

TÉRMINOS DE USO
AVISO IMPORTANTE - LÉASE CON DETENIMIENTO

ES RECOMENDABLE QUE GUARDE Y/O IMPRIMA ESTOS TÉRMINOS DE USO PARA QUE PUEDA CONSULTARLOS EN EL FUTURO. LEA ESTOS TÉRMINOS DE USO DETENIDAMENTE ANTES DE ACEPTARLOS.

Al tener acceso a sitios Web de Genesys Conferencing, solicitar o usar Genesys Conferencing Services, Usted ("el Cliente") declara haber leído y aceptado estos Términos de uso ("el Contrato") sin ningún tipo de reserva. Si no está de acuerdo con estos Términos de uso, no utilice ni acceda a nuestros sitios Web ni los Servicios.

Genesys SA y todas sus filiales (en adelante "Nosotros" o "Genesys Conferencing") podrán realizar en el futuro cambios o modificaciones en dichos Términos de uso en cualquier momento y sin previo aviso. El acceso subsiguiente a este sitio Web o el uso de los Servicios implicará su aceptación de cualquier cambio y modificación y de la versión más reciente de estos Términos.

Usted declara y garantiza que está debidamente autorizado para representar a la entidad en nombre de la cual está actuando. Estos Términos de uso están dirigidos al uso exclusivo de los profesionales.

1. SERVICIOS

Estos Términos de uso establecen los términos y las condiciones bajo los que usted accede a los sitios Web de Genesys Conferencing y utiliza los servicios y los productos de software ("los Servicios") de Genesys Conferencing. Los Servicios incorporan productos de software de Genesys Conferencing que son necesarios para usar los Servicios y que pueden incluir otros componentes de software, material multimedia, material impreso y documentación electrónica u online. El uso de los Servicios puede tener otros términos y condiciones adicionales, que puede haber aceptado con Genesys Conferencing. Todos los términos y condiciones aplicables deben interpretarse de modo que todas las disposiciones presenten la máxima vigencia posible. Su acceso a nuestros sitios Web, su uso de los Servicios y nuestra recopilación y uso de su información personal también están sujetos a los términos y condiciones de nuestra **política de privacidad**. Revise la política de privacidad correspondiente en la sección subsiguiente de nuestro sitio Web.

2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Propiedad - Concesión de licencia. Los Servicios contienen tecnologías de gran valor y de uso reservado, software, información confidencial, secretos comerciales, patentes y otros derechos de propiedad intelectual. Genesys Conferencing y/o sus proveedores, como corresponda, conservan todos los derechos, títulos e intereses, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual de los Servicios y/o mostrados con los servicios, así como todos los demás elementos asociados, actualizaciones y mejoras subsiguientes.

De conformidad con estos Términos de uso, le concedemos un derecho no exclusivo, no transferible y universal para usar los Servicios y un derecho limitado a usar e instalar una copia del Software requerido únicamente en formato legible por un ordenador. Pueden ser concedidas varias licencias por usuario sin coste adicional, una por ordenador. No tenemos ninguna obligación de proporcionarle, ni esta licencia le da derecho a recibir ningún tipo de documentación o material impreso, servicios de soporte técnico, asistencia o modificaciones por teléfono, mejoras ni suplementos para los Servicios. Usted acepta que esta licencia no es una venta y que no le transfiere ningún derecho de propiedad de o en relación a los Servicios o los derechos de propiedad intelectual que poseen Genesys Conferencing y/o sus proveedores.

Restricciones de la licencia. No tiene derecho ni está autorizado a ayudar a otros a: (a) producir, fabricar, distribuir o copiar todos o una parte de los Servicios, salvo por lo permitido en estos Términos de uso, (b) desmontar, aplicar procesos de retroingeniería o descompilar todos o una parte de los Servicios excepto y sólo en la medida que dicha actividad esté permitida de un modo tácito por la ley correspondiente sin perjuicio de esta limitación, (c) modificar, traducir o cambiar todos o una parte de los Servicios o (d) licenciar, sublicenciar, ceder, transferir, alquilar, arrendar, vender, grabar u otorgar un título o derecho relacionado con todos o una parte de los Servicios. Usted queda obligado a indemnizarnos en caso de que se produzca cualquier pérdida que se derive del no cumplimiento de los requisitos incluidos en esta Sección.

