

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

WICHTIGER HINWEIS - BITTE GENAU LESEN

ES WIRD EMPFOHLEN, DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU SPEICHERN BZW. AUSZUDRUCKEN, UM SIE BEI BEDARF IMMER VERFÜGBAR ZU HABEN. BITTE LESEN SIE DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN GENAU DURCH, BEVOR SIE SIE AKZEPTIEREN.

Wenn Sie die Genesys Conferencing-Websites aufrufen oder Leistungen von Genesys Conferencing bestellen bzw. verwenden, bestätigen Sie („der Kunde“), dass Sie diese Nutzungsbedingungen („den Vertrag“) ohne Einschränkung gelesen und akzeptiert haben. Wenn Sie mit diesen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, können Sie unsere Websites und die Leistungen nicht verwenden.

Genesys SA und seine Partner (im Folgenden als „Wir“ oder „Genesys Conferencing“ bezeichnet) behalten sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit ohne Ankündigung zu ändern. Jeder Zugriff auf diese Website und jede Nutzung der Leistungen stellt eine Anerkennung der Änderungen und der aktuellsten Version dieser Bedingungen dar.

Sie bestätigen und garantieren, dass Sie die Berechtigung haben, im Namen der von Ihnen repräsentierten Einheit zu handeln. Diese Nutzungsbedingungen sind ausschließlich für gewerbliche Verwendung gedacht.

1. LEISTUNGEN

Durch diese Nutzungsbedingungen werden die Voraussetzungen für Ihren Zugriff auf die Websites von Genesys Conferencing und auf die Genesys Conferencing-Leistungen und Software-Produkte („die Leistungen“) definiert. Die Leistungen beinhalten die Software-Produkte von Genesys Conferencing, die zur Nutzung der Leistungen erforderlich sind, und können weitere zugehörige Softwarekomponenten, Medien, gedruckte Materialien sowie Online- oder elektronische Dokumentation enthalten. Für die Nutzung der Leistungen können weitere mit Genesys Conferencing vereinbarte Bedingungen gelten. Alle geltenden Bedingungen sind so zu interpretieren, dass sämtliche Bestimmungen möglichst vollständig umgesetzt werden. Ihr Zugriff auf unsere Websites, Ihre Nutzung der Leistungen sowie unsere Erfassung und Verwendung Ihrer persönlichen Daten unterliegen ebenfalls den Bedingungen unserer **Datenschutzrichtlinien**. Lesen Sie dazu die geltenden Richtlinien im entsprechenden Abschnitt auf unserer Website.

2. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM

Eigentum - Lizenzerteilung Die Leistungen beinhalten hochwertige und spezielle Technologie, Software, vertrauliche Daten, Handelsgeheimnisse, Patente und andere Rechte an geistigem Eigentum. Genesys Conferencing und/oder seine Partner bleiben gegebenenfalls die Eigentümer aller Rechte, Titel und Interessen, einschließlich aller zugehöriger Rechte an geistigem Eigentum, die zu den Leistungen gehören und/oder mit den Leistungen angezeigt werden, sowie aller anderen zugehörigen Elemente, späteren Aktualisierungen und Verbesserungen.

Entsprechend diesen Nutzungsbedingungen erhalten Sie ein nicht exklusives, nicht übertragbares und weltweit geltendes Recht zur Nutzung der Leistungen und ein beschränktes Recht zur Verwendung und Installation einer Kopie der erforderlichen Software ausschließlich im maschinenlesbaren Format. Jeder Benutzer kann mehrere Lizenzen ohne Aufpreis erhalten (eine pro Computer). Wir sind nicht dazu verpflichtet, gedruckte Dokumentation oder anderes Material, technische Support-Leistungen, telefonische Hilfe oder Modifikationen, Verbesserungen oder Ergänzungen der Leistungen zur Verfügung zu stellen, und diese Lizenz beinhaltet keine entsprechenden Ansprüche. Sie bestätigen, dass diese Lizenz keinen Verkauf darstellt und Ihnen durch sie keine Eigentumsrechte für und in Bezug auf die Leistungen oder Rechte an geistigem Eigentum von Genesys Conferencing und/oder seinen Partnern zufallen.

