

CONDITIONS D'UTILISATION
NOTE IMPORTANTE - A LIRE ATTENTIVEMENT

NOUS VOUS INVITONS A ENREGISTRER ET/OU IMPRIMER LES PRESENTES CONDITIONS D'UTILISATION AFIN D'EN CONSERVER UN EXEMPLAIRE AUQUEL VOUS POURREZ VOUS REPORTER ULTERIEUREMENT. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRESENTES CONDITIONS D'UTILISATION AVANT DE LES ACCEPTER.

En accédant aux sites web de Genesys Conferencing, en commandant ou en utilisant les Services de Genesys Conferencing, vous (ci-après désigné « le client ») reconnaissez avoir lu et accepté, sans réserve aucune, le fait d'être lié par les présentes conditions d'utilisation (ci-après désignées « l'accord »). Si vous n'acceptez pas les présentes conditions d'utilisation, n'utilisez et n'accédez ni à nos sites web ni à nos Services.

Genesys SA et l'ensemble de ses filiales (ci-après désignés par le pronom « nous » ou l'expression « Genesys Conferencing ») pourront apporter des modifications et/ou améliorations aux présentes conditions d'utilisation, à tout moment et sans préavis. Tout accès ultérieur à ce site web ou utilisation ultérieure des Services supposera votre acceptation des modifications et/ou améliorations ainsi que de la version la plus récente des présentes conditions. Vous représentez, et garantissez être dûment autorisé(e) à engager l'entité au nom de laquelle vous agissez. Les présentes conditions d'utilisation sont exclusivement destinées à une utilisation professionnelle.

1. SERVICES

Les présentes conditions d'utilisation stipulent les conditions de votre accès aux sites web de Genesys Conferencing ainsi que de votre utilisation des Services et produits logiciels (ci-après « les Services ») de Genesys Conferencing. Le terme Services inclut les produits logiciels de Genesys Conferencing nécessaires à l'utilisation des Services. Il inclut également les composants logiciels, supports, documents imprimés et documentation électronique ou « en ligne » connexes. Des conditions supplémentaires régissant votre utilisation des Services peuvent être adoptées, en accord avec Genesys Conferencing. Toutes les conditions applicables doivent être interprétées de manière à ce que toutes les dispositions aient autant d'effet que possible. Votre accès à nos sites web, votre utilisation des Services et notre collecte et utilisation de vos informations personnelles sont également soumis aux conditions de notre **politique de confidentialité**. Veuillez consulter la politique de confidentialité applicable dans la section suivante de notre site web.

2. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Propriété – Octroi de licence. Les Services incluent des technologies, logiciels, informations confidentielles, secrets commerciaux, brevets et autres droits de propriété intellectuelle réservés et de valeur. Genesys Conferencing et/ou ses fournisseurs, le cas échéant, conservent l'ensemble des droits, titres et intérêts, y compris tous les droits liés à la propriété intellectuelle des Services et/ou affichés avec les Services, et de tout autre élément associé, mises à jours et améliorations ultérieures.

Conformément aux présentes conditions d'utilisation, nous vous conférons un droit non exclusif, non transférable et international quant à l'utilisation des Services et un droit restreint quant à l'utilisation et l'installation d'une copie du logiciel requis, dans un format lisible par l'ordinateur uniquement. Chaque utilisateur pourra être titulaire de plusieurs licences sans coût additionnel, à raison d'une par ordinateur. En aucun cas nous ne sommes contraints de vous fournir (et cette licence ne vous habilite pas à recevoir) une documentation au format papier ni aucune autre documentation imprimée, services de support technique, assistance par téléphone, modification, amélioration ou ajouts aux Services. Vous reconnaissez que cette licence ne fait pas l'objet d'une vente et ne vous confère aucun droit de propriété sur ou afférent aux Services ou aux droits de propriété intellectuelle détenus par Genesys Conferencing et/ou ses fournisseurs.