Copyright. Marcas comerciales. Genesys Conferencing y/o sus proveedores, como corresponda, conservan la propiedad de todas las marcas comerciales, logotipos y nombres incluidos o mostrados en los Servicios. No deberá: 1) distribuir ningún contenido, de texto o gráficos, sin nuestra autorización expresa por escrito; 2) incluir el contenido en su propio servidor o en sus propios documentos sin nuestro permiso; 3) modificar o volver a usar el texto o los gráficos ubicados en nuestros sitios Web o 4) quitar, deformar u oscurecer cualquiera de nuestras notas o leyendas de copyright o marca comercial de nuestros proveedores o cualquier otro aviso de propiedad incluido en los Servicios.

Restricciones para la exportación. Los Servicios o una parte de éstos pueden estar sujetos a regulaciones sobre el control de la exportación de los Estados Unidos y la Unión Europea. No podrá exportar, volver a exportar, desviar, transferir ni revelar ninguna parte de los Servicios ni ninguna información técnica o materiales relacionados, directa o indirectamente, si ello implica la violación de las leyes o regulaciones correspondientes sobre la exportación.

3. PAGO Y PRECIOS

Genesys Conferencing podrá cobrarle por el uso de los Servicios según las tarifas aplicables y que dispone su representante de atención al cliente. Los precios y las condiciones de pago podrán ser modificadas si así lo estimamos oportuno en cualquier momento y de vez en cuando o según el Contrato que hayamos firmado ambas partes. Le recomendamos encarecidamente que lea cuanto antes la versión más actualizada de los anexos de los precios ya que se le cobrará de acuerdo a ellos y es posible que algunos servicios supongan costes adicionales.

4. CONDICIONES DE USO

Uso de los servicios. Nosotros no operamos, controlamos ni garantizamos ninguna información, ningún producto ni ningún servicio de Internet de ninguna manera, excepto la información, los productos o los servicios que quedan claramente identificados como suministrados por nosotros. Usted es el responsable de implementar los procedimientos necesarios para cumplir los requisitos en cuanto a protección contra virus, exactitud de la entrada y salida de datos así como del mantenimiento de los medios externos a los Servicios encaminados a reconstruir cualquier conjunto de datos que pueda haberse perdido que usted pueda haber transmitido o descargado. Usted asume toda la responsabilidad y todos los riesgos que se deriven del uso de los Servicios.

Comunicación y contenido. Usted acepta ser el único responsable del contenido de sus comunicaciones. Usted se compromete a no usar los Servicios para enviar correo masivo no solicitado y a no enviar ningún mensaje o material que sea ilegal, ilícito o que viole los derechos de propiedad intelectual de cualquier parte, o que constituya o fomenta conductas que puedan constituir una ofensa criminal bajo cualquier ley o regulación aplicable. Si bien nosotros no nos responsabilizamos de dichas comunicaciones, podremos eliminar dicho contenido en cualquier momento y sin previo aviso.

Contenido e indemnización. No nos responsabilizaremos del contenido de cualquier comunicación realizada a través del uso de los Servicios, ni de obtener los consentimientos o las renunciaciones pertinentes de los titulares del copyright, de las organizaciones que conceden las licencias de música, los representantes de los invitados y otras partes con respecto a la transferencia de contenido ("Consentimientos"). Usted acepta indemnizar, defender y eximir de toda responsabilidad a nosotros por cualquier reclamación o acción judicial, demanda o procedimiento similar (tanto si es civil o criminal, privado o público) relacionado con (i) el contenido de una transmisión (incluidas reclamaciones, reales o supuestas, relacionadas con la violación de leyes de copyright, la no aportación de los consentimientos, o que el contenido de dicha transmisión no esté autorizado o sea ilegal); (ii) el contenido de una conferencia, y la producción, reproducción, circulación para su venta y uso de los resúmenes de cualquier conferencia y cualquier documentación proporcionada por usted para su distribución, publicación o retransmisión a otros; no obstante, nosotros deberemos notificarle cuanto antes dicha reclamación o acción.

Cuenta, contraseña y seguridad de los miembros. El Servicio podrá exigir que abra una cuenta y/o complete un formulario de registro. Si se le asigna una contraseña y un nombre de usuario, o si se le solicita que elija una contraseña y un nombre de usuario, usted es el responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cuenta. Usted es el responsable de cualquier y todas las actividades que se puedan llevar a cabo bajo su cuenta y acepta notificarnos inmediatamente si ha habido un uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra infracción de seguridad. Nosotros no nos responsabilizamos de ninguna pérdida que pueda tener como resultado de que alguien utilice su contraseña o cuenta, con o sin su conocimiento.

