

## Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzgrundsätze gelten für alle Webseiten und Anwendungen von Genesys - beispielsweise den Anwendungs-Service-Provider und das Business-Manager-Web-Portal - die Ihnen den Zugriff auf Genesys-Conferencing-Produkte und -Dienstleistungen gestatten und die Sie über Internet nutzen. Die nachstehenden Datenschutzgrundsätze gelten für Genesys Conferencing.

### Der Schutz Ihrer Daten liegt uns am Herzen

Den Mitarbeitern von Genesis Conferencing liegt der Schutz Ihrer Daten am Herzen. Wir sind der Auffassung, dass Sie einen solchen Schutz brauchen, wenn Sie das Web für Ihre Kommunikation nutzen wollen und haben diese Datenschutzerklärung erarbeitet, um unserem Engagement zum Schutz Ihrer Privatsphäre eine Form zu geben. Sie sollen wissen, dass Sie uns vertrauen können, wenn es um die Geheimhaltung und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten geht.

### Ihre Privatsphäre

Genesys Conferencing schützt Ihre Privatsphäre und Ihre Informationen. Neben den Ausnahmen, die in dieser Datenschutzerklärung genannt sind, praktiziert Genesys Conferencing keine gemeinsame Nutzung oder Bekanntgabe und ebenso keinen Handel oder Verkauf von personenbezogenen Daten, die online gesammelt worden sind, an andere Gesellschaften oder Organisationen. Mit Ausnahme der in dieser Datenschutzerklärung genannten Fälle wird Genesys Conferencing seinen Nutzern - wenn dies irgend möglich ist und im Rahmen der gesetzlich zulässigen Möglichkeiten - jederzeit, wenn Dritten persönliche Daten des Kunden oder von diesem mitgeteilte Informationen weitergegeben werden sollen, bereits im Vorfeld eine Benachrichtigung zusenden, die dem Nutzer die Gelegenheit gibt, die Bekanntgabe seiner Daten an Dritte seitens der Gesellschaft noch zu verhindern.

- **Bekanntgabe für rechtliche Zwecke:** Während Genesys Conferencing nach Kräften für den Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer persönlichen Daten sorgen wird, können wir gesetzlich verpflichtet sein bzw. uns gutgläubig verpflichtet sehen, Daten bekannt zu geben, ohne Sie darüber zu informieren, nämlich wenn dies notwendig ist: a) zur Verteidigung unserer Rechte oder unseres Eigentums bzw. der Rechte oder des Eigentums unserer Nutzer; b) zur Wahrung unserer Interessen in rechtlichen Verfahren, an denen wir oder unsere Partnergesellschaften beteiligt sind; oder c) im Zusammenhang mit gesellschaftsrechtlichen Transaktionen wie Unternehmenszusammenschlüssen, konzernrechtlichen Veränderungen oder dem Verkauf wesentlicher Aktiva.
- **Genesys-Händler oder -Vertreter:** Sollten Sie die Dienstleistungen von Genesys über einen autorisierten Händler oder einen Vertreter beziehen, ist es möglicherweise unumgänglich, Ihre persönlichen Daten dem Händler bzw. Vertreter, über den Sie mit uns in Verbindung stehen, mitzuteilen, ihm Einblick in sie zu gewähren oder solche Daten mit ihm auszutauschen. Wir haften jedoch nicht für den Inhalt bzw. die Datenschutzgrundsätze unserer Händler oder Vertreter. Wir empfehlen Ihnen daher unbedingt, deren Datenschutzpolitik zu überprüfen, bevor Sie ihnen bzw. durch sie persönliche Informationen zur Verfügung stellen.
- **Andere Verträge:** Ihre persönlichen Informationen können auch bereits den Datenschutzgrundsätzen unterliegen, die einem Dienst- oder einem anderen Vertrag zu Grunde liegen, den Sie bereits mit Genesys Conferencing abgeschlossen haben. In diesem Fall empfehlen wir, beim Lesen dieser Datenschutzerklärung auch die dortigen Grundsätze nochmals zu überprüfen.
- **Unzulässiges Verhalten:** Wir können Ihre persönlichen Informationen auch dann ohne Benachrichtigung verwenden, wenn auf diesem Weg ein möglicherweise ungesetzliches Verhalten bzw. ein Vorgehen untersucht oder verhindert werden soll, das unseren Service bedroht.

- **Wahlrecht:** Wenn Sie keine Benachrichtigungen mehr von Genesys Conferencing erhalten wollen, nehmen Sie bitte direkt mit Ihrem örtlichen Kundendienst Kontakt auf. Wir werden dann Ihren Namen aus unserem Marketing-Verteiler streichen.

