

Confidentialité

Genesys Conferencing (« Genesys ») est l'un des plus grands prestataires de services d'audioconférences et de web conférences. Nous avons développé ce site web (le « site Genesys ») pour vous permettre d'accéder à ces services. Nous respectons votre confidentialité lorsque vous utilisez le web pour vos communications. La présente clause présente le règlement de Genesys en ce qui concerne le recueil, l'utilisation et la divulgation des informations des utilisateurs sur le site Genesys et par votre utilisation des services de Genesys.

1. NOTE. En ce qui concerne le fonctionnement du site Genesys, nous vous demandons de nous fournir les informations qui vous identifient personnellement ou qui nous permettront de vous contacter (« Informations personnelles ») lorsque par exemple vous vous inscrivez sur le site Genesys, lorsque vous utilisez l'un de nos services, lorsque vous remplissez un questionnaire, lorsque vous remplissez une demande d'informations, lorsque vous soumettez un bulletin de loterie ou lorsque vous participez à une compétition sur le site Genesys. Dans ces circonstances, nous utilisons ces informations personnelles que vous nous avez fournies pour faire fonctionner le site Genesys, pour fournir, livrer, facturer et recueillir les services qui répondent aux intérêts commerciaux légitimes de Genesys, notamment l'analyse clients et l'étude marketing interne, et pour fournir les informations que vous avez requises sur le site Genesys (« Utilisation principale »). Sauf requête de votre part, Genesys peut également utiliser les informations personnelles que vous nous fournissez pour vous annoncer des services supplémentaires ou de nouveaux services et fonctions offerts par Genesys, des offres spéciales Genesys ou des informations importantes au sujet de Genesys (« Utilisation secondaire de Genesys »). En outre, avec votre autorisation, nous pouvons transmettre vos informations personnelles à d'autres entreprises qui pourront vous contacter au sujet de leurs produits, services et offres susceptibles de vous intéresser, mais qui ne sont pas directement liés à Genesys ou au site Genesys (« Utilisation secondaire par des tiers »).

Genesys peut fournir vos informations personnelles à des fournisseurs qui assistent Genesys dans le traitement des informations. Genesys demande à ces fournisseurs de signer des accords avec Genesys, interdisant la divulgation de ces informations et en restreignant l'usage au service pour lequel ils ont été engagés par Genesys.

2. CHOIX. Comme nous l'avons expliqué dans la Section 1, nous n'exploitons pas vos informations personnelles pour les utilisations secondaires par des tiers, sauf si vous donnez votre accord pour ces utilisations secondaires. Vous pouvez aussi arrêter l'envoi de courriers informatifs ou promotionnels en suivant les instructions fournies dans ces courriers.

3. ACCÈS. Lorsque vous vous inscrivez pour bénéficier de l'un des services offerts par Genesys, Genesys vous envoie une confirmation d'inscription contenant vos informations personnelles obtenues lors de votre inscription. Nous prendrons également les mesures nécessaires pour vous offrir l'occasion de modifier ou supprimer les informations personnelles vous concernant si vous le désirez.

4. SÉCURITÉ. Les informations personnelles que vous nous avez fournies sont conservées dans des environnements sécurisés et ne sont pas accessibles au public. Si vous nous avez donné des numéros de carte bancaire ou autres informations financières, vos informations personnelles sont cryptées pour une plus grande protection. Cependant, Genesys décline toute responsabilité en cas d'accès non autorisé à ces informations par des pirates informatiques ou d'autres individus qui auraient obtenu l'accès par des mesures illégales, en l'absence de négligence de la part de Genesys. Les autres sites auxquels vous êtes susceptible d'accéder par le biais du site Genesys ont peut-être des pratiques différentes en matière de sécurité. Nous vous conseillons de vous familiariser avec ces pratiques.

Vous êtes responsable de la confidentialité et de la sécurité des mots de passe fournis par Genesys. Si vous pensez qu'un tiers a obtenu votre mot de passe de manière frauduleuse, nous vous invitons à nous en informer dans les plus brefs délais.

5. PLAINTES. Si à tout moment vous pensez que le règlement de confidentialité a été enfreint à votre égard, veuillez nous en informer par courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@genesys.com et nous prendrons les mesures appropriées pour enquêter et résoudre le problème.

