

Datenschutzrichtlinie

Genesys Conferencing („Genesys“) ist ein führender Anbieter von Audio- und Webkonferenzservices. Wir haben diese Website (die „Genesys-Website“) entwickelt, um Ihnen Zugang zu diesen Services zu geben. Wir wissen, wie wichtig Ihnen Datenschutz bei der Kommunikation über das Internet ist. Diese Grundsatzzerklärung erläutert die Geschäftspraxis von Genesys in Bezug auf die Erhebung, Nutzung und Offenlegung von Anwenderinformationen, die zum einen über die Genesys-Website und zum anderen durch Ihre Nutzung von Genesys Services erhoben werden.

1. HINWEIS: In Verbindung mit dem Betrieb der Genesys-Website fragen wir Sie nach Informationen, durch die Sie persönlich identifiziert, beziehungsweise von uns kontaktiert werden können („personenbezogene Daten“), wenn Sie sich z. B. auf der Genesys-Website registrieren, einen unserer Services nutzen, eine Umfrage ausfüllen, Informationen anfordern beziehungsweise über die Genesys-Website an einer Verlosung oder einem Preisausschreiben teilnehmen. Wir verwenden die von Ihnen unter diesen Umständen zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Informationen zum Betrieb der Genesys-Website, zur Bereitstellung, Lieferung und Abrechnung von Services in Erfüllung des legitimen Geschäftsinteresses von Genesys, wie zum Beispiel die Kundenanalyse und interne Marketingstudien und -analysen, und zur Bereitstellung von Informationen, die Sie von der Genesys-Website angefordert haben („primäre Nutzung“). Wenn keine gegenteiligen Anweisungen Ihrerseits vorliegen, kann Genesys die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Informationen auch dazu verwenden, Sie in Bezug auf von Genesys angebotene zusätzliche oder neue Services und Funktionen, Sonderangebote von Genesys oder sonstige wichtige Genesys- Informationen zu kontaktieren („sekundäre Genesys Nutzung“). Mit Ihrer Zustimmung kann Genesys Ihre personenbezogenen Informationen an andere Unternehmen weitergeben, die Sie dann bezüglich für Sie möglicherweise interessanter Produkte, Services und Angebote kontaktieren können, jedoch nicht direkt mit Genesys oder der Genesys-Website verbunden sind („sekundäre Nutzung durch Dritte“).

Genesys kann personenbezogene Daten solchen Dritten zur Verfügung stellen, die Genesys bei der Verarbeitung der Informationen unterstützen. Genesys fordert von solchen Dritten, dass sie mit Genesys Verträge abschließen, die die Offenlegung der Informationen gegenüber anderen untersagen und ihre Nutzung auf die unmittelbare Bereitstellung der vereinbarten Services von Genesys beschränken.

2. ZUSTIMMUNG: Wie im obigen Abschnitt 1 festgestellt, werden wir Ihre personenbezogenen Informationen nur für die sekundäre Nutzung verwenden, wenn Sie mit derartiger sekundärer Nutzung einverstanden sind. Sie können auch festlegen, dass Sie kein Informations- oder Werbematerial mehr von uns erhalten möchten. Anweisungen dazu liegen dem entsprechenden Informations- oder Werbematerial bei.

3. ZUGRIFF: Wenn Sie sich zur Nutzung der von Genesys angebotenen Services registrieren, erhalten Sie von Genesys eine Registrierungsbestätigung mit den aus der Registrierung erhobenen personenbezogenen Daten. Außerdem geben wir Ihnen die Möglichkeit, Änderungen an Ihren bei uns gespeicherten Daten vorzunehmen oder persönliche Daten löschen zu lassen.

4. SICHERHEIT: Ihre persönlichen Daten sind in Systemen gespeichert, die eine angemessene Sicherheit gewährleisten und nicht öffentlich zugänglich sind. Kreditkartennummern und andere finanzielle Daten sind durch eine Verschlüsselung zusätzlich geschützt. Insoweit keine Nachlässigkeit seitens Genesys vorliegt, übernimmt Genesys jedoch keine Verantwortung für den unbefugten Zugriff auf derartige Daten durch Hacker oder Dritte, die sich durch illegale Maßnahmen Zugriff verschaffen. Zusätzlich ist zu beachten, dass für andere Websites, auf die Sie über die Genesys-Website zugreifen, andere Sicherheitsmaßnahmen gelten können; Sie sollten sich mit diesen Maßnahmen vertraut machen.

Sie sind für die Geheimhaltung und Sicherheit der Passwörter verantwortlich, die Sie von Genesys erhalten. Wenn Sie glauben, dass ein Dritter sich unbefugter Zugriff auf Ihr Passwort verschafft hat, teilen Sie uns dies bitte unverzüglich mit.

5. BESCHWERDEN: Wenn Sie glauben, dass wir entgegen den hier vorliegenden Grundsätzen zum Datenschutz gehandelt haben, teilen Sie uns dies bitte unter der E-Mail-Adresse privacy@genesys.com mit, und wir werden Schritte zur Untersuchung einleiten und angemessene Maßnahmen zur Behebung des Problems ergreifen.