Exactitud de la información. Hacemos todos los esfuerzos razonables por mantener la exactitud de la información incluida en nuestro sitio Web; sin embargo, puede haber imprecisiones técnicas u otros errores. No garantizamos la exactitud de la información obtenida del Sitio, pero tomaremos medidas razonables para corregir los errores o las imprecisiones cuando se detecten.

Uso de Internet. Vínculos a sitios de terceros. Los servicios o partes de éstos pueden ser accesibles a través de Internet. Puesto que Internet es una entidad totalmente ajena a nosotros, nuestras filiales, subsidiarias o agentes, no nos responsabilizamos ante usted de ningún modo en cuanto a actos u omisiones de otros proveedores de telecomunicaciones o servicios de Internet, ni de averías o fallos de sus equipos. Usted asume toda la responsabilidad y todos los riesgos que se deriven del uso de Internet. Los vínculos incluidos en nuestras páginas Web le permitirán abandonar nuestro sitio Web. No tenemos control ni nos responsabilizamos del contenido de los sitios a los que conducen los vínculos, ni de las actualizaciones de dichos sitios. Le ofrecemos estos vínculos únicamente para su comodidad y sin ninguna aprobación o recomendación implícita por nuestra parte.

5. RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS LIMITADAS

Denegación de garantías. USTED DECLARA Y ACEPTA QUE LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “SEGÚN SU DISPONIBILIDAD” Y NOSOTROS RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS PERO SIN LIMITARSE A LA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO O LA NO INFRACCIÓN. NO NOS RESPONSABILIZAMOS NI OFRECEMOS NINGÚN TIPO DE GARANTÍA EN CUANTO A LOS RESULTADOS QUE PUEDEN OBTENERSE DEL USO DE LOS SERVICIOS, EN CUANTO A LA PRECISIÓN O LA FIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, EN CUANTO A LAS TRANSACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS O EN CUANTO AL CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LOS SERVICIOS DE CUALQUIER REQUISITO DEL USUARIO, QUE SE REALICEN DE MANERA ININTERRUMPIDA, A TIEMPO, DE UN MODO SEGURO O SIN ERRORES. EL USO DE LOS SERVICIOS SE REALIZA BAJO SU PROPIO RIESGO. USTED USARÁ A SU DISCRECIÓN Y BAJO SU PROPIO RIESGO CUALQUIER MATERIAL Y/O DATOS DESCARGADOS, CARGADOS U OBTENIDOS A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS. USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO QUE SE OCASIONE A USTED O UN TERCERO QUE SE DERIVE DEL USO QUE USTED HAGA DE LOS SERVICIOS. TODO EL RIESGO DERIVADO DEL USO O LA EJECUCIÓN DE ESTOS SERVICIOS SIEMPRE ESTÁ CON USTED. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE EVALUAR LA EXACTITUD, EL GRADO DE EXHAUSTIVIDAD Y UTILIDAD DE TODAS LAS OPINIONES, CONSEJOS, SERVICIOS, MERCANCÍA Y OTRA INFORMACIÓN PROPORCIONADA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS O INTERNET DE MANERA GENERAL.

Responsabilidad limitada. EN LA MÁXIMA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEY CORRESPONDIENTE, EN NINGÚN CASO NOSOTROS O NUESTRAS FILIALES, NUESTROS PROVEEDORES Y SOCIOS SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN TIPO DE DAÑO ESPECIAL, SUPLEMENTARIO, INDIRECTO, PUNITIVO O EMERGENTE (INCLUIDOS PERO SIN LIMITARSE A DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA O DAÑO PECUNIARIO) RESULTANTE DEL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR LOS SERVICIOS, LA PROVISIÓN O EL NO OFRECIMIENTO DE SERVICIOS TÉCNICOS U OTROS SERVICIOS DE SOPORTE, TANTO SI ELLO SE DERIVA DE UN ACTO ILÍCITO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), UN CONTRATO U OTRA TEORÍA LEGAL, INCLUSO SI NOSOTROS, NUESTRAS FILIALES, NUESTROS PROVEEDORES O SOCIOS HAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS. EN CUALQUIER CASO, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA NUESTRA, DE NUESTRAS FILIALES, NUESTROS PROVEEDORES Y SOCIOS, ASÍ COMO SU ÚNICO RECURSO PARA CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE SE DERIVE DE ESTE CONTRATO NO SUPERARÁ EL IMPORTE QUE LE HAYAMOS COBRADO (MENOS LOS PAGOS QUE LE HAYAMOS REALIZADO A USTED) DURANTE EL MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR A DICHA RESPONSABILIDAD. Algunos estados y jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad, por lo que es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen en su caso.