Restrictions relatives à la licence. Vous n'êtes ni ne serez autorisé(e), ni n'autoriserez ou aiderez des tiers à : (a) produire, fabriquer, distribuer ou copier tout ou partie des Services, sauf si les présentes conditions d'utilisation l'autorise expressément, (b) dissocier ou décompiler tout ou partie des Services ou pratiquer sur eux l'ingénierie inverse, excepté et uniquement dans le cas où cette activité est expressément autorisée par la loi en vigueur en dépit de la présente limitation, (c) modifier, traduire ou altérer tout ou partie des Services, ou (d) concéder une licence ou une sous-licence permettant l'exploitation des titres ou autres droits rattachés à tout ou partie des Services, les céder, les louer, les vendre, les revendre, les grever ou les transférer de quelque manière que ce soit. Vous vous engagez à nous indemniser en cas de perte découlant du non respect de votre part des exigences stipulées dans la présente section.

Droits d'auteur. Marques commerciales. Genesys Conferencing et/ou ses fournisseurs, le cas échéant, détiennent la propriété de l'ensemble des marques commerciales, logos, noms utilisés dans, ou affichés par, les Services. Vous ne pourrez : 1) distribuer aucun contenu, qu'il s'agisse de textes ou de graphiques, sans avoir obtenu au préalable notre permission écrite expresse ; 2) inclure du contenu sur votre propre serveur ou dans vos propres documents sans avoir obtenu au préalable notre autorisation ; 3) modifier ou réutiliser les textes et graphiques figurant sur nos sites web ; 4) supprimer, altérer ou masquer nos mentions de droits d'auteur ou de marques commerciales ou encore celles de nos fournisseurs, ou toute légende ou autre mention propriétaire figurant sur ou dans les Services.

Restrictions relatives à l'exportation. Tout ou partie des Services peuvent être soumis aux réglementations des Etats-Unis ou de l'Union européenne relatives au contrôle de l'exportation. Vous ne devez exporter, réexporter, détourner ou divulguer tout ou partie des Services ou tout autre document ou information technique apparenté(e), directement ou indirectement, en violation des réglementations ou lois sur l'exportation applicables.

3. PAIEMENT ET TARIFICATION

Genesys Conferencing peut vous facturer l'utilisation des Services aux tarifs applicables disponibles auprès de votre représentant du service clients local. Les tarifs et conditions de paiement peuvent être modifiés à notre discrétion, à tout moment ou conformément à l'accord applicable entre nous. Nous vous conseillons vivement de lire la version la plus récente des grilles tarifaires dans la mesure où vous serez facturé(e) sur la base de ces grilles et où certains services pourraient engendrer des frais supplémentaires.

4. CONDITIONS D'UTILISATION

Utilisation des Services. Nous n'exploitons, contrôlons ni n'avalisons d'aucune manière toute information, produit ou service figurant sur Internet, à l'exception des informations, produits ou services clairement identifiés comme étant fournis par nos soins. Vous assumez la responsabilité de la mise en application des procédures visant à satisfaire vos exigences en matière de protection anti-virus, d'exactitude des données saisies et exploitées, et de maintenance d'un moyen externe aux Services permettant de reconstruire les éventuelles données perdues que vous auriez exploitées ou téléchargées. Vous assumez l'entière responsabilité et les éventuels risques découlant de votre utilisation des Services.

Communication et contenu. Vous acceptez être seul(e) responsable du contenu de vos communications. Vous acceptez ne pas recourir aux Services à des fins de publipostage indésirable, ni pour communiquer des messages ou documents illégaux, contraires à la loi ou violant les droits de propriété intellectuelle d'une des parties, ou encore qui représentent ou promeuvent une conduite qui constituerait un délit pénal en vertu des lois ou réglementations en vigueur. Bien que nous ne soyons pas responsables de telles communications, nous pourrions supprimer ce type de contenu dès lors qu'il sera porté à notre connaissance, à tout moment, et sans préavis.