6. ANGABEPFLICHT: Wir können personenbezogene Daten offen legen, wenn dies aus rechtlichen Gründen erforderlich ist, beziehungsweise der gute Glaube besteht, dass eine derartige Offenlegung geboten ist: (a) um gesetzlichen Erlassen zu entsprechen oder rechtlichen Anordnungen bzw. Verfügungen nachzukommen, die uns oder den mit uns verbundenen Unternehmen rechtsverbindlich zugestellt werden, (b) um unsere Rechte oder unser Eigentum bzw. die Rechte unserer Nutzer zu schützen und zu verteidigen, (c) um die persönliche Sicherheit unserer Nutzer oder der Öffentlichkeit zu schützen oder (d) in Verbindung mit einem Zusammenschluss, einer Konsolidierung bzw. einem Verkauf wesentlicher Vermögenswerte von Genesys. Im Rahmen der Weiterentwicklung unseres Unternehmens werden möglicherweise auch zum Unternehmen gehörige Güter gekauft oder verkauft. Bei solchen Transaktionen gehören persönliche Kundendaten in der Regel zu den übertragenen Gütern. Auch in dem Fall, dass Genesys oder alle seine wesentlichen Vermögenswerte aufgekauft werden, stellen die personenbezogenen Daten einen der übertragenen Vermögenswerte dar.

7. ANONYME DATEN: Sie müssen auch verstehen, dass Genesys zusätzlich zur Erhebung personenbezogener Daten auch Daten in Bezug auf Ihre Nutzung der Genesys-Website erhebt, durch die keine personenbezogene Identifikation möglich ist („anonyme Informationen“). Die von uns in Bezug auf Ihre Nutzung der Genesys Site erhobenen anonymen Informationen können verwendet werden, um die Wirksamkeit unserer Marketingstrategien auf der Genesys Site zu überprüfen und zu messen oder die angebotenen Services zu verbessern. Diese anonymen Informationen könnten zum Beispiel dafür verwendet werden, unsere Werbeagentur darüber zu informieren, wie viele Benutzer eine bestimmte Werbung aufgerufen haben und wie lange sie diese besucht haben, damit sie feststellen kann, ob die Werbung wirksam war. Im Allgemeinen werden Sie es nicht

merken, wenn derartige anonyme Informationen erhoben werden; diese können auf verschiedene Weise erhoben werden - zum Beispiel über Verkehrsdaten oder direkte Kundenumfragen, und die Erhebung kann die Nutzung von u. a. Cookies, IP-Adressen bzw. sonstigen numerischen Codes beinhalten, die zur Identifizierung des Computers oder sonstiger Ausrüstung dienen, mit dem/der auf unsere Website zugegriffen wird.

8. COOKIES: Wir verwenden Cookies, um unseren Service zu optimieren. Cookies sind Daten, die von einer Website zum Zweck der Datenspeicherung auf die Festplatte Ihres Computers übertragen werden. Cookies können das Web dadurch nützlicher gestalten, dass Informationen über Ihre Präferenzen für eine bestimmte Website abgelegt werden. Die Verwendung von Cookies ist ein Industriestandard, und alle wichtigen Websites verwenden Cookies, um ihren Kunden nützliche Funktionen bereitzustellen. Cookies an sich können Anwender nicht identifizieren; sie identifizieren jedoch den Computer eines Anwenders. Die meisten Browser sind zunächst zur Annahme von Cookies eingestellt. Wenn Sie es wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies abgelehnt werden. Wenn Sie dies tun, kann es jedoch vorkommen, dass Sie die Funktionalität der Genesys-Website oder der Services nicht in vollem Maße nutzen können.

9. VERLASSEN DER GENESYS SITE. Auf der Genesys Site können Werbebanner und Hyperlinks erscheinen, über die Sie auf von Dritten betriebene Websites gelangen können („Websites von Dritten“). Hypertext oder sonstige Links zu Websites von Drittanbietern, die von der Genesys-Website weg führen, werden nur zu Ihrem Komfort bereitgestellt. Wenn Sie diese Links nutzen, verlassen Sie die Genesys-Website. Genesys hat nicht alle dieser Websites von Drittanbietern überprüft und hat keinerlei Einfluss auf diese Websites, ihren Inhalt und die jeweiligen Praktiken; insoweit kann auch keinerlei Verantwortung übernommen werden. Genesys bewirbt bzw. unterstützt diese Websites nicht, gibt keine Erklärungen oder Darstellungen zu denselben oder Informationen, Software oder sonstigen Produkten oder Materialien ab, die dort enthalten sind bzw. zu Ergebnissen, die durch Nutzung derselben erhältlich sind. Wenn Sie auf die mit der Genesys-Website verknüpften Websites von Drittanbietern zugreifen, geschieht dies auf eigenes Risiko.

Bitte beachten Sie, dass diese Grundsätze zum Datenschutz nur für die Genesys-Website gelten. Wenn Sie sich nicht länger auf der Genesys-Website befinden, können Sie auf andere Grundsätze zum Datenschutz sowie andere Sicherheitspraktiken stoßen; im Allgemeinen sollten Sie, wenn Sie eine andere Website besuchen, sich mit den jeweiligen Praktiken vertraut machen.

10. ÄNDERUNGEN: Genesys behält sich das Recht vor, die hier vorliegenden Grundsätze zum Datenschutz jederzeit zu ändern. Sie sollten die hier vorliegenden Grundsätze zum Datenschutz bei jeder Nutzung der Genesys-Website oder der Services erneut überprüfen, da Ihre fortgesetzte Nutzung der Genesys-Website und der Services als Zustimmung zu derartigen Änderungen gewertet wird.

11. KONTAKT: Wenn Sie der Auffassung sind, dass Genesys die obigen Grundsätze nicht eingehalten hat, oder wenn Sie Ihre Informationen von unserem System löschen lassen möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns unter privacy@genesys.com.