## Ihre Daten

- **Persönliche Informationen:** Genesys Conferencing kann Sie dazu auffordern, personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse mitzuteilen. Wir nutzen diese Informationen, um eine einwandfreie Kontenführung sicherzustellen und Ihnen die Leistungen zu liefern, die Sie auch bestellt haben. Sobald Sie sich bei Genesys Conferencing registrieren und sich für unsere Dienstleistungen einloggen, sind Sie für uns nicht mehr anonym. Alle Angaben, die Sie uns zusenden, bleiben für die mögliche Nutzung bei späteren Besuchen unserer Seiten gespeichert, da wir Ihnen nicht zumuten wollen, bestimmte Informationen mehr als einmal eingeben zu müssen. Von uns gesammelte Daten, auch wenn diese eine Identifizierung ermöglichen, können in jedem Land, in dem Genesys Conferencing oder seine Partnerunternehmen, Niederlassungen oder Vertreter präsent sind, gespeichert und verarbeitet werden.  
Informationen, die eine persönliche Zuordnung erlauben, können zusammen mit anderen Informationen über die Nutzung unserer Seiten durch Sie verbunden werden, damit wir unsere Produkte und Leistungen optimieren können. Nachstehend finden Sie einige Beispiele, wie Ihre persönlichen Daten verwendet werden können:
  - Unser Server registriert Ihren Domain-Namen und auch die Unterseiten, die Sie besuchen. Die so gewonnenen Informationen nutzen wir für unser Qualitätsmanagement und für die Optimierung unserer Seite.
  - Wenn wir ein E-Mail von Ihnen erhalten oder wenn Sie ein Web-Formular ausgefüllt und dort Ihre E-Mail-Adresse angegeben haben, werden wir diese Absender-Adresse nutzen, um auf Ihr Anliegen zu antworten.
  - Wir sammeln die Informationen, die Sie uns freiwillig im Rahmen von Befragungen, Preisausschreiben und über Ihre Angaben bei der Registrierung für unsere Webseiten zur Verfügung stellen.
  - Wir fragen nach Ihrer E-Mail-Adresse, um mit Ihnen wegen Ihres Benutzerkontos und anderen Produkten und Dienstleistungen Kontakt aufnehmen zu können, die einen Bezug zu Genesys Conferencing haben.
  - Wir können auch mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Ihnen neue Produkte und Dienstleistungen anzubieten; wenn Sie solche Informationen nicht erhalten wollen, lesen Sie bitte oben den Abschnitt "Wahlrecht".
- **Anonyme Informationen:** Genesys Conferencing sammelt allgemeine Informationen, anhand deren Sie nicht persönlich identifiziert werden können und die sich auf die Nutzung unserer Seiten beziehen ("Anonyme Informationen"). Wir können diese anonymen Informationen nutzen, um unsere Dienstleistungen und Produkte zu verbessern, den Erfolg unseres Marketings zu bewerten oder um den Nutzen unserer Seiten für Sie zu erhöhen.
- **E-Mail-Adressen:** Ihre E-Mail-Adresse wird ebenso sicher gespeichert wie alle anderen persönlichen Informationen, die wir von Ihnen erhalten haben. Ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis werden wir Ihre E-Mail-Kontaktdaten auch nicht an andere Gesellschaften weitergeben, die von der Genesys-Gruppe kontrolliert werden. Wir übermitteln Ihnen auch keine unerwünschten E-Mails oder so genannte Junkmails, es kann jedoch vorkommen, dass unsere Marketing- und Buchhaltungsabteilungen Ihnen per E-Mail Nachrichten zu neuen Dienstleistungen und Produkten oder zu Buchhaltungs- und Service-Fragen übermitteln müssen.
- **Zugang zu Dienstleistungen:** Wenn Sie einen Account einrichten, um ein oder mehrere unserer Dienstleistungen und Produkte zu nutzen, senden wir Ihnen eine Bestätigung Ihrer Registrierung, in der die persönlichen Informationen angegeben werden, die wir anhand der Registrierung erhalten haben. Ihre Registrierung gilt als Zustimmung dazu, dass die persönlichen und anonymen Informationen auf die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Weise verwendet werden.

- **Datenüberprüfung / Updates:** Sie können die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhalten haben, entweder online oder anhand unserer Online-Account-Tools überprüfen bzw. updaten, wenn Sie für die Nutzung derartiger Tools zugelassen sind. Statt dessen können Sie auch unseren örtlichen Kundendienst ansprechen. Um Ihre Informationen besser zu schützen, werden wir alle zumutbaren Schritte unternehmen, um Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir den Zugriff gestatten bzw. die Änderung Ihrer gespeicherten Informationen vornehmen.