Contenu et indemnité. Nous ne pourrions être tenus pour responsables du contenu des communications réalisées via nos Services, ni de l'obtention des autorisations des détenteurs de droits d'auteurs, des organismes délivrant les licences musicales, des représentants des artistes ou de toute autre partie nécessaires et ayant trait au contenu des transmissions (ci-après désignées « autorisations »). Vous acceptez de nous indemniser, de nous défendre et de nous dégager de toute responsabilité en cas de réclamation ou d'action en justice, de procès ou de poursuite similaire (qu'elle soit civile ou pénale, privée ou publique) découlant ou liée : (i) aux contenus des transmissions (ce qui inclut, sans restriction aucune, les réclamations, réelles ou prétendues, relatives à la violation d'une loi sur le droit d'auteur, la non fourniture d'autorisations, ou le fait que ces contenus soient illégaux ou non autorisés ; (ii) au contenu d'une conférence et à la production, reproduction, libre circulation et utilisation de tout résumé de conférence et de toute documentation que vous auriez fournis en vue de leur distribution, publication ou diffusion à des tiers ; à condition, cependant, que nous vous informions rapidement de l'existence d'une telle revendication ou action.

Compte de membre, mot de passe et sécurité. Les Services peuvent nécessiter que vous ouvriez un compte et/ou complétiez un formulaire d'inscription. Si un identifiant et un mot de passe vous sont délivrés, ou si vous êtes amenés à les choisir, vous serez tenu(e) de conserver la confidentialité de votre mot de passe et de votre compte. Vous êtes responsable de toutes les activités menées par le biais de votre compte et acceptez de nous prévenir immédiatement en cas d'utilisation non autorisée de votre compte ou de violation de la sécurité. Nous ne pourrions être tenus pour responsables des pertes dont vous pourriez être victime en raison de l'utilisation de votre compte ou de votre mot de passe par un tiers, que vous en ayez connaissance ou non.

Exactitude des informations. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour assurer l'exactitude des informations contenues sur notre site web. Toutefois, ces dernières peuvent comporter des inexactitudes techniques ou d'autres erreurs. Nous ne garantissons pas l'exactitude des informations obtenues sur notre site mais prendrons les mesures nécessaires pour corriger les éventuelles erreurs ou imprécisions dès que nous en serons informés.

Utilisation d'Internet. Liens vers les sites de tiers. Tout ou partie des Services sont accessibles via Internet. Dans la mesure où Internet ne dépend pas de nous, ni de nos filiales, ni de nos agents, vous ne pourrez en aucun cas nous tenir pour responsables des agissements ou omissions d'autres fournisseurs de télécommunication ou de services Internet, ni des pannes ou défaillances de leur équipement. Vous assumez l'entière responsabilité et les éventuels risques découlant de votre utilisation d'Internet. Les liens figurant sur nos pages web vous redirigeront vers d'autres sites. Nous ne contrôlons ni ne sommes responsables du contenu des sites accessibles via nos liens, ni des modifications ou mises à jour apportées à ces sites. Nous ne vous fournissons ces liens que par commodité, sans que cela ne suppose un quelconque engagement ni une quelconque recommandation de notre part.