Lizenzbeschränkungen. Sie haben keine Berechtigung für folgende Aktivitäten und dürfen auch nicht Andere zu ihnen berechtigen oder sie bei ihnen unterstützen: (a) Produzieren, Herstellen, Vertreiben oder Kopieren aller oder einiger Leistungen, außer wenn dies in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich vorgesehen ist. (b) Zerlegen, Rekonstruieren oder Dekompilieren aller oder einiger der Leistungen nur in dem Ausmaß, in dem eine solche Aktivität ausdrücklich im Rahmen der geltenden Gesetze auch im Gegensatz zu dieser Beschränkung zugelassen ist. (c) Ändern oder Übertragen aller oder eines Teils der Leistungen. (d) Lizenzieren, Unterlizenzieren, Zuweisen, Übertragen, Vermieten, Verleasen, Verkaufen, Belasten oder anderweitig Übertragen der Titel- oder anderen Rechte an allen oder einigen Leistungen. Sie sind uns gegenüber für Verluste schadensersatzpflichtig, die in Bezug auf Ihre Nichterfüllung der Bedingungen in diesem Abschnitt entstehen.

Copyright. Marken Genesys Conferencing und/oder seine Partner bleiben Eigentümer aller Marken, Logos oder Namen, die mit den Leistungen verwendet werden. Folgendes ist nicht erlaubt: 1) Weitergeben von Teilen des Inhalts, ob Text oder Grafik, ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung; 2) Bereitstellen des Inhalts auf Ihrem Server oder in Ihren Dokumenten ohne unsere Genehmigung; 3) Verändern oder Wiederverwenden von Text oder Grafiken aus unseren Websites; 4) Entfernen, Beschädigen oder Verdecken von Copyright-Vermerken, Markenangaben, Legenden unserer Partner oder von anderen Eigentumsangaben bei den Leistungen.

Exportbeschränkungen. Die Leistungen oder ein Teil von ihnen kann den Exportkontrollgesetzen der USA und der EU unterliegen. Teile der Leistungen oder andere zugehörige technische Daten oder Materialien dürfen weder direkt noch indirekt exportiert, erneut exportiert, umgeleitet, übertragen oder veröffentlicht werden, wenn dies nicht den geltenden Exportgesetzen oder -bestimmungen entspricht.

3. BEZAHLUNG UND PREISE

Genesys Conferencing kann Ihnen die Nutzung der Leistungen zu den geltenden Preisen, die bei Ihrer lokalen Kundenniederlassung erhältlich sind, in Rechnung stellen. Die Preise und Zahlungsbedingungen können von uns jederzeit, regelmäßig oder entsprechend geltenden Verträgen geändert werden. Es ist dringend zu empfehlen, immer die aktuelle Version der Preistabellen heranzuziehen, da die Rechnungsstellung entsprechend erfolgt und einige Leistungen möglicherweise weitere Kosten verursachen.

4. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Nutzung der Leistungen. Informationen, Produkte oder Leistungen im Internet werden von uns nur verwendet, gesteuert oder unterstützt, wenn sie klar als von uns angeboten gekennzeichnet sind. Sie übernehmen die Verantwortung für die Umsetzung von Maßnahmen für den Schutz vor Viren, die Präzision von Dateneingabe und -ausgabe sowie die Bereitstellung eines leistungsexternen Verfahrens zur Wiederherstellung verlorener Daten, die ausgegeben oder heruntergeladen wurden. Sie übernehmen die volle Verantwortung und tragen das Risiko für Ihre Nutzung der Leistungen.

Kommunikation und Inhalt. Sie bestätigen, dass Sie alleine für den Inhalt Ihrer Kommunikation verantwortlich sind. Sie versichern, dass Sie die Leistungen nicht zum Versenden unaufgeforderter Massen-E-Mails oder zum Versenden von Informationen verwenden, die nicht den Gesetzen entsprechen oder die Rechte am geistigen Eigentum einer der Partner anderweitig verletzen oder Verhalten darstellen oder fördern, das ein strafrechtlich relevantes Vergehen darstellt. Wir beinhalten uns das Recht vor, diese Art von Inhalt jederzeit und ohne Ankündigung zu löschen, auch wenn wir für diese Art der Kommunikation nicht verantwortlich sind.