## **Datenschutz und Sicherheitsmaßnahmen**

### ➤ **Unsere Technologie**

Die von uns verwendete Technologie stellt sicher, dass Ihre sensiblen Informationen sicher sind und gegen Verlust, Missbrauch, unbefugten Zugang, Weitergabe, Änderungen bzw. Löschung und gesetzwidrige Verwendung geschützt werden. Beispielsweise stellen wir für bestimmte Dienstleistungen dieser Seite eine Passwort-Verschlüsselung zur Verfügung. Für unseren Online-Web-Reservierungsservice verwenden wir SSL-Chiffrierung nach industriellen Standards ebenso wie rechtlich geschützte Sicherheitslösungen, um Datenübertragungen zu schützen und bei jeder Session eine sichere Nutzung zu ermöglichen. Wir werden unsere Sicherheitsverfahren immer weiter verbessern, je mehr dafür in Zukunft neue Technologien zur Verfügung stehen werden.

Wir speichern Ihre sensiblen Informationen jeweils in einer sicheren Betriebsumgebung, die dem allgemeinen Publikum nicht zugänglich ist. Wir haben alle notwendigen Schutz- und Sicherheitsmaßnahmen unternommen, um Ihre Privatsphäre zu schützen. Allerdings sollten Sie sich bewusst sein und akzeptieren, dass beim derzeitigen Stand der Technik dort, wo Genesys Conferencing im Zusammenhang mit seinen Dienstleistungen technische Sicherheitsprogramme nutzt, Genesys Conferencing Ihnen keinesfalls eine absolute Garantie für Schutz und Sicherheit bieten bzw. beinhalten kann.

### ➤ **Hyperlinks**

Genesys Conferencing kann Banner und Hyperlinks beinhalten, die Ihnen den Zugang zu Webseiten gewähren, die von anderen Organisationen betrieben werden. Unsere Kontroll- und Einflussmöglichkeiten auf die Datenschutzgrundsätze solcher dritten Parteien können eingeschränkt sein. Wir empfehlen Ihnen deshalb, die Datenschutzgrundsätze derartiger verlinkter Seiten, die Sie besuchen wollen, zu überprüfen. Wir sind für die Sicherheit Ihrer Daten auf den Seiten von Dritten, über die wir keine direkte Kontrolle haben, nicht verantwortlich und können eine entsprechende Haftung auch nicht übernehmen.

## **Einsatz von Cookies**

Ein Cookie ist eine Informationseinheit, die vom Rechner einer Webseite an Ihren Browser übermittelt und auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert wird. Unsere Webseite setzt Cookies ein, um den Verlauf Ihrer Seitenabrufe aufzuzeichnen und Ihnen einen besseren Service bieten zu können. Wir können Cookies auch benutzen, um Ihnen Inhalte zu liefern, die für Sie von besonderem Interesse sind. Sie können wählen, ob Sie Ihren Browser so konfigurieren wollen, dass er sämtliche Cookies annimmt, alle Cookies ablehnt oder meldet, wenn Ihnen ein Cookie übermittelt wird. Anweisungen, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können, finden Sie im Hilfe-Menü Ihres Browsers. Allerdings sollten Sie wissen, dass Sie, wenn Sie alle Cookies ablehnen, manche unserer Produkte und Dienstleistungen nicht nutzen können, für die Sie sich einloggen müssen.

## **Nehmen Sie Kontakt zu uns auf**

Wir geben uns große Mühe, um Ihre Privatsphäre zu schützen. Sie sollen wissen, dass wir uns verpflichtet fühlen, alle Schutz- und Sicherheitsmaßnahmen für die Sicherheit Ihrer Informationen in unserem Online- und Internetangebot bereitzustellen und wir freuen uns, von Ihnen zu hören, wenn Sie Fragen zu unseren Datenschutzgrundsätzen haben. Für alle weiteren Informationen oder wenn Sie Zugang zu Ihren Informationen erhalten oder diese ändern oder löschen wollen, kontaktieren Sie uns bitte unter der u. g. Adresse. Wir werden alle wirtschaftlich zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um so schnell wie möglich auf Ihre Anfrage zu antworten. Genesys S.A. - Office of General Counsel - Internet Privacy - 954 Avenue Jean Mermoz - CS 69004 - 34967 - Montpellier Cedex 2 - France – E-Mail: [privacy@genesys.com](mailto:privacy@genesys.com)