

Política sobre privacidad

Genesys Conferencing ("Genesys") es un proveedor líder en servicios de conferencias de audio y presentaciones por Internet. Hemos creado este sitio Web ("Genesys Site") para ofrecerle acceso a estos servicios. Somos conscientes de que requiere privacidad cuando utiliza Internet para comunicarse. Esta política revela las prácticas de Genesys relacionadas con la obtención, el uso y la divulgación de información del usuario obtenida a través del sitio de Genesys y de su utilización de los servicios de Genesys.

1. AVISO. En cuanto al funcionamiento del sitio de Genesys, cuando, entre otras cosas, se inscriba en el sitio, utilice uno de nuestros servicios, complete una encuesta, solicite información o ingrese a un sorteo o concurso a través de este sitio, le pediremos que nos provea información sobre su identidad personal y direcciones donde podamos comunicarnos con usted ("Información personal"). La información personal que nos provea en estas circunstancias será utilizada para operar el sitio de Genesys, proveer, prestar, facturar y cobrar servicios para satisfacer los intereses comerciales legítimos de Genesys, como el análisis de clientes, y estudios y análisis de mercadeo internos, y para suministrar la información que solicite a través del sitio de Genesys ("Uso primario"). A menos que indique lo contrario, Genesys también puede utilizar su Información personal para informarle acerca de funciones o servicios nuevos o adicionales ofrecidos por el sitio, ofertas especiales de Genesys, o información importante sobre el sitio ("Uso secundario de Genesys"). Además, con su autorización, podemos suministrar su Información personal a otras empresas que deseen comunicarse con usted para brindarle información sobre productos, servicios y ofertas que puedan ser de su interés, pero que no siempre estén directamente relacionadas con Genesys o el sitio de Genesys ("Uso secundario por parte de un tercero").

Genesys puede suministrar su Información personal a proveedores que ayudan a Genesys a procesar la información. Genesys obliga a esos proveedores a celebrar acuerdos con Genesys que prohíben revelar información a otros y restringen su uso a la prestación de los servicios de Genesys contratados.

2. ELECCIÓN. Como se describe en el apartado 1, no utilizaremos su Información personal para ningún Uso secundario por parte de un tercero a menos que usted elija de modo afirmativo participar de tal uso. Asimismo, puede suspender el envío de mensajes informativos o promocionales siguiendo las instrucciones incluidas en esos mensajes.

3. ACCESO. Cuando se registra para utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos por Genesys, Genesys le envía una confirmación de su inscripción, en la cual figura la Información personal que envió al inscribirse. Genesys.ca tomará las medidas que estén a su alcance para ofrecerle la oportunidad de corregir errores en la Información personal que ingresó a nuestro sitio o suprimir su Información personal si lo solicita.

4. SEGURIDAD. La Información personal que ingresa a nuestro sitio se guarda en entornos operativos que emplean medidas de seguridad razonables y que no están a disposición del público en general. La información financiera personal, como números de tarjetas de crédito, se cifra para ofrecer mayor protección. No obstante, Genesys no se responsabiliza del acceso no autorizado a esa información por parte de piratas informáticos u otras personas que obtengan acceso mediante métodos ilegales, sin negligencia por parte de Genesys. Por otro lado, los demás sitios a los que acceda a través del sitio de Genesys pueden tener diferentes prácticas de seguridad, que le recomendamos leer.

La confidencialidad y la seguridad de las contraseñas que Genesys le asigne son su responsabilidad. Si cree que un tercero obtuvo su contraseña de forma no autorizada, infórmenoslo a la brevedad.

5. RECLAMOS. Si en algún momento considera que hemos actuado contrariamente a esta Política sobre la privacidad, no dude en escribirnos a privacy@genesys.com a fin de que investiguemos su reclamo y tomemos medidas razonables para remediar el problema.

6. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN CON FINES LEGALES. Podemos divulgar Información personal si así lo exige la ley, o si consideramos de buena fe que tal medida es necesaria: (a) para cumplir con los mandatos de la ley o acatar las decisiones judiciales que recaen sobre nosotros o nuestras empresas afiliadas; (b) para proteger y defender nuestros derechos o propiedad, o aquéllos de nuestros usuarios; (c) para proteger la seguridad personal de nuestros usuarios o el público; o (d) en relación con una fusión, consolidación o venta de una cantidad importante de activos de Genesys. A medida que ampliamos nuestro negocio, es posible que compremos o vendamos activos relacionados con nuestras actividades comerciales. En estas transacciones, la Información personal es generalmente uno de los activos comerciales transferidos. Por otra parte, en caso de que se adquiera Genesys o casi todos sus activos, la Información personal será uno de los activos transferidos.

7. INFORMACIÓN ANÓNIMA. Además de reunir Información personal, Genesys también recopila datos sobre su uso del sitio de Genesys que no lo identifican personalmente ("Información anónima"). Podemos emplear la Información anónima que recopilamos sobre su uso del sitio de Genesys para evaluar la eficacia de las campañas de mercadeo del sitio de Internet, mejorar los servicios de que le ofrecemos o mejorar el sitio, o para compartirla con terceros para otros fines. Por ejemplo, podemos utilizar esta Información anónima para informar a nuestros anunciantes cuántos usuarios visitaron un anuncio en particular y por cuánto tiempo, a los efectos de evaluar la eficacia de ese anuncio. En general, usted no se dará cuenta cuándo se recopila esta Información anónima; es posible hacerlo de varias formas, a través de datos de tráfico o encuestas directas de

nuestros clientes y puede implicar el uso de, entre otras cosas, cookies, direcciones IP y otros códigos numéricos a fin de identificar la computadora u otro dispositivo utilizados para obtener acceso a nuestro sitio.

8. COOKIES. Utilizamos cookies para brindarle un mejor servicio. Las cookies son datos que un sitio de Internet transfiere al disco duro de su equipo para mantener registros. Pueden permitir sacar más provecho de Internet, ya que almacenan información sobre sus preferencias por un sitio en particular. El uso de cookies es una práctica común, y muchos sitios de Internet importantes las utilizan para ofrecer a sus clientes servicios útiles. Las cookies en sí no contienen información sobre la identidad personal del usuario, aunque sí identifican el equipo del usuario. La mayoría de los exploradores inicialmente están configurados para aceptar cookies. No obstante, si lo prefiere, puede configurar su explorador para que rechace las cookies. Sin embargo, si lo hace, no podrá aprovechar plenamente las ventajas de la funcionalidad del sitio de Genesys.

9. SALIDA DEL SITIO DE GENESYS. El sitio de Genesys puede contener anuncios e hipervínculos que lo lleven a sitios de Internet administrados por terceros ("Sitios de terceros"). Los hipertextos o vínculos a sitios de Internet de terceros que contiene el sitio de Genesys se ofrecen exclusivamente para su propia comodidad. Si utiliza estos vínculos, saldrá del sitio de Genesys. Genesys no ha revisado todos estos sitios de terceros, no tiene control sobre ellos y tampoco es responsable de ninguno de estos sitios, su contenido o sus prácticas. Por consiguiente, Genesys no avala ni representa a ninguno de estos sitios, ninguna información, software u otros productos o materiales que contengan, y ningún resultado obtenido a través del uso de estos sitios. Si decide ingresar a alguno de los sitios de terceros desde vínculos del sitio de Genesys, lo hará bajo su propia responsabilidad.

Recuerde que esta Política sobre privacidad se aplica exclusivamente al sitio de Genesys. Cuando sale del sitio de Genesys, puede encontrar diferentes prácticas sobre la privacidad y la seguridad, y le recomendamos familiarizarse con esas prácticas siempre que visite un sitio nuevo.

10. MODIFICACIONES. Genesys se reserva el derecho a modificar la Política sobre privacidad en cualquier momento. Revise la Política sobre privacidad siempre que utilice el sitio Web o los servicios de Genesys, ya que su uso constante del sitio y los servicios implican su aprobación a tales modificaciones.

11. COMUNÍQUESE CON NOSOTROS. Si en algún momento considera que Genesys no ha seguido la política expresada anteriormente, o si desea que su información sea borrada de nuestro sistema, no dude en comunicarse con nosotros por correo electrónico a privacy@genesys.com