6. DIVULGATION À DES FINS JURIDIQUES. Nous pourrions divulguer des informations personnelles si la loi l'impose ou si en toute bonne foi, nous estimons une telle action nécessaire : (a) pour se conformer aux décrets de loi ou à des processus juridiques qui sont imposés, à nous ou à nos filiales, (b) pour protéger et défendre nos droits ou la propriété ou ceux de nos utilisateurs, (c) pour protéger la sécurité personnelle de nos utilisateurs ou du public, ou (d) en cas de fusion, consolidation ou vente de biens importants de Genesys. À mesure que nous développerons notre entreprise, nous achèterons ou vendrons peut-être des biens associés à notre entreprise. Dans ce genre de transactions, les informations personnelles font généralement partie des biens commerciaux transférés. En outre, dans le cas où Genesys ou tous ses biens seraient acquis, les informations personnelles feraient partie des biens transférés.

7. INFORMATIONS ANONYMES. Notez qu'outre la collecte d'informations personnelles, Genesys recueillera également des informations qui ne vous identifient pas personnellement sur votre utilisation de Genesys (« Informations anonymes »). Les informations anonymes recueillies sur votre utilisation du site Genesys pourront être utilisées par nous pour mesurer l'efficacité des efforts de marketing sur le site Genesys, pour améliorer les services que nous vous proposons, pour améliorer le site Genesys ou encore pour les partager avec des tiers à d'autres fins. Par exemple, nous pourrions utiliser ces informations anonymes pour informer nos annonceurs du nombre d'utilisateurs qui ont visité une publicité donnée ou de la durée de la visite, afin qu'ils puissent mesurer l'efficacité de la publicité. En général, vous ne saurez pas quand ces informations anonymes seront recueillies. Elles peuvent être recueillies de différentes manières, par exemple par le biais de données sur le trafic ou de

sondages directs de nos clients. Elles peuvent entraîner l'utilisation d'autres éléments, cookies, adresses IP ou autres codes numériques utilisés pour identifier l'ordinateur ou tout autre périphérique utilisé pour se connecter à notre site.

8. COOKIES. Nous utilisons des cookies afin de vous offrir un meilleur service. Les cookies sont des éléments d'information transmis par un site web sur le disque dur de votre ordinateur pour y enregistrer des données. Les cookies peuvent accroître l'utilité d'Internet en stockant des informations concernant vos préférences sur un site particulier. L'utilisation des cookies est normale et tous les grands sites web les utilisent pour proposer des fonctionnalités utiles à leurs clients. Les cookies n'identifient pas les utilisateurs, mais ils identifient leurs ordinateurs. La plupart des navigateurs acceptent les cookies par défaut. Si vous le souhaitez, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il les refuse. Cela signifie cependant que vous ne pourrez peut-être pas tirer pleinement parti de la fonctionnalité du site ou des services Genesys.

9. LIENS HORS DU SITE GENESYS Le site Genesys peut comporter des bannières publicitaires et des hyperliens vers des sites web de tiers (« Sites tiers »). Tous les hypertextes ou autres liens vers des sites web tiers depuis le site Genesys sont fournis pour votre commodité uniquement. En utilisant ces liens, vous quittez le site Genesys. Genesys n'a pas consulté tous ces sites tiers et n'est pas responsable de leur contenu ou de leurs méthodes commerciales. Genesys décline donc toute responsabilité en ce qui les concerne, que ce soit les informations, les logiciels ou autres produits ou supports qui s'y trouvent et tous les résultats susceptibles de découler de leur utilisation. Si vous décidez d'accéder à un site tiers lié au site Genesys, vous le faites à vos risques et périls.

Souvenez-vous que cette clause de confidentialité ne s'applique qu'au site Genesys. Lorsque vous ne serez plus sur le site Genesys, vous risquez d'avoir affaire à des méthodes différentes en matière de confidentialité et de sécurité, et vous devrez vous familiariser avec ces méthodes chaque fois que vous visiterez un nouveau site.

10. MODIFICATIONS. Genesys se réserve le droit de modifier la clause de confidentialité à tout moment. Consultez la clause de confidentialité chaque fois que vous utilisez le site ou les services Genesys. Votre utilisation continue du site et des services Genesys implique votre acceptation de ces modifications.

11. CONTACTEZ-NOUS. Si vous pensez que Genesys n'a pas respecté la clause ci-dessus ou si vous voulez que vos informations soient supprimées sur notre système, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@genesys.com.