5. RESPONSABILITE ET GARANTIES LIMITEES

Exonération de garanties. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE LES SERVICES SONT FOURNIS « EN L'ETAT » ET « SELON LEUR DISPONIBILITE » ET QUE NOUS DECLINONS EXPRESSEMENT TOUTE GARANTIE, QUELQU'ELLE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, CE QUI INCLUT, SANS RESTRICTION AUCUNE, TOUTE GARANTIE DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADEQUATION A UNE FIN PARTICULIERE OU DE NON CONTREFAÇON. NOUS N'ASSURONS AUCUNE GARANTIE NI AUCUNE REPRESENTATION QUANT AUX RESULTATS POUVANT DECOULER DE L'UTILISATION DES SERVICES, A L'EXACTITUDE OU LA FIABILITE DE TOUTE INFORMATION OBTENUE PAR LE BIAIS DES SERVICES, AUX TRANSACTIONS SAISIES GRÂCE AUX SERVICES OU AU FAIT QUE LES SERVICES REPOUDRONT AUX EXIGENCES DES UTILISATEURS, SERONT CONTINUS, OPPORTUNS, SECURISES OU EXEMPTS DE TOUTE ERREUR. L'UTILISATION DES SERVICES SE FERA A VOS PROPRES RISQUES. TOUT DOCUMENT ET/OU DONNEE TELECHARGES OU OBTENUS D'UNE QUELCONQUE AUTRE MANIERE GRÂCE A L'UTILISATION DES SERVICES RELEVANT DE VOTRE PROPRE DISCRETION ET SONT A VOS PROPRES RISQUES. VOUS SEREZ SEUL(E) RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DONT VOUS OU UN TIERS POURRAIENT ÊTRE VICTIMES SUITE A VOTRE UTILISATION DES SERVICES. VOUS SEREZ TENU POUR SEUL(E) RESPONSABLE DES RISQUES DECOULANT DE VOTRE UTILISATION DE CES SERVICES. EN OUTRE, VOUS SEREZ SEUL(E) RESPONSABLE D'ÉVALUER L'EXACTITUDE ET LE CARACTERE COMPLET ET UTILE DES AVIS, CONSEILS, SERVICES, VALEURS MARCHANDES ET AUTRES INFORMATIONS FOURNIES PAR LE BIAIS DES SERVICES OU D'INTERNET PLUS GÉNÉRALEMENT.

Limitation de responsabilité. CONFORMEMENT A LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS NOUS, OU NOS FILIALES, FOURNISSEURS ET PARTENAIRES, NE POURRONS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES D'AUCUN DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF OU EXEMPLAIRE (Y COMPRIS, DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, DES DOMMAGES AU TITRE DE PERTE DE BÉNÉFICES, DE PERTE D'EXPLOITATION, DE PERTE D'INFORMATIONS PROFESSIONNELLES, OU DE TOUTE AUTRE PERTE OU DOMMAGE FINANCIERS) FAISANT SUITE A L'UTILISATION OU A L'INCAPACITE D'UTILISER LES SERVICES, A LA FOURNITURE OU A L'IMPOSSIBILITE DE FOURNIR DES SERVICES DE SUPPORT TECHNIQUE OU D'AUTRE TYPE, QUE CELA FASSE SUITE A UN DELIT (NOTAMMENT LA NEGLIGENCE), MÊME SI NOUS, NOS FILIALES, FOURNISSEURS OU PARTENAIRES AVONS ETE INFORMES DE L'EVENTUALITE DE CE TYPE DE DOMMAGES. DANS TOUTS LES CAS, NOTRE RESPONSABILITE MAXIMALE, CELLE DE NOS FILIALES, FOURNISSEURS ET PARTENAIRES TOUT COMME VOTRE RECOURS EXCLUSIF POUR TOUTE REVENDICATION FAISANT SUITE OU AYANT TRAIT AU PRESENT ACCORD NE DEVRONT EXCEDER LE MONTANT QUE NOUS AVONS EFFECTIVEMENT REALISES (APRES DEDUCTION DE TOUT PAIEMENT QUI VOUS AURA ETE EFFECTUE) AU COURS DU MOIS PRECEDANT IMMEDIATEMENT LADITE RESPONSABILITE. Dans la mesure où certains états et juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité, la limitation susmentionnée peut ne pas s'appliquer dans votre cas.

