulla protezione dei dati personali e sulla privacy esistenti in tutte le giurisdizioni nelle quali tali obblighi devono essere espletati (complessivamente, le "Leggi sulla protezione dei dati"). Genesys riconosce che potrebbe, nella fornitura dei Servizi, avere accesso ai "dati personali" ai sensi delle condizioni delle leggi sulla protezione dei dati. Con il presente documento, Genesys dichiara quanto segue:- che utilizzerà tali dati personali al solo scopo della fornitura dei Servizi;- che processerà gli stessi solo in accordo alle istruzioni del Cliente;- che prenderà misure tecniche e organizzative appropriate per impedire l'elaborazione non autorizzata o illegale o la perdita accidentale o la distruzione o i danni a tali dati personali; inoltre
- A scanso di qualsiasi dubbio soggetto alle clausole di quanto qui riportato, il Cliente in qualità di controllore dei dati conserva la piena responsabilità dei dati elaborati per suo conto da parte di Genesys che agisce come processore dei dati.
- Il Cliente è informato e con il presente documento accetta che allo scopo di fornire i Servizi, tutti o parte dei dati personali potrebbero essere elaborati dalle affiliate di Genesys nell'ambito del gruppo Genesys (negli Stati Uniti, nell'Unione Europea e nel resto del mondo).
- 19 Assegnamenti.** Né l'una né l'altra Parte può assegnare il presente Contratto senza previo consenso scritto dell'altra Parte, che non lo negherà in modo irragionevole, a condizione che l'assegnatario destinato: (a) accetti per iscritto di essere vincolato dalle condizioni del presente Contratto; e (b) che diponga delle capacità finanziarie a onorare gli obblighi contrattuali del cedente ai sensi del presente Contratto. Ciononostante, ciascuna Parte può assegnare o cedere in subappalto i propri obblighi ai sensi del presente Contratto a qualsiasi delle sue affiliate e in connessione con la vendita a tale Parte, a condizione che l'assegnatario destinato soddisfi i requisiti succitati. Il presente Contratto sarà vincolante e avrà effetto a vantaggio di eredi, esecutori, rappresentanti legali, successori e aventi diritto di ciascuna Parte.
- 20 Clausola di divisibilità (severability).** Se da parte di un tribunale di giurisdizione competente qualsiasi clausola del presente Contratto viene ritenuta illegale, non valida o inapplicabile, tale clausola dovrà essere limitata o eliminata nella misura minima necessaria affinché il presente Contratto rimanga altrimenti completamente in vigore.
- 21 Avvisi.**
- 21.1 Qualsiasi avviso verrà ritenuto consegnato due giorni lavorativi dopo essere stato inviato, se spedito con posta espresso. Gli avvisi ai sensi del presente Contratto possono inoltre essere inviati tramite e-mail, fax o altro mezzo elettronico e saranno ritenuti consegnati al ricevimento della conferma o del rapporto di corretta trasmissione. Gli avvisi devono essere redatti in lingua inglese.
- 21.2 Gli avvisi indirizzati a Genesys devono essere inviati all'indirizzo indicato nell'Ordine con una copia per conoscenza indirizzata a Genesys S.A., Office of General Counsel, 215, rue Samuel Morse, 34967 Montpellier Cedex 2, FRANCIA, fax: +33 4 99 13 27 90.
- 22 Titoli duplicati.** I titoli delle clausole contenute nel presente Contratto sono riportate esclusivamente come semplice riferimento e non devono in alcun modo influire sul significato o sull'interpretazione del presente Contratto. Il presente Contratto può essere stipulato in uno o più duplicati, incluse pagine di fax firmate, ciascuna delle quali sarà ritenuta originale, ma tutte insieme costituiranno uno e il medesimo strumento
- 23 Risoluzione delle contestazioni. Legge disciplinante.** Tranne per qualsiasi contestazione riportata nella clausola 6, qualsiasi disputa relativa al presente Contratto sarà risolta secondo quanto specificato in questa sottosezione. Alla richiesta scritta dell'una o dell'altra Parte, ciascuna Parte designerà un rappresentante per cercare di risolvere tale contestazione. Tale rappresentante negozierà in buona fede nel tentativo di risolvere la contestazione. Se i rappresentanti non risolvono la contestazione entro dieci (10) giorni dopo che una Parte ha richiesto la designazione di rappresentanti, le Parti possono dare avvio ai procedimenti legali nel modo seguente, senza dare effetto al conflitto pertinente delle clausole di legge:
- Se il Cliente è una società con sede legale in Europa, Medio Oriente o Africa, il presente Contratto sarà governato e interpretato in accordo alle leggi della Francia. Con il presente documento le Parti accettano di sottomettere all'esclusiva giurisdizione del Tribunale competente di Montpellier, Francia qualsiasi disputa o richiesta insorgente o relativa al presente Contratto o a qualsiasi Servizio fornito da Genesys. (i) Se il Cliente è una società con sede legale in Asia, area del Pacifico, il presente Contratto sarà governato e interpretato in accordo alle leggi di Singapore. Con il presente documento le Parti accettano di sottomettere all'esclusiva giurisdizione del Tribunale competente di Singapore, qualsiasi disputa o richiesta insorgente o relativa al presente Contratto o a qualsiasi Servizio fornito da Genesys. (i) Se il Cliente è una società con sede legale negli Stati Uniti o in qualsiasi altra area, il presente Contratto sarà governato e interpretato in accordo alle leggi dello stato della Virginia, USA. Con il presente documento le Parti accettano di sottomettere all'esclusiva giurisdizione del Tribunale di Stato della Virginia, USA qualsiasi disputa o richiesta insorgente o relativa al presente Contratto o a qualsiasi Servizio fornito da Genesys.