

Confidentialité

Genesys Conferencing comprend l'ensemble des outils tels que « *Application Service Provider* » et « *Business Manager web portal* » de Genesys S.A.. Ces outils vous donnent accès aux services et produits de Genesys Conferencing via internet. Les conditions suivantes sont applicables à Genesys Conferencing :

Priorité à la confidentialité

Genesys Conferencing tient à préserver votre confidentialité. Nous souscrivons à votre besoin de confidentialité lors de l'utilisation de Genesys Conferencing pour vos communications et nous avons développé notre politique de confidentialité pour vous prouver notre engagement en la matière. Soyez rassuré et confiant quant à la sécurité et la confidentialité de vos informations personnelles sur Genesys Conferencing.

Votre confidentialité

Genesys Conferencing protège votre confidentialité ainsi que toutes vos données personnelles. Genesys Conferencing s'engage à ne pas partager, divulguer, échanger ou vendre à d'autres sociétés ou organisations les informations personnelles collectées. Si Genesys Conferencing voulait, à quel que moment que se soit, partager avec un tiers les données sur ses clients ou leur transactions, les clients en seraient avisés immédiatement en leur permettant de refuser ce transfert d'information.

- **Divulgarion pour raison légale :** Genesys Conferencing fait de son mieux pour protéger votre confidentialité ainsi que vos données personnelles, mais nous pouvons être amenés, pour des raisons légales ou déontologiques, à divulguer certaines informations personnelles : a) pour défendre nos droits et nos intérêts ou ceux de nos clients ; b) pour répondre à des contraintes juridiques applicables au Groupe ; c) ou dans le cadre d'un accord d'entreprise tel qu'une fusion, une consolidation ou la vente d'actifs.
- **Conduite incorrecte :** Nous pourrions également utiliser les informations personnelles pour étudier et prévenir toute activité illégale ou nuisible à nos services.
- **Choix :** Si vous ne souhaitez pas recevoir d'informations de la part de Genesys Conferencing, merci d'en aviser votre interlocuteur commercial afin que nous retirions vos coordonnées de notre liste pour des opérations de marketing.

Vos informations personnelles

- **Informations personnelles :** Genesys Conferencing peut vous demander des informations individuelles telles que votre nom, adresse, e-mail. Celles-ci nous permettent de mettre à jour notre base clients et de vous apporter un service personnalisé. Chaque information est collectée au cours de votre première visite sur Genesys Conferencing et elle est enregistrée afin que vous n'ayez pas à nous la

communiquer à chacune de vos prochaines visites. Les données enregistrées sont accessibles localement au sein du Groupe.

Vos informations personnelles peuvent être combinées à votre profil utilisateur de notre site Internet afin d'améliorer nos services et produits. Voici quelques exemples pour lesquels nous pourrions utiliser vos données personnelles :

- Notre serveur va reconnaître votre nom de domaine et les pages que vous visitez. Ceci nous permet d'évaluer la qualité de notre site.
 - Lorsque vous nous envoyez un e-mail ou que vous remplissez un formulaire en ligne avec votre adresse mail, nous utiliserons votre adresse pour répondre à votre demande.
 - Nous conservons les informations communiquées dans le cadre de questionnaires, sondages ou sites d'enregistrement.
 - Nous vous demandons votre adresse e-mail afin de vous communiquer plus facilement des informations liées à l'utilisation de nos services ou à la gestion de votre compte client.
 - Nous pouvons également vous contacter pour vous proposer de nouveaux produits ou services ; toutefois si vous ne souhaitez pas être contacté, reportez-vous à la rubrique intitulée « Choix »
-
- **Informations anonymes** : Genesys Conferencing collecte des informations générales concernant l'utilisation de notre site. Ces informations ne vous identifient pas personnellement mais elles nous permettent d'améliorer notre site, nos services et nos produits et d'évaluer nos efforts marketing.
 - **Adresse mail** : Votre adresse mail sera conservée au sein du groupe Genesys aussi précieusement que toutes les autres informations vous concernant. Nous ne vous enverrons pas de publicité, mais nos services marketing et financiers peuvent vous envoyer des mails concernant nos nouveaux produits et services ou concernant des informations comptables.
 - **Accès aux services** : Les informations communiquées dans le cadre de votre souscription aux services de Genesys seront mentionnées sur la confirmation de commande que vous recevrez. Votre abonnement sera considéré comme une autorisation tacite d'utilisation de ces données.
 - **Mise à jour des données** : Vous pouvez visualiser et modifier vos informations personnelles, soit en ligne en utilisant notre service si vous y avez accès, soit en contactant votre interlocuteur commercial. Afin de sécuriser au mieux vos données, nous prendrons soin de bien vérifier votre identité avant de vous donner accès ou de modifier les informations.

Sauvegarde et Sécurité

- **Notre technologie** : La technologie que nous utilisons vous garantit la sécurité et l'inviolabilité des informations individuelles communiquées et stockées sur notre site. Par exemple, l'accès à certains services de ce site est protégé par un mot de passe. Notre service de réservation en ligne utilise la technique SSL ainsi que des

mesures internes propres pour sécuriser la transmission des données et sécuriser votre session. Nous poursuivons le maintien des procédures de sécurité avec le développement des nouvelles technologies.

Vos informations sont stockées dans un environnement sécurisé et inaccessible au public. Nous avons pris toutes les mesures pour préserver la confidentialité de vos données, mais vous acceptez que cette garantie se limite à la technologie en vigueur. Par conséquent, Genesys Conferencing ne peut s'engager sur une sécurité absolue.

- **Liens :** Notre site Internet peut contenir des bannières publicitaires ou des liens vers d'autres sites. Nous ne pouvons garantir la confidentialité des sites ainsi visités et vous invitons à consulter leur clause de sécurité.

Utilisation de Cookies

Un cookie est un fichier d'information envoyé à votre navigateur par le site Internet et qui reste enregistré sur le disque dur de votre ordinateur. Notre site utilise les cookies pour garder une trace de votre précédente session afin de vous fournir un meilleur service. Vous avez la possibilité d'accepter ou de rejeter les cookies. Pour cela, consultez le menu "Aide" de votre navigateur. Sachez que si vous rejetez tous les cookies, vous pourriez ne plus avoir un accès direct à certains de nos services nécessitant une pré-identification.

Contact

Pour toute demande d'information complémentaire ou pour exercer votre droit d'accès de rectification et de suppression des données vous concernant, nous vous invitons nous contacter à l'adresse ci-dessous ou à envoyer un e-mail à <mailto:privacy@genesys.com>.

Genesys S.A.
Département Juridique
215, rue Samuel Morse
CS 69004
34967 Montpellier Cedex 2
France