Indemnisation générale. Vous acceptez d'indemniser Genesys, ses responsables, directeurs, employés, fournisseurs, concédants, agents et tout autre fournisseur d'informations tiers ayant trait aux Services, de les défendre et de les dégager de toute responsabilité en cas de dommage, perte, dépenses et émoluments, ce qui inclut les frais d'avocat, découlant de votre violation des présentes conditions d'utilisation, de votre utilisation des Services, de la violation, par vous ou par un tiers, de votre compte ou encore des droits de toute personne ou entité.

6. DUREE ET RESILIATION

Le présent accord demeure en vigueur jusqu'à sa résiliation par l'une des parties, avec ou sans préavis, à tout moment, et pour quelque raison que ce soit. A compter de la date de résiliation, et quelque soit son motif, vous devrez immédiatement : (i) cesser d'utiliser les Services ; (ii) supprimer ou désinstaller, le cas échéant, tout logiciel fourni par Genesys ; (iii) vous acquitter des sommes qui nous sont dues en vertu des conditions de paiement applicables. Les dispositions qui suivent resteront valables après résiliation du contrat : droits de propriété intellectuelle, conditions d'utilisation, garanties et responsabilité limitées, considérations diverses.

7. CONSIDERATIONS DIVERSES

Publicité et publication. Nous pourrions être amenés à utiliser votre nom ou logo sur notre site web ou dans des documents marketing liés aux Services. Après analyse et autorisation de votre part, laquelle ne pourra être refusée sans motif sérieux, nous pourrions publier un communiqué de presse annonçant que vous utilisez nos Services.

Loi applicable - Tribunal compétent. L'application de la Convention des Nations Unies sur la Vente internationale de marchandises est expressément exclue des présentes. (i) Si le client est immatriculé ou établi en Europe, au Moyen Orient ou en Afrique, le présent accord sera régi et interprété conformément au droit français. Les parties aux présentes acceptent de soumettre à la juridiction exclusive du tribunal compétent de Montpellier, France, tout litige ou revendication découlant ou ayant trait au présent accord ou aux Services fournis par Genesys Conferencing. (ii) Si le client est immatriculé ou établi en Asie ou dans la région Pacifique, le présent accord sera régi et interprété conformément au droit de Singapour. Les parties aux présentes acceptent de soumettre à la juridiction exclusive du tribunal compétent de Singapour tout litige ou revendication découlant ou ayant trait au présent accord ou aux Services fournis par Genesys Conferencing. (iii) Si le client est immatriculé ou établi aux Etats-Unis ou dans toute autre région, le présent accord sera régi et interprété conformément au droit de l'Etat de Virginie, Etats-Unis. Les parties aux présentes acceptent de soumettre à la juridiction exclusive du tribunal compétent de l'Etat de Virginie, Etats-Unis, tout litige ou revendication découlant ou ayant trait au présent accord ou aux Services fournis par Genesys Conferencing.

Dispositions générales. Nous pourrions transférer nos droits et devoirs en vertu du présent contrat à une tierce partie, à tout moment, et sans vous en informer.

Le présent accord a été initialement rédigé en anglais. Cette version originale devra prévaloir en toute circonstance. Toute version autre que la version anglaise du présent accord n'a été élaborée qu'à des fins de convenance. Si l'une des dispositions aux présentes est jugée non valable, cette dernière sera considérée comme divisible mais n'affectera en rien la validité et la force exécutoire des autres conditions. Les titres des clauses ne sont utilisés qu'à des fins de référence et ne devront pas être pris en compte lors de l'interprétation des présentes conditions d'utilisation. Sauf accord contraire, les présentes conditions d'utilisation constituent la totalité de l'accord conclu entre vous et nous. L'ensemble de nos droits et recours en cas de violation ou d'autre délit de votre part en vertu des présentes conditions d'utilisation seront alors cumulables et n'excluront aucun autre droit ou recours qui nous est conféré en vertu des présentes conditions d'utilisation, de la loi ou de l'équité. En outre, l'exercice d'un recours ne pourra empêcher l'exercice d'un autre recours.