Identificación general. Usted acepta indemnizar, defender y eximir de toda responsabilidad a nosotros y a nuestros directivos, ejecutivos, empleados, apoderados, proveedores, concedentes, agentes y cualquier proveedor de información de terceros de todos los daños, pérdidas, gastos y costes, incluidos los honorarios de abogados, resultantes de la violación de estos Términos de uso, su uso de nuestros Servicios, su infracción o la infracción de cualquier otro usuario de su cuenta, o cualquier otro derecho de cualquier persona o entidad.

6. PLAZO Y RESCISIÓN

El presente Contrato tendrá efecto hasta que lo dé por rescindido cualquiera de las partes, con y sin previo aviso, en cualquier momento y por cualquier motivo. A partir de la fecha de rescisión del presente Contrato, usted deberá, de forma inmediata (i) cesar de utilizar los Servicios; (ii) eliminar o desinstalar, según corresponda, el Software suministrado por Genesys; (iii) pagar todos los importes pendientes que se nos deban en virtud de las condiciones de pago aplicables. Las siguientes disposiciones sobrevivirán a cualquier rescisión: derechos de propiedad intelectual, condiciones de uso, responsabilidad y garantías limitadas, y condiciones varias.

7. CONDICIONES VARIAS

Publicidad y divulgación. Podremos utilizar su nombre o logotipo en nuestro sitio Web o en material de marketing relacionado con los Servicios. Con su previa revisión y aprobación, que no deberán negarse de forma irrazonable, podremos emitir una nota de prensa en la que se anuncie su uso de nuestros Servicios.

Legislación aplicable – Tribunal competente. La aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre ventas internacionales de artículos quedan expresamente excluidas por el presente Contrato. (i) Si el Cliente constituyó o tiene registrada su empresa en Europa, Oriente Medio o África, el presente Contrato se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de Francia. Las Partes se someten por el presente al fuero exclusivo de los Tribunales competentes de Montpellier (Francia) para solucionar cualquier disputa o reclamación que se derive o esté relacionada con el presente Contrato o cualquiera de los Servicios proporcionados por Genesys Conferencing. (ii) Si el Cliente constituyó o tiene registrada su empresa en Asia o la región del Pacífico, el presente Contrato se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de Singapur. Las Partes se someten por el presente al fuero exclusivo de los Tribunales competentes de Singapur para solucionar cualquier disputa o reclamación que se derive o esté relacionada con el presente Contrato o cualquiera de los Servicios proporcionados por Genesys Conferencing. (iii) Si el Cliente constituyó o tiene registrada su empresa en Estados Unidos o cualquier otra región, el presente Contrato se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del estado de Virginia (EE.UU.). Las Partes se someten por el presente al fuero exclusivo de los Tribunales competentes del estado de Virginia (Estados Unidos) para solucionar cualquier disputa o reclamación que se derive o esté relacionada con el presente Contrato o cualquiera de los Servicios proporcionados por Genesys Conferencing.

Disposiciones generales. En virtud del presente Contrato, podremos transferir nuestros derechos y obligaciones a cualquier parte y en cualquier momento sin previo aviso.

El presente Contrato se ha redactado en inglés y la versión en este idioma será la que prevalecerá en todos los aspectos. Cualquier versión no en inglés del presente Contrato únicamente se ofrecerá para su comodidad. Si alguna de las disposiciones del presente contrato se considera no válida, dicha disposición se considerará divisible y no afectará a la validez y exigibilidad del resto de condiciones. Los encabezados únicamente se utilizan como referencia y no se considerarán para interpretar estos Términos de uso. A menos que se acuerde algo distinto, estos Términos de uso constituyen la totalidad del acuerdo entre nosotros. Cualquiera y todos nuestros derechos y soluciones, si se incumplen estos Términos de uso, se considerarán acumulativos y no excluirán cualquier otro derecho o recurso que nos confieran estos Términos de uso o la ley, y el ejercicio de cualquier recurso no impedirá el ejercicio de cualquier otro recurso.