Inhalt und Entschädigung. Wir übernehmen keine Verantwortung für den Inhalt der Kommunikation bei der Nutzung der Leistungen und für die Einholung erforderlicher Berechtigungen oder Zustimmungen von Copyright-Eigentümern, Musiklizenzierungsorganisationen, Vertretern von Akteuren oder anderen Parteien in Bezug auf Übertragungsinhalt („Berechtigungen“). Sie verpflichten sich zu Schadensersatz, Verteidigung und Ausgleich uns gegenüber und gegen jeden Anspruch oder alle juristischen Schritte, Verfahren oder ähnliche Maßnahmen (ob zivil- oder strafrechtlich, privat oder öffentlich), die sich aus folgen Gründen ergeben oder in Bezug zu ihnen stehen: (i) Übertragungsinhalt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf tatsächliche oder vermutete Ansprüche, die sich aus einer Verletzung von Copyrights-Rechten oder einer Nichteinholung einer Einwilligung ergeben oder darauf zurückzuführen sind, dass der Übertragungsinhalt unberechtigt oder illegal ist); (ii) Inhalt einer Konferenz und die Produktion, Reproduktion, Verkaufsverbreitung und Verwendung von Konferenzaufzeichnungen und von Dokumentation, die Sie für die Verteilung, Veröffentlichung oder Sendung zur Verfügung stellen, wenn wir Sie über solche Ansprüche oder Schritte umgehend informieren.

Mitgliederkonto, Passwort und Sicherheit. Für die Leistungen kann es erforderlich sein, ein Konto zu eröffnen und/oder ein Registrierungsformular auszufüllen. Wenn Ihnen ein Passwort und ein Benutzername zugewiesen wurde oder Sie aufgefordert werden, ein

Passwort und einen Benutzernamen zu wählen, sind Sie verpflichtet, die Vertraulichkeit ihres Passworts und Ihres Kontos zu wahren. Sie sind verantwortlich für alle Aktivitäten mit Ihrem Konto und Sie verpflichten sich, uns umgehend zu benachrichtigen, wenn unberechtigte Verwendung Ihres Kontos oder eine andere Verletzung der Sicherheit aufgetreten ist. Wir haften nicht für Verluste, die entstehen, weil Ihr Kennwort oder Konto mit Ihrem oder ohne Ihr Wissen von einer anderen Person verwendet wurde.

Datengenauigkeit. Wir treffen alle angemessenen Maßnahmen, um die Genauigkeit der Daten auf unserer Website zu gewährleisten, allerdings sind technische Ungenauigkeiten oder andere Fehler nicht auszuschließen. Wir übernehmen keine Garantie für die Genauigkeit von Daten, die aus der Website stammen, aber wir treffen bei Benachrichtigung die angemessenen Maßnahmen zur Korrektur von Fehlern oder Ungenauigkeiten.

Nutzung des Internets. Links zu Websites von Dritten Die Leistungen oder Teile von ihnen sind über das Internet zugänglich. Da das Internet ein von uns, unseren Partnern, Niederlassungen oder Agenten unabhängiges Netz ist, sind wir auf keine Weise für Handlungen oder Versäumnisse anderer Anbieter von Telekommunikations- oder Internet-Leistungen oder für Fehler ihrer Ausrüstung haftbar zu machen. Sie übernehmen die volle Verantwortung und tragen das Risiko für Ihre Nutzung des Internets. Über die Links auf unseren Webseiten können Sie unsere Website verlassen. Wir haben keinen Einfluss und übernehmen keine Verantwortung für den Inhalt verlinkter Websites beziehungsweise für Änderungen oder Updates dieser Websites. Diese Links sollen nur eine Hilfestellung für Sie sein, die keine Unterstützung oder Empfehlung unsererseits darstellt.

5. BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG UND SCHADENERSATZ

Haftungsausschluss. SIE VERSTEHEN UND BESTÄTIGEN, DASS DIE LEISTUNGEN „IN AKTUELLER FORM“ UND „SO WIE VERFÜGBAR“ ERBRACHT WERDEN, UND WIR SCHLIESSEN AUSDRÜCKLICH JEDE ART VON HAFTUNG AUS, OB AUSDRÜCKLICH ODER ANGEDEUTET. DAZU GEHÖREN OHNE EINSCHRÄNKUNG GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER UNEINGESCHRÄNKTE VERWENDUNGSMÖGLICHKEIT. WIR ÜBERNEHMEN KEINE HAFTUNG ODER VERTRETUNG IN BEZUG AUF DIE ERGEBNISSE, DIE SICH AUS DER VERWENDUNG DER LEISTUNGEN, IN BEZUG AUF DIE PRÄZISION ODER ZUVERLÄSSIGKEIT VON DATEN, DIE AUFGRUND DER LEISTUNGEN VORHANDEN SIND, IN BEZUG AUF TRANSAKTIONEN AUFGRUND DER LEISTUNGEN ODER DAFÜR, DASS DIE LEISTUNGEN ANFORDERUNGEN VON BENUTZERN ENTSPRECHEN, UNUNTERBROCHEN, RECHTZEITIG, SICHER ODER FEHLERFREI ERFOLGEN: DIE NUTZUNG DER LEISTUNGEN ERFOLGT AUF EIGENES RISIKO. WENN MATERIALIEN UND/ODER DATEN IM RAHMEN DER LEISTUNGEN HERUNTERGELADEN, HOCHGELADEN ODER AUF ANDERE WEISE ZUGÄNGLICH GEMACHT WERDEN, ERFOLGT DIES AUF EIGENES RISIKO: SIE SIND ALLEIN VERANTWORTLICH FÜR SCHÄDEN AUF IHRER SEITE ODER AUF DER SEITE VON DRITTEN, WENN DIESE AUFGRUND IHRER NUTZUNG DER LEISTUNGEN ENTSTEHEN. ALLE RISIKEN, DIE SICH AUS DER NUTZUNG DIESER LEISTUNGEN ERGEBEN, LIEGEN BEI IHNEN: SIE SIND ALLEIN DAFÜR VERANTWORTLICH, DIE PRÄZISION, VOLLSTÄNDIGKEIT UND NUTZBARKEIT ALLER PERSÖNLICHEN ANGABEN, HINWEISE, LEISTUNGEN, WERBUNG UND ANDEREN INFORMATIONEN ZU BEWERTEN, DIE SIE DURCH DIE LEISTUNGEN ODER DAS INTERNET ALLGEMEIN ERHALTEN.

Haftungsbeschränkung. IM RAHMEN DER GESETZLICHEN MÖGLICHKEITEN SIND WEDER WIR NOCH UNSERE PARTNER ODER ZULIEFERER FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE, INDIREKTE, BEISPIELHAFT ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN AUS GESCHÄFTSTÄTIGKEIT, UNTERBRECHUNGEN DER GESCHÄFTSTÄTIGKEIT, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN ODER ANDERE FINANZIELLE VERLUSTE ODER SCHÄDEN) SCHADENERSATZPFLICHTIG, DIE SICH AUS DER NUTZUNG ODER DER NICHT MÖGLICHEN NUTZUNG DER LEISTUNG ODER DER BEREITSTELLUNG ODER DER NICHT ERFOLGTEN BEREITSTELLUNG TECHNISCHER ODER ANDERER UNTERSTÜTZUNGSLEISTUNGEN ERGEBEN, OB AUFGRUND UNERLAUBTEN HANDELNS (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) ODER ANDEREN JURISTISCH RELEVANTEN SACHVERHALTEN, AUCH WENN WIR; UNSERE PARTNER ODER UNSERE ZULIEFERER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDEN. IN JEDEM FALL DARF DIE DURCH UNS, UNSERE PARTNER ODER ZULIEFERER MAXIMAL ZU ERFÜLLENDE SCHADENERSATZPFLICHT UND UNSER AUSSCHLIESSLICHER AUSGLEICH FÜR ALLE ANSPRÜCHE, DIE SICH AUS DIESEM VERTRAG ODER IN ZUSAMMENHANG MIT IHM ERGEBEN, NICHT DEN VON UNS ERZIELTEN BETRAG ÜBERSTEIGEN (ABZÜGLICH ZAHLUNGEN AN SIE). DIES GILT FÜR DEN MONATLICHEN ZEITRAUM DIREKT VOR EINER SOLCHEN SCHADENERSATZFORDERUNG. Da in einigen Staaten und Gesetzgebungen der Ausschluss oder die Begrenzung von Schadensersatz nicht vorgesehen ist, gilt die angegebene Beschränkung möglicherweise nicht für Sie.

Allgemeine Schadensersatzleistungen. Sie verpflichten sich uns, unseren Führungskräften, Managern, Mitarbeitern, Zulieferern, Lizenznehmern, Agenten und weiteren Datenlieferanten für die Leistung gegenüber zu Schadensersatz bei allen Schäden, Verlusten und Kosten, einschließlich Anwaltsgebühren, die sich aus einer Nichtbeachtung dieser Nutzungsbedingungen, Ihrer Nutzung unserer Leistungen, ihrer Zuwiderhandlung oder der Zuwiderhandlung durch einen anderen Benutzer Ihres Kontos oder eines anderen Rechts einer Person oder Einheit ergeben.

6. LAUFZEIT

Dieser Vertrag bleibt bis zur Kündigung durch eine der beiden Parteien mit oder ohne Frist und aus beliebigem Grund gültig. Ab dem Datum des Vertragsendes aus irgendeinem Grund muss einer der folgenden Schritte erfolgen: (i) Beenden der Nutzung der Leistungen; (ii) Löschen oder Deinstallieren der Software von Genesys; (iii) Begleichung aller ausstehenden Verbindlichkeiten entsprechend den geltenden Zahlungsbedingungen. Die folgenden Bestimmungen gelten auch nach Vertragsende: Rechte an geistigem Eigentum, Nutzungsbedingungen, begrenzte Garantien und Schadensersatzpflicht, Sonstige.

7. SONSTIGES

Publizität und Veröffentlichung. Wir sind berechtigt, Ihren Namen oder Ihr Logo auf unserer Website oder für Marketingmaterial in Bezug auf die Leistungen zu verwenden. Mit Ihrem Einverständnis, das nicht aus unangemessenen Gründen zurückgehalten werden darf, sind wir berechtigt, in einer Presseerklärung auf Ihre Nutzung der Leistungen hinzuweisen.

Geltendes Recht – Gerichtsstand. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. (i) Wenn der Kunde in Europa, dem Nahen Osten oder Afrika als Firma eingetragen und registriert ist, gelten für die Interpretation und die Struktur dieses Vertrag die französischen Gesetze. Die Parteien vereinbaren hiermit Montpellier in Frankreich als ausschließlichen Gerichtsstand für Rechtsstreits oder Anspruchsklärunen, die sich aus diesem Vertrag oder den Leistungen von Genesys Conferencing ergeben. (ii) Wenn der Kunde in Asien oder der Pazifikregion als Firma eingetragen ist, gelten für die Interpretation und die Struktur dieses Vertrags die Gesetze Singapurs. Die Parteien vereinbaren hiermit Singapur als ausschließlichen Gerichtsstand für Rechtsstreits oder Anspruchsklärunen, die sich aus diesem Vertrag oder den Leistungen von Genesys Conferencing ergeben. (iii) Wenn der Kunde in den USA oder in einer anderen Region als Firma eingetragen ist, gelten für die Interpretation und die Struktur dieses Vertrags die Gesetze von Virginia, USA. Die Parteien vereinbaren hiermit Virginia, USA, als ausschließlichen Gerichtsstand für Rechtsstreits oder Anspruchsklärunen, die sich aus diesem Vertrag oder den Leistungen von Genesys Conferencing ergeben.

Allgemeine Bestimmungen. Wir können unsere Rechte und Verpflichtungen entsprechend diesem Vertrag ohne Benachrichtigung jederzeit einer Partei übertragen.

Dieser Vertrag wurde in englischer Sprache verfasst und diese Version hat in jeder Beziehung Vorrang. Versionen dieses Vertrags in anderen Sprachen als Englisch dienen nur dem besseren Verständnis. Wenn sich eine hier enthaltene Bestimmung als ungültig erweist, wird diese Bestimmung herausgetrennt und wirkt sich nicht auf die Gültigkeit und Umsetzung der anderen Bedingungen aus. Die Überschriften dienen nur Referenzzwecken und werden für die Struktur dieser Nutzungsbedingungen nicht verwendet. Wenn nicht anders vereinbart, stellen diese Nutzungsbedingungen den insgesamt gültigen Vertrag zwischen Kunden und Genesys dar. Unsere Rechte und Ansprüche aufgrund eines Vertragsbruchs oder anderes Fehlverhalten unter diesen Nutzungsbedingungen werden addiert und schließen keine anderen Rechte oder Ansprüche aus, die durch diese Nutzungsbedingungen beziehungsweise aus gesetzlichen Gründen oder zu Ausgleichszwecken entstehen, und die Geltendmachung eines solchen Anspruchs verhindert nicht die notwendige Erfüllung